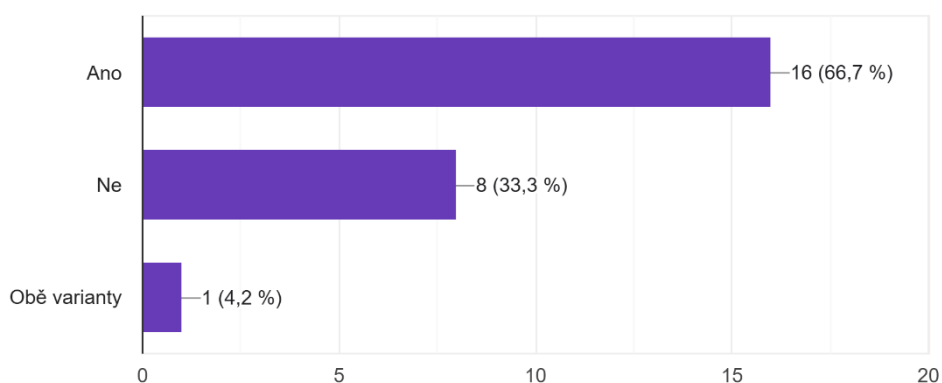


Výsledky dotazníkového šetření poskytovatelů sociálních služeb.

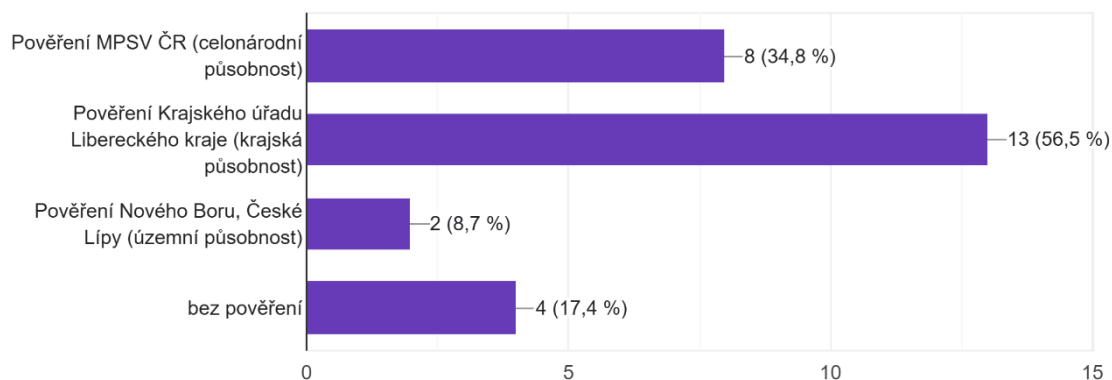
Jste poskytovatel s registrovanou sociální službou v Základní síti sociálních služeb Libereckého kraje?

24 odpovědí



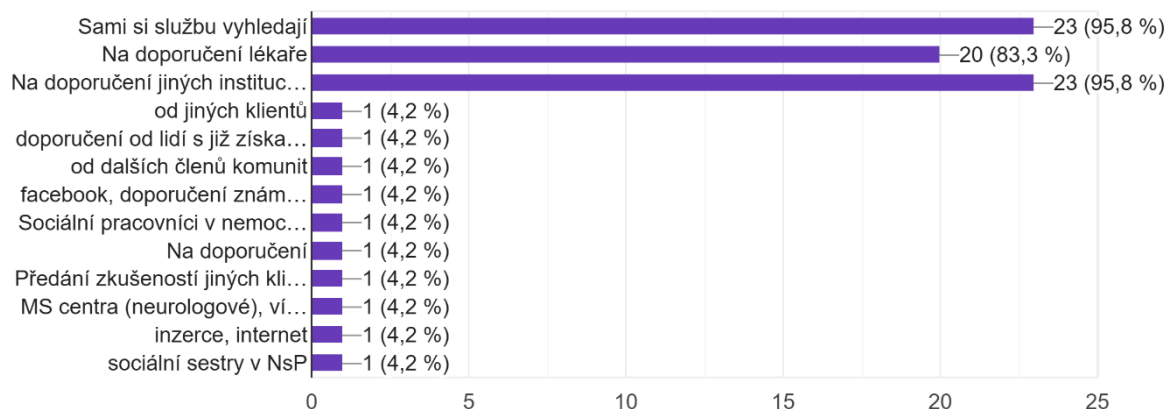
Máte pověření k poskytování sociální služby obyvatelům všech obcí Novoborska? (Cvikov, Chotovice, Kamenický Šenov, Krompach, Kunratice u ... Lípy, Sloup v Čechách, Slunečná, Svojkov, Svor)

23 odpovědí



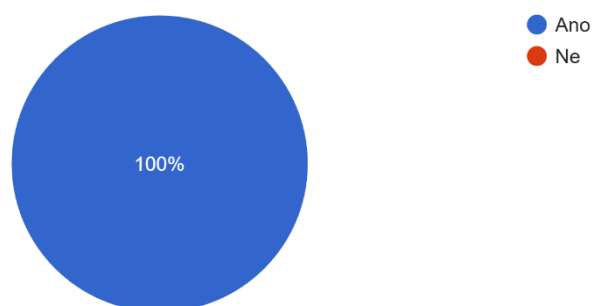
Jakým způsobem se o Vás klienti dozví?

24 odpovědí



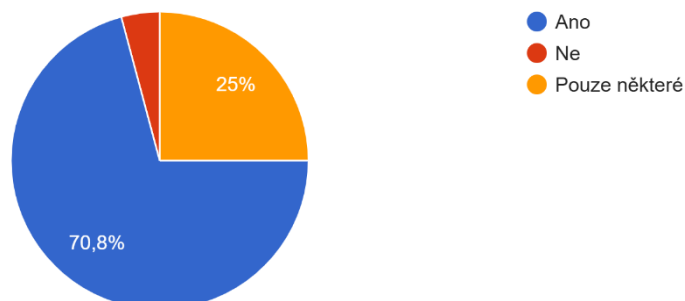
Předáváte informace o jiných sociálních službách, pokud klient potřebuje návaznou službu?

24 odpovědí



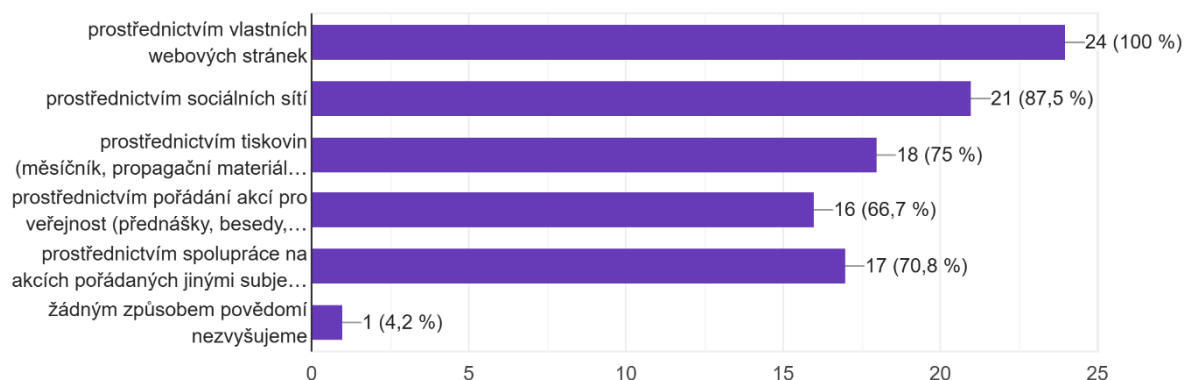
Znáte sociální služby ostatních poskytovatelů na Novoborsku?

24 odpovědí



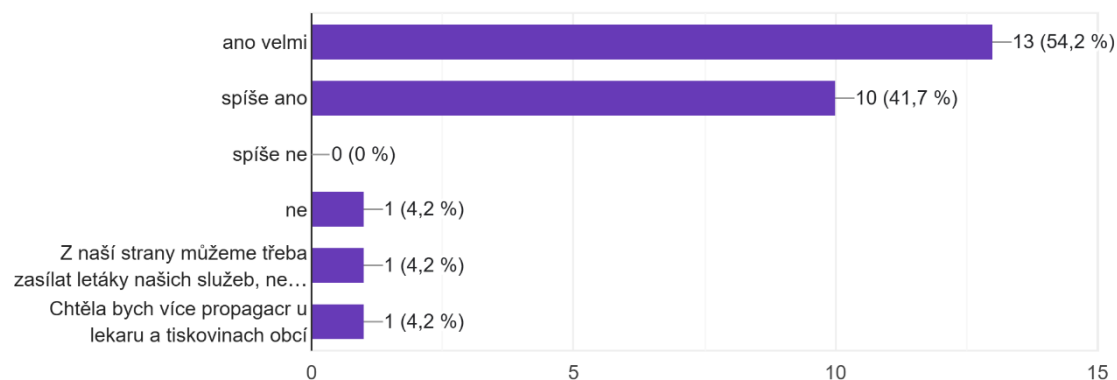
Jakým způsobem zvyšujete povědomí obyvatel Novoborska o vašich sociálních službách.

24 odpovědí



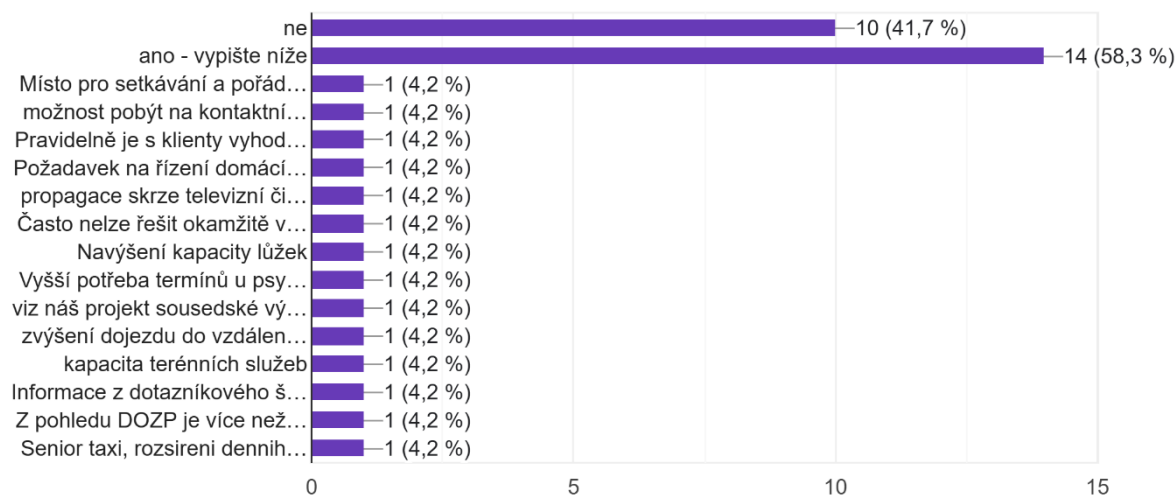
Jak jste spokojeni se společnou propagací vašich služeb v rámci obcí Svazku obcí Novoborska?

24 odpovědí

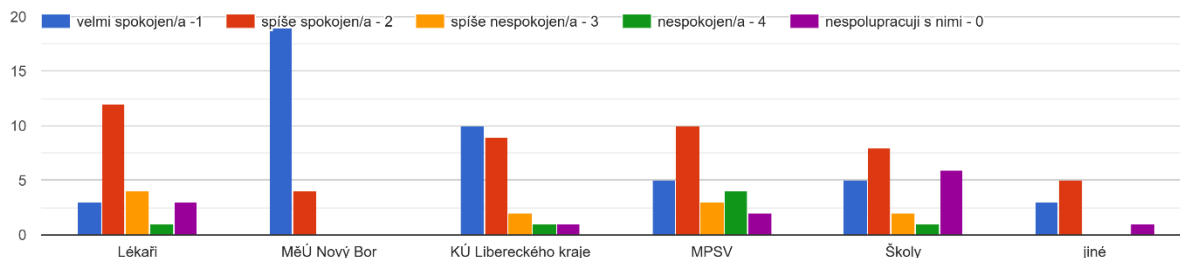


Máte nějaké podněty od klientů pro rozvoj Vámi poskytované sociální služby? (vypište jaké nejčastěji)

24 odpovědí

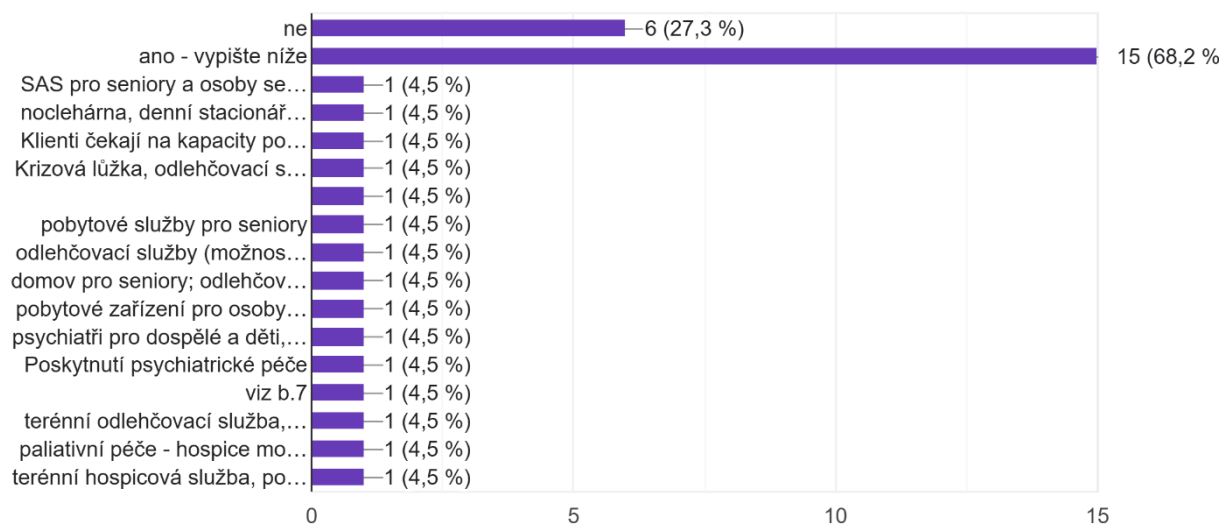


Jak vnímáte spolupráci s : (uveďte číslo 0-4 u každého subjektu) velmi spokojen/a-1, spíše spokojen/a-2, spíše nespokojen/a-3, nespokojen/a-4, nespoupracují s nimi-0



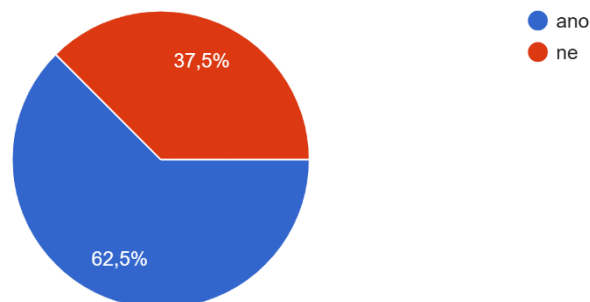
Chybí podle Vás nějaká služba v regionu nebo je v nedostatečné kapacitě?

22 odpovědí



Máte dostatek pracovníků?

24 odpovědí

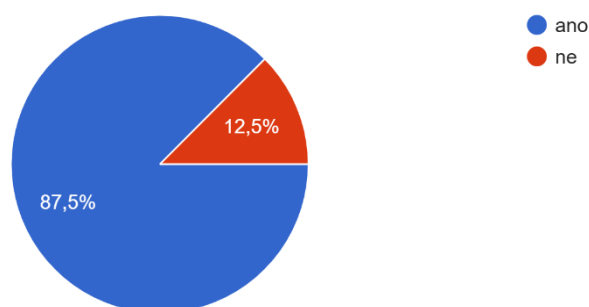


Které konkrétní pracovní pozice vám chybí nejčastěji:

- sociální pracovník
- pracovníci v sociálních službách
- odborný sociální pracovník pro práci s rodinami s dětmi s PAS (VŠ speciální pedagogika, pedagogika)
- problémem je stárnutí pracovního kolektivu a s tím související vyšší nemocnost pracovníků.
- pracovník v přímé obslužné péči, směnový provoz, ranní směna
- všeobecné sestry
- psychologové
- zdravotní sestry
- adiktolog, terapeut, sociální pracovník - ambulantní služby

Máte dostatek metodické podpory z nadřízených orgánů?

24 odpovědí



Nejčastější odpovědi:

- občas by to chtělo jasnější specifikaci zadaných úkolů a delší dobu na zpracování
- je to spíše nestabilní podpora, často se věci řeší a mění za pochodu
- výborná podpora z MěÚ; MPSV - žádná, žádné přehledně zpracované koncepční a metodické materiály, často je mezi nimi rozpor; průměrná podpora z KÚ LK
- uvítali bychom metodickou podporu od Libereckého kraje ohledně výkaznictví v KISSOS a garantované nabídky.

V čem spatřujete výhody společného financování sociálních služeb v rámci Svazku obcí Novoborska?

- Pokrytí a udržitelnost sociálních služeb. Efektivnější financování soc. služeb. Spojení obcí má větší váhu při jednání s krajem. Podpora vzájemné komunikace, sdílení zkušeností a hledání společných řešení.
- Udržení kvality služeb.
- Perfektní systém.
- Přehled o poskytování služeb v regionu, vyplňování jedné žádosti.
- přehled pro MěÚ Nový Bor o sociálních službách - potřebnosti a financování
- menší administrativní náročnost
- Poskytovatelé soc. služeb si nemusí individuálně žádat na jednotlivých obcích, vedení obcí tak není zatěžováno administrací apod.; jsou jasně stanoveny podmínky pro financování; dotace jsou rozdělovány transparentně a na základě objektivně posuzovaných kritérií.
- Rozšíření kapacity pro občany Novoborska.
- Přináší nám to stabilitu a jistotu dlouhodobého financování. Nemusíme oslovovat obce zvlášť a odpadá tím konkurenční boj a přesvědčování.
- Zohledňuje působnost ve více obcích na rozdíl od Českolipska, kde se to nezohledňuje.
- Výhodu vidím v tom, že se může více donátorů podílet na konečné částce, která je k dispozici pro sociální služby. A také to může zvýšit povědomí o službách, které v území jsou, když už se podílí na jejich financování.
- Jednoduchost dotačního procesu služeb.
- Částečná jistota, že nějaké finance budou.
- Jednotné financování, obrovský úbytek administrativní zátěže, hospodárnost a efektivita.
- ulehčení administrativy.

V čem spatřujete nevýhody společného financování sociálních služeb v rámci Svazku obcí Novoborska?

- Riziko rozdílných priorit obcí, závislost na politické vůli zúčastněných obcí.
- Služba by na žádost zapojené obce měla v místě působit, bohužel to nemusí pokrýt nastavenými úvazky v zákl. síti (jedná se o terénní programy, nebo o rozšíření projektu).
- Pro naše služby lůžkového hospice chybí možnost financování zdravotních služeb, pouze na sociální poradenství.
- Nemáme možnost získat dary od obcí, které nás odmítají s tím, že dávají finance do společného financování.
- Nespatřujeme žádné. Ani nám nevadí, že musíme vykazovat počty klientů po jednotlivých obcích, přijde nám to jako zajímavý ukazatel pro nás samotné. Cítíme malý zájem o řešení místních sociálních problémů od vedení města Kamenický Šenov. V rámci společného financování by mohlo docházet i k více schůzkám ohledně poskytování sociálních služeb a potřeb obyvatelstva.
- Ztráta osobního kontaktu s obcemi.

Uveďte příklady dobré praxe.

- Díky spolupráce s IKEM se daří motivovat klienty k léčbě HCV a klienti se vyléčí. Oslovují nás stále více klienti závislí na alkoholu, mají zájem o léčbu své závislosti.
- Skvělá spolupráce se zástupci města Nový Bor, dobrá je spolupráce s Charitou Česká Lípa - konkrétně služba Startér.
- Řešení sociálně nepříznivé situace jedince prostřednictvím rodiny, osoby blízké, komunity. Nemohou-li pomoci tyto subjekty, nastupují se svou pomocí a podporou sociální služby.
- Setkávání poskytovatelů a dalších subjektů v rámci pracovních skupin při Komunitním plánování je super. Obecně větší setkávání pracovníků různých služeb mezi sebou i nad nějakým konkrétním tématem by bylo fajn.
- Nextdoor: Sociální síť zaměřená na sousedské vztahy, kde mohou obyvatelé sdílet informace.
- Spolupráce sociálních a zdravotních služeb v ORP.
- Prodloužení života klientům s fatální diagnózou (Huntingtonova choroba).
- Klient je do služby odeslán PMS, absoluuje ambulantní léčbu, zároveň je zprostředkován kontakt s odborným lékařem - psychiatrem. Klientka je do služby odeslána OSPOD, dochází na konzultace, je zprostředkována psychiatrická péče, klientka je dále odeslána do pobytové léčby. Klient je odeslán psychiatrem, dochází do ambulantní léčby, je zajištěna komplexní péče. Klient je do služby odeslán jinou sociální službou, dochází na konzultace, spolupracuje s více službami, které jsou schopny zajistit komplexní péči a specifické potřeby klienta.

Uveďte, za co byste sebe nebo někoho jiného za poslední období ocenili?

- Podařilo se nám navýšit o 1,0 úvazku v přímé péči, spolupráce s POMPO, spolupráce s IKEM v léčbě HCV - klienta provázíme po celou dobu, vozíme na kontroly. V častých případech poskytujeme službu nad rámec pro klienta, nikde by se mu nedostala (např. zbavení ektoparazitů, možnost os. hygieny při napadení svrabem, okamžitá 1. pomoc - ošetření popálenin, omrzlin apod.), což je pro službu velmi náročné.
- Spolupráce s MěÚ Nový Bor.
- Dobrá propagace sociálních služeb na Novoborsku, přehlednost a snaha o zajištění širokého výběru soc. služeb pro občany Novoborska.
- Spolupráce s jinými sociálními službami.

- Snaha nových zástupců kraje o navázání kontaktu, narovnávání vztahů - transparentnost. Oceňuji nasazení kolegyň, ochoty podporovat rodiny i přesto, že se administrativa směrem k nim neustále navyšuje.
- Máme velmi dobrou zpětnou vazbu od klientů v rámci pravidelného hodnocení kvality poskytovaných služeb. Služby poskytujeme dle skutečné potřeby, nevytváříme závislost klientů na poskytované službě. Jsme schopni získávat nadační a grantové příspěvky na realizaci různých projektů. Nemáme problém obsadit uvolněnou pracovní pozici pracovníka v sociálních službách. Významná podpora pečujícím v rámci Centra pro pečující. Vydáváme vlastní periodikum čtvrtletník Klíč. Vážíme si velmi dobré spolupráce s OSVZ MěÚ Nový Bor a s vedením města Nový Bor. Oceňujeme dlouhodobou činnost aktivních účastníků procesu komunitního plánování.
- Oceňujeme ředitele základních škol U Lesa, náměstí Míru a Arnultovic, že jsou aktivní, zajímají se a jsou otevření spolupráci s ostatními organizacemi v zájmu svých žáků a rodičů.
- Mezioborová spolupráce.
- Cením si práce naší poradkyně paní Stehlíkové, která vnesla do Občanské poradny novou svěží energii.
- Pozice paní Hantychové je velice důležitá, ona ji vykonává výborně, skvělá spolupráce.
- Terénní pomoc pečujícím v celém ORP.
- Kvalita péče zaměřená na Huntingtonovu chorobu, fungující bazální stimulace a její užití v praxi, zavádění paliativního přístupu a paliativní péče.
- Sebe i kolegy z jiných organizací za udržování spolupráce a podílení se na řešení konkrétních případů klientů.

Připomínky, podněty a návrhy, které považujete za důležité.

- Děkuje za dosavadní podporu, které si vážíme. Spolupráce s Novoborskem je na skvělé úrovni, což není standardní. Děkuje.
- Zabývat se novými alternativními možnostmi v oblasti péče, které by řešily problematiku nedostatečných kapacit odlehčovacích a pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, např. prostřednictvím podpory asistentů soc. péče nebo krátkodobého ubytování v DPS.
- Město Nový Bor a Svazek obcí nám vytvářejí stabilní zázemí pro poskytování služeb. Komunikace s odborem soc. věcí, s vedením města N.B. je srozumitelná a vstřícná. Cítíme podporu a to, že si vzájemně vycházíme vstříc. Děkuje!
- Narazili jsme v případě jednoho ukrajinského bezdomovce na problém se zdravotním pojištěním, konkrétně v nemocnici v České Lípě ho sice ošetřili, ale pak mu dali fakturu na 30 tis. Kč bez propouštěcí zprávy a posadili ho v mrazech na lavičku před nemocnicí (bližší informace na CPIC Česká Lípa).
- Problematika financování sociálních služeb, zařazení nových služeb do sítě služeb.