

## ZÁPIS

### z jednání koordinační skupiny komunitního plánování sociálních služeb (KOS) dne 17.10.2024, v Restauraci Huť, Nový Bor.

**Přítomni:** Bc. Jana Kučerová, Bc. Jiřina Kubáňová Mgr. Daniel Nerad, Bc. Kateřina Némethová, Ing. Petr Ullrich, Mgr. Tomáš Mašek, Bc. Břetislav Chlup, Sára Novotná, Ing. Lenka Čermáková, Eva Ortová, Bc. Dana Michutová (zástupce Mgr. Petry Berglové), Ing. Daniela Vondrová

Omluveni: Jiří Löffelmann, Bc. Petra Balajková, Plk. Mgr. Petr Rajt, Bc. Dominika Babáková, Mgr. Petra Vlčková

#### Program:

#### 1. Příprava vyhodnocení Akčního plánu sociálních služeb za rok 2024 a plánu na rok 2025

**D. Vondrová** - informovala o spolupráci při vyhodnocení Akčního plánu sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska za rok 2024 a přípravě plánu na rok 2025. Poskytovatelům byly zaslány podklady k doplnění plánu, aby mohly být oba dokumenty zkompletovány a předány ke schválení Komisi pro sociální politiku a zdravotnictví, RM a ZM Nový Bor. Podmínkou dotace LK na koordinátora je schválení dokumentů KP do 31.12.2024 v ZM.

#### 2. Informace o spolupráci s ASZ – Plán sociálního začleňování Nový Bor 2024-2028, Analýza bytového fondu, příprava projektu Rodiny v centru „Dostupné nájemné bydlení v Novém Boru“

**J. Kučerová** – informovala o spolupráci od r. 2023, memorandum je uzavřeno na 5 let. V průběhu roku se konala jednání pracovních skupin, které se podílely na tvorbě plánu. Plán sociálního začleňování Nový Bor 2024-2028 byl schválen na ZM Nový Bor v září 2024, je zveřejněn na webu města: <https://www.novy-bor.cz/dokumenty/ds-1108/p1=2950>. Dokument je důležitým podkladem pro možnost čerpání dotací z fondů EU jak pro město, tak pro neziskové organizace. Dalším důležitým dokumentem, na kterém se intenzivně pracuje je Koncepce rozvoje bydlení Nového Boru 2025+. Nyní probíhají schůzky k dokončení dokumentu, schválení by mělo proběhnout v lednu 2025.

#### 3. Projekty Rodiny v centru - rozvojové záměry na rok 2025

**Poradna pro bydlení** - bude poskytovat komplexní podporu osobám a rodinám ohroženým sociálním vyloučením.

Jejím cílem je pomáhat při hledání nového nebo udržení stávajícího bydlení prostřednictvím odborného individuálního poradenství poskytovaného v poradně a rovněž terénním doprovázením při zabydlování, období realizace 3 roky – od 1.2.2025 do 31.1.2028. Poradna bude rozšířením stávající Občanské poradny o 2 pracovní úvazky.

V poradně budou poskytovány 2 druhy činností:

- poradenství v ambulanci - 4 dny v týdnu, veřejnost zde získá informace o nabídkách a podmínkách bydlení v Novém Boru a získá podporu v udržení již stávajícího bydlení.
- terénní forma – intenzivnější doprovázení klientů, kteří s poradnou uzavřeli smlouvu a plní svůj individuální plán, cílem bude podpořit ohrožené domácnosti v nově zabydlených městských bytech, ale i bytech soukromníků.

Výstupy projektu:

100 osob z veřejnosti získá individuální poradenství, 40 osob (= rodin) získá intenzivní podporu (nad 40 hodin) zejména terénním doprovázením, 20 osob (= rodin) z cílové skupiny, které díky projektovým aktivitám získají nové nájemní bydlení v městském bytě nebo v bytě soukromého majitele, 10 nově zabydlených osob (= rodin), které si díky projektovým aktivitám udrží podnájem v městském nebo soukromém bytě spolupracujícího soukromého vlastníka alespoň 6 měsíců, 3 osoby (= rodiny) žijící v době realizace projektu na Sociální ubytovně v Severní ulici, kteří získají nájemní smlouvu ve standardních bytech (ať už městských nebo soukromých majitelů).

Rozpočet projektu činí 5 605 488 Kč, z toho povinná spoluúčast tvoří 280 274,40 Kč.

**S rodinou proti vyloučení** - podpora rodinám s dětmi, dětem a mladým dospělým z Nového Boru, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením. Prostřednictvím činností Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež získají tyto lidé individualizovanou odbornou pomoc ve svém přirozeném prostředí (vzdělávací a psychotherapeutické programy). Realizace 3 roky – od 1.2.2025 do 31.1.2028. Projekt je rozšířením stávajících 2 sociálních služeb, které Rodina v centru provozuje jako registrované sociální služby - Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi Štafeta (rozšíření o 1 pracovní úvazek a fakultativní činnosti), Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vafle rozšířeno o 1 pracovní úvazek a fakultativní služby (bude docházet do lokalit, které byly v průběhu práce na Strategickém plánu sociálního začleňování pro Nový Bor na roky 2024-2028 identifikovány jako rizikové, bude se specializovat na doprovázení klientů na školách).

**Obě služby budou rozšířeny o fakultativní služby.**

V SAS Štafeta půjde o realizaci vzdělávacího programu Triple P, což je mezinárodně uznávaný program pro rodiče, jehož cílem je zvýšit rodičovské kompetence. Lektoři budou speciálně vyškoleni Ministerstvem zdravotnictví. Předpokládáme, že do kurzu nastoupí zejména rodiče vedení na OSPOD Nový Bor. Rodiny se před nástupem do kurzu musí stát klienty SAS Štafeta. Další fakultativní činností v SAS Štafeta jsou psychologické poradenství a psychotherapie pro rodiče, děti nebo celé rodiny.

Fakultativními službami při NZDM Vafle budou psychotherapeutické skupiny pro dospívající. Therapeutické skupiny budou organizovány podle věku dětí, jedna skupina bude určena pro děti ve věku 11 až 14 let a druhá pro děti ve věku 15 až 18 let. Každý therapeutická skupina bude probíhat jednou týdně v odpoledních hodinách po dobu dvou měsíců. Sezení bude trvat dvě hodiny a bude vedeno zkušeným psychotherapeutem, který absolvoval therapeutický výcvik, a účastnit se jej bude také pracovník NZDM Vafle. Druhou fakultativní službou NZDM Vafle bude organizace individuálních psychologických poradenství nebo psychotherapií pro děti a dospívající z řad klientů NZDM Vafle.

Výstupy:

30 rodin (= osob) ve službě SAS Štafeta, a to zejména prostřednictvím práce terénního sociálního pracovníka, ale rovněž fakultativními činnostmi, 20 klientů NZDM Vafle prostřednictvím práce terénního sociálního pracovníka nebo účastí v therapeutických skupinách či prostřednictvím individuálního psychologického poradenství či psychotherapie.

Rozpočet projektu činí 8 570 486,40 Kč, z toho je 428 524,31, které hradí Rodina v centru z vlastních zdrojů.

#### **4. Projednání možnosti navýšení kapacit osobní asistence, pečovatelské služby**

**D. Vondrová + J. Kučerová** – území dlouhodobě řeší nedostatečnou kapacitu služby osobní asistence, stávající stav – 5,1 úvazků v ZS pro Novoborsko zajišťuje CZPLK, nedostatečná kapacita je vykrývána organizací Global Partner (dále jen „GP“, dříve VAŠE soc. služby a Včelka). Nejvíce se projevuje nedostatečná kapacita v ranních a večerních časech, v termínech prázdnin a svátků. S organizací GP bylo několikrát jednáno za účelem vstupu do ZS LK úvazkem osobní asistence. Službu poskytuje dlouhodobě, spolehlivě, kvalitně a spolupráce probíhá vždy velmi dobře. Obě organizace předložily podklady o poskytnutých hodinách přímé práce. Rozvojový záměr pro území by se týkal cca 0,5 úvazku osobní asistence.

Závěr: po diskusi se koordinační skupina shodla, že o navýšení úvazku bude jednáno s ohledem na výsledky roku 2024.

#### **5. Informace o tvorbě nové metodiky pro poskytovatele v návaznosti na kritéria IMOSH (Inovace Management Organizace Služby Hodnoty) a zpětná vazba**

Setkání pracovních skupin k tvorbě nové metodiky – zatím se žádná neuskutečnila, poskytovatelé podávají žádosti o dotaci ve „starém“ režimu. Metodika pro rok 2025 je v připomínkovém řízení a bude předložena ZK v listopadu 2024. Rozvolňování zavádění kritérií IMOSH je rozloženo do období 2025-2026.

#### **6. Informace o spolufinancování obcí v rámci Svazku obcí Novoborska na rok 2025**

**D. Vondrová** – od dubna 2024 je na členských schůzích SON projednávána možnost navýšení příspěvků na spolufinancování sociálních služeb. Ze stran starostů padl návrh na 150 Kč/obyvatele obce. V září se konalo jednání, ale schůze nebyla usnášeníschopná. Další jednání se bude konat 29.10.2024.

#### **7. Doplnění pravidel/zásad pro rozdělování dotací**

**D. Vondrová** – v rámci Zásad byla provedena změna, která se týká výše schvalování v zastupitelských orgánech – žádosti do 250 tis. Kč schvaluje RM, nad 250 tis. Kč ZM (dříve byla pravomoc RM do 50 tis. Kč, nad 50 tis. Kč pravomoc ZM). Dále navrhla k projednání změnu, týkající se Výzev, kde jsou v okruhu žadatelů o dotace v sociální oblasti v programu č. 5 uvedeny i příspěvkové organizace (kraje, měst, obcí a organizační složky měst a obcí) s omezením částky do 30 tis. Kč. V návaznosti na doporučení kraje (viz Metodika pro poskytovatele pro rok 2025) tuto změnu navrhujeme provést. V koordinační skupině jsou i zástupci příspěvkové organizace kraje (OSTARA), organizačních složek měst (PS Cvikov, PS Kamenický Šenov), příspěvková organizace města (Sociální služby města Nový Bor).

Po diskusi byla všemi členy koordinační skupiny navrhovaná změna, týkající se vyjmutí příspěvkových organizací (kraje, měst, obcí a organizačních složek měst a obcí) z okruhu žadatelů o dotace v sociální oblasti v programu č. 5. schválena.

Po zaslání zápisu se vyjádřila ředitelka p.o. OSTARA Mgr. Berglová, že s výše uvedenou změnou organizace nesouhlasí.

## **8. Příprava 5. komunitního plánu – výjezdní zasedání**

**D. Vondrová** – příští rok se bude připravovat 5. komunitní plán sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska na období 2026-2030. Vzhledem k většímu objemu práce je potřeba uspořádat výjezdní zasedání koordinační skupiny KP, kde by se sestavila opatření a cíle. Také bude potřeba plán upravit do jiného formátu.

Po diskusi členů KOS bylo dojednáno, že se uskuteční 2 dvoudenní zasedání skupiny, první v termínu cca únor 2025 a druhá cca říjen 2025.

## **9. Soutěž MPSV „Obec přátelská rodině a seniorům“ – návrhy na aktivity projektu**

**J. Kučerová** – v letošním roce jsme měli připravené návrhy aktivit projektu (viz jednání a zápis KOS z 15.-16.2.2024). Soutěž však MPSV vypsal později a podmínky byly jiné, než v předchozích letech (aktivity se nemohly opakovat, nemohlo se jednat o nákup hmotného majetku vyšší hodnoty apod.). Protože bychom museli některé aktivity z těchto důvodů vyloučit a tím jsme měli rozpočet projektu snížený, rozhodli jsme se žádost nepodat. Stojí však za zamyšlenou, zda se na akci připravit s novými aktivitami. Žádáme proto všechny přítomné o pomoc při hledání inspirace.

## **10. Informace ze služeb**

### **Ostara, p.o. - D. Michutová**

Služba se při přijímání nových klientů zaměřuje na schopnější klienty s možností rozvoje potenciálu, mladšího věku, kteří jsou schopni samostatnějšího způsobu života, spíše typu chráněného bydlení. Služba nemá stálou zdravotní péči a není schopná klientům zajistit zdravotní péči 24 hodin denně.

K zápisu doplnila ředitelka Mgr. Berglová, že projekt Rodiny v centru Poradna pro bydlení by měl zohlednit i cílovou skupinu osob se zdravotním postižením, které mají schopnost žít samostatně ve standardních bytech s nižší mírou podpory.

### **Charita Česká Lípa – E. Ortová**

Nabídla služby SAS pro klienty Novoborska. Informovala o vizi přesunout azyl z Ubytovny Severní do jiných prostor a tyto „nové prostory“ spojit s krizovou pomocí, kterou by chtěla organizace výhledově poskytovat na území Novoborska. V rámci nového programového období dotací EU od r. 2028 by chtěla organizace podat projekt na výstavbu, koupi nebo rekonstrukci budovy, kde by provozovala služby azylu s krizovou pomocí. Záměr bude uveden ve strategickém plánu organizace a v dalších letech se ve spolupráci s územím bude vyjednávat o potřebnosti služby, lůžek a hledání pozemku příp. vhodné nemovitosti (inspirace Spirála, z.s. Ústecký kraj).

### **Centrum pro zdrav. postiž. LK – K. Némethová**

Větší poptávka po osobní asistenci i z důvodu dobře fungujícího Centra pro pečující v Novém Boru, které klientům pomáhá nastavit služby. Převís klientů je největší v období prázdnin a při ranní a večerní hygieně, jak již bylo zmíněno. Volnější kapacita je v mezičasech – dopoledne a odpoledne.

### **Sociální služby města Nový Bor – D. Nerad**

Drobné přesuny v úvazcích denního stacionáře (DS) a pečovatelské služby (PS), u DS je rekordní počet klientů, u PS přibývá hygieny na lůžku. Centrum pro pečující funguje výborně, p. Hantychová poskytuje sociální a zdravotní pomoc, 1x měsíčně organizuje podpůrné skupinky pro 6-8 osob, které vede Mgr. Zemanová, probíhá zde sdílení informací pečujících osob, zkušenosti, návody apod. Dále probíhá spolupráce s fyzioterapeutem p. Pelcem. Centrum má za rok 111 klientů.

V Novém Boru dne 17.10. 2024

Zapsala: Daniela Vondrová