

ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny PRS 2 dne 20. 11. 2023, zasedací místnost v přízemí, AHC - Senior centrum Nový Bor, B. Egermanna 354

Přítomni: Mgr. Daniel Nerad, Adam Sviták, DiS., Bc. Věra Katzerová, Bc. Petra Balajková, Ing. Bc. Jan Sembdner, Bc. Jarmila Kořínková, Marie Lupačová, Ing. Anna Slavětínská Marková, Kateřina Hurdesová – MDT Fokus Liberec, Ing. Daniela Vondrová

Omluveni: Luděk Paprskář, Zofia Doškářová, Staša Hajská, Květoslava Kolčová, Dagmar Steinerová, Bc. Kateřina Némethová, Ing. Petr Máška, Bc. Šárka Hantychová, Ing. Antónia Dechťarová, Bc. Eva Chudějová Weberová, DiS.

Hosté: Ing. Šárka Kopáčková – Denní a pobytové sociální služby, p. o. Česká Lípa, Milena Mocová, DiS. – Sestřička SOS, z. ú.

Předseda pracovní skupiny pan Mgr. Daniel Nerad přivítal přítomné členy pracovní skupiny a poděkoval panu řediteli Ing. Bc. Janu Sembdnerovi za poskytnutý prostor k jednání.

Program:

1. Příprava vyhodnocení Akčního plánu sociálních služeb za rok 2023 a Akčního plánu na rok 2024

D. Vondrová požádala členy pracovní skupiny komunitního plánování o spolupráci při vyhodnocení Akčního plánu sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska za rok 2023 a přípravě plánu na rok 2024. Tak jako každý rok byly poskytovatelům sociálních služeb a ostatním organizacím, jejichž činnost zasahuje do sociální oblasti, zaslána výzva k doplnění potřebných informací. Vzhledem k ukončení dvouletého období podpory pozice koordinátora z dotace Libereckého kraje, je zapotřebí oba dokumenty komunitního plánování doložit k závěrečné zprávě, tj. do 31. 1. 2024. Proto požádala o včasné zaslání podkladů, aby bylo možné dokumenty zkompletovat a předložit jednání ZM města Nový Bor.

2. Informace o spolupráci s ASZ v oblasti bydlení – dotazníková akce

D. Vondrová podala informaci o spolupráci s ASZ, se kterou město od počátku roku 2023 spolupracuje se zacílením na oblast bydlení. Ve dnech 8., 9., 18. a 19. října proběhla v ulicích města Nový Bor dotazníková akce pod názvem „registrační týden“. Na vytipovaných místech Nového Boru bylo celkem 8 dvojic tazatelů, kteří s občany různých věkových kategorií společně vyplňovali dotazníky, týkající se bydlení – vlastnictví bytu, jeho velikost, lokalita, spokojenost se sousedy, se službami ve městě apod. Dotazníků byly 3 typy a tazatelé podle odpovědí vybrali odpovídající typ. U některého typu dotazníku byly otázky zaměřeny i na finanční oblast – dluhy a jejich řešení. Dle prvních informací bylo vyplněno celkem 170 dotazníků. Většina oslovených sdělila, že je ve městě Nový Bor spokojená a bydlet jinde by nechtěla. Vyhodnocení bude agenturou předloženo na počátku prosince.

3. Příprava nové metodiky pro poskytovatele sociálních služeb

D. Vondrová se v souvislosti s přípravou nové metodiky pro poskytovatele a vyplňováním sebehodnotících dotazníků dotázala přítomných zástupců služeb na zkušenosti.

P. Balajková – nebyly jednotné informace, maily, prezentace, mezi poskytovateli fungovala velmi dobrá spolupráce a nápomoc při ověřování, zda to chápou stejně.

Ostatní hodnotili akci obdobně. Pokud jde o komunikaci s lektory – p. Josefem a p. Jindrou Veselkovými, tak většinou byla hodnocena kladně.

4. Dotace z programu LK „MA 21“

D. Vondrová sdělila, že město obdrželo dotaci z KÚ LK na propagaci sociálních služeb. Celková částka dotace činí 46 000 Kč, spoluúčást města činí 26 000 Kč. V plánu je nákup 3 ks drátěných bannerů, které budou využívány během osvětových akcí i na průběžnou propagaci sociálních služeb. Dále bude dotace použita na výrobu letáků na propagaci sociálních služeb v našem území. Zatím se hledá vhodný grafik na zpracování návrhu.

5. Soutěž „Obec přátelská rodině a seniorům“ a osvětová akce na podporu sociálních služeb v roce 2024

D. Vondrová sdělila, že v červnu 2024 by chtělo město navázat na osvětovou akci z roku 2022, která byla zacílena na podporu sociální pomoci v našem území. Při té příležitosti se projednávala možnost využít na konání osvětové akce dotačního titulu MPSV „Obec přátelská rodině a seniorům“. Termín konání akce je plánován na druhou polovinu června 2024. Protože je toto téma velice obsáhlé, bude vhodné uspořádat k tomuto tématu v únoru 2024 výjezdní zasedání koordinační skupiny komunitního plánování, kde by byla sepsána hlavní část projektu a připraven harmonogram prací k osvětové akci.

Přítomní podávali návrhy na konání akce – v městském kině, na náměstí Míru, v prostorách letního kina, které by si zasloužilo „oživit“. S ohledem na předchozí akci by bylo vhodnější pro prezentaci jedno místo pro všechny poskytovatele. Také kulturní program by měl více přilákat mladší generaci.

6. Představení organizace Denní a pobytové sociální služby, p. o. Česká Lípa

Ing. Š. Kopáčková sdělila základní informace o službě:

- Domov pro osoby se zdravotním postižením (dále jen DOZP) má kapacitu 5 klientů, denní stacionář 25 klientů, organizace dále poskytuje sociálně terapeutické dílny pro hendikepované osoby. Připravuje se rekonstrukce objektu v Hradecké ul. a hledají se náhradní prostory po dobu rekonstrukce. Plánuje se rozšíření služby o 4 místa pro cílovou skupinu osob s poruchou autistického spektra – s těžkou formou.
- KÚ LK připravuje výstavbu nového domova v prostoru za Jyskem v České Lípě. Toto zařízení by bylo včetně denního stacionáře a chráněného bydlení pro osoby po úrazech, které nejsou schopny samostatné péče.
- U služby denní stacionář, který je pro cílovou skupinu osob 16-65 let, se zvažuje snížení věkové hranice od 11 let.

7. Informace ze služeb

Sociální služby města Nový Bor - Mgr. D. Nerad

- V pečovatelské službě je vyšší počet klientů se zvýšenou péčí (III. a IV. stupeň PnP), přibývá klientů na lůžku, kdy je nezbytná spolupráce s rodinami a domácí zdravotní péčí. V případech nemoci personálu jsou využívány možnosti pomoci na dohody o provedení práce. Byla podána žádost na nákup 2 automobilů plug-in-hybrid (v lednu 2024 proběhne výběrové řízení).
- Odborné poradenství pečujícím osobám – velmi dobře funguje jak ambulantně, tak v terénu, osvědčily se workshopy, které navštěvuje cca 8-9 osob (moderuje Mgr. Zemanová), 1x měsíčně se konají podpůrné skupiny, buduje se komunita pečujících. V roce 2023 službu využilo 110 klientů, z toho bylo 80% z Nového Boru a zbytek z ostatních obcí SON. V rámci Centra pro pečující byla z grantů dovybavena půjčovna kompenzačních pomůcek (nachází se v prostorách bývalého červeného kříže v DPS v Žižkově ul.). Velký zájem klientů je o polohovací postele.
- Denní stacionář zaznamenal proti předešlému roku nárůst klientů, nově navštěvuje stacionář klient s poruchou autistického spektra, což vyžaduje jiný přístup sociální pracovnice.

Pečovatelská služba Cvikov – Bc. P. Balajková

- Stejný stav, není převis klientů, kapacita služby je dobře nastavená, rozšíření není plánováno. Z projektu byl do služby zařazen nový elektromobil Peugeot e-Rifter, který má i sedačku pro vozíčkáře. Služba registruje nárůst psychiatrických klientů, kteří nespádají do cílové skupiny služby, ani do skupiny žadatelů do domu s pečovatelskou službou. Ve Cvikově poskytují pečovatelskou službu nově 2 osoby samostatně výdělečně činné, které prošly praxí.

Domov důchodců Sloup v Čechách - Ing. Anna Slavětínská Marková

- Rozšíření cílové skupiny o ženy závislé na alkoholu se nepodařilo uskutečnit, v současné době není dostatečné financování. Do budoucna se však toto rozšíření plánuje, studie je zpracovaná, (prozatím se řeší projekt jehož předpokládaná hodnota jsou 2 mil. Kč). KÚ LK zatím nevidí toto rozšíření jako prioritu.

- Převis naléhavých žádostí je na službě domov se zvláštním režimem cca 20, na službě domov pro seniory cca 35. Každý den domov obdrží 1-2 žádosti, duplicity žádostí se již nevyskytují.

Pečovatelská služba Kamenický Šenov – A. Sviták, DiS.

- Personálně plný stav, poskytování většího rozsahu služeb při menším počtu klientů. Pochválil spolupráci s Centrem pro pečující, dále s Domácí zdravotní péčí Včelka a Naděje. Byla podána žádost na 2 elektromobily jako náhrada 2 stávajících automobilů. Byty v DPS jsou plně obsazeny.
- Probíhají změny praktických lékařů.
- Přibývají žádosti klientů s Alzheimerovou chorobou nebo po propuštění z nemocnice.
- Jsou ukončovány smlouvy s klienty, kteří se nenachází v nepříznivé sociální situaci a v blízkosti je rodina, která spolupracuje.

Ostara – Bc. V. Katzerová

- Kapacity domovů jsou naplněny, žádosti o službu jsou i osoby s psychiatrickým onemocněním. Proto do budoucna chce organizace reagovat na tyto požadavky a postupně činit kroky směřující k rozšíření cílové skupiny o tyto osoby.

Fokus Liberec – K. Hurdesová

- V roce 2024 je v plánu rozvoj multidisciplinárního týmu, který se bude zaměřovat na cílovou skupinu dětí a adolescenti ohrožené psychiatrickou diagnózou (11-18 let). Aktuálně probíhá výběr nových pracovníků a mapování potřebnosti služby, tým bude složen z cca 1,5 úvazků v ORP Nový Bor a propojen s týmem v Liberci, kde je psychiatrická a psychologická pomoc. Služba začala fungovat v Liberci od září 2023 a navázala spolupráci s Oddělením dětské a adolescentní psychiatrie v Liberci.

Pobočka ÚP Nový Bor – Bc. J. Kořínková

- Problém s přiznáním PnP – podmínkou je dlouhodobá nepříznivá situace osob, která trvá nejméně 1 rok. U starších osob, které prodělají onemocnění, kdy již není prognóza zlepšení, by vedlo přiznání PnP ke zlepšení možností sociální pomoci (senioři s nízkými příjmy nemají volné prostředky na úhradu služeb). V těchto případech je nutné vyžadovat zprávu odborného lékaře. Nový Bor vyplácí na dávkách PnP cca 7 mil. Kč měsíčně.

Senior centrum Nový Bor - Ing. Bc. Jan Sembdner

- Péče se proměnila, nárůst klientů ve III. a IV. stupni PnP, ze 45 klientů je 35 ve službě DZR (Alzheimerova choroba, demence), kde je vysoký podíl zdravotní péče. Zájemců o službu je hodně, výrazně se projevuje trend stárnutí v území, včetně stárnutí personálu (především zdravotních sester).
- Od 1. 1. 2024 je AHC Senior centrum Nový Bor samostatným právním subjektem.
- V zařízení proběhla nákaza COVID-19 u klientů i personálu.
- Předpokládají se problémy v případě zástupů personálu (nemocnost) v souvislosti se změnou zákona ohledně dohod o provedení práce.
- Předpoklad jednání s KÚ LK ohledně zařazení 9 lůžek do základní sítě.

Sestřička SOS – M. Mocová, DiS.

- O službu tísňové péče je velký zájem, v současné době je cca 30 aktivních klientů. Informace jsou předávány především od Domácí zdravotní péče Sestřička.cz. Služba je zařazena v celonárodní síti („B“).
- Odborné sociální poradenství pečujícím osobám probíhá především terénní formou v domácím prostředí klientů, kteří podávají žádost o pobyt v Senior centru.
- Chybí odborní lékaři.

V Novém Boru dne 20. 11. 2023

Zapsala: Daniela Vondrová