

## ZÁPIS

### ze zasedání koordinační skupiny komunitního plánování sociálních služeb (KOS) dne 31. 10. 2023 v Restauraci Pivovar BORN v Novém Boru.

**Přítomni:** Bc. Jiřina Kubáňová, Bc. Jana Kučerová, Mgr. Daniel Neraď, Bc. Kateřina Némethová, Mgr. Petra Vlčková, Bc. Dominika Babáková, Mgr. Petra Berglová, Ing. Petr Ullrich, Mgr. Tomáš Mašek, Bc. Břetislav Chlup, Adam Sviták, DiS., Bc. Petra Balajková, Plk. Mgr. Petr Rajt, Ing. Daniela Vondrová

Omluveni: Ing. Lenka Čermáková, Eva Ortová, Jiří Löffelmann

Tajemnice koordinační skupiny komunitního plánování Jana Kučerová přivítala všechny přítomné a poděkovala za účast na jednání.

#### **Program:**

#### **1. Příprava vyhodnocení Akčního plánu sociálních služeb za rok 2023 a Akčního plánu na rok 2024**

**D. Vondrová** požádala členy koordinační skupiny komunitního plánování o spolupráci při vyhodnocení Akčního plánu sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska za rok 2023 a přípravě plánu na rok 2024. Tak jako každý rok byly poskytovatelům sociálních služeb a ostatním organizacím, jejichž činnost zasahuje do sociální oblasti, zaslána výzva k doplnění potřebných informací. Vzhledem k ukončení dvouletého období podpory pozice koordinátora z dotace Libereckého kraje, je zapotřebí oba dokumenty komunitního plánování doložit k závěrečné zprávě, tj. do 31. 1. 2024. Proto požádala o včasné zaslání podkladů, aby bylo možné dokumenty zkompletovat a předložit jednání ZM města Nový Bor.

#### **2. Informace o spolupráci s ASZ v oblasti bydlení – dotazníková akce**

**J. Kučerová** podala informaci o spolupráci s ASZ, se kterou město od počátku roku 2023 spolupracuje se zacílením na oblast bydlení. Ve dnech 8., 9., 18. a 19. října proběhla v ulicích města Nový Bor dotazníková akce pod názvem „registrační týden“. Na vytipovaných místech Nového Boru bylo celkem 8 dvojic tazatelů, kteří s občany různých

věkových kategorií společně vyplňovali dotazníky, týkající se bydlení – vlastnictví bytu, jeho velikost, lokalita, spokojenost se sousedy, se službami ve městě apod. Dotazníků byly 3 typy a tazatelé podle odpovědí vybrali odpovídající typ. U některého typu dotazníku byly otázky zaměřeny i na finanční oblast – dluhy a jejich řešení. Dle prvních informací bylo vyplněno celkem 170 dotazníků. Většina oslovených sdělila, že je ve městě Nový Bor spokojená a bydlet jinde by nechtěla. Vyhodnocení bude agenturou předloženo na počátku prosince.

**T. Mašek** – zhodnotil velmi dobrou spolupráci s ASZ a také dobrou organizaci manažerky ASZ pro naše město, kterou vykonává J. Kubáňová. Rovněž poděkoval D. Neradovi za poskytnutý prostor společenské místnosti v DPS v Žižkově ulici, kde měli tazatelé zázemí, E. Ortové a P. Vlčkové za aktivní spolupráci při dotazníkové akci na ubytovně v Severní ulici a v sídle Rodiny v centru v Křižíkově ulici.

**J. Kubáňová** – poděkovala za spolupráci a vstřícnost města ve směru k ASZ. Upozornila na seminář ASZ, který se koná on-line 15. 11. 2023 a je zacílen na tvorbu strategických dokumentů. Z výsledku spolupráce by měl vzejít strategický dokument města zaměřený na bytovou politiku, který by měl obsahovat politické cíle a směřování města. Nejde jen o bydlení tzv. „sociálního typu“.

**P. Balajková** – zeptala se, zda a jakým způsobem lze navázat spolupráci s ASZ pro město Cvikov. J. Kubáňová dotaz učiní na konzultantku ASZ.

### **3. Příprava nové metodiky pro poskytovatele sociálních služeb**

**D. Vondrová** se v souvislosti s přípravou nové metodiky pro poskytovatele a vyplňováním sebehodnotících dotazníků dotázala přítomných zástupců služeb na zkušenosti. Většina se shodla na tom, že vyplňování je složité, mnohdy nejednoznačné. Poskytovatelé si mezi sebou předávali informace, jak postupují, zda to chápou stejně. Pokud jde o komunikaci s lektory – p. Josefem a p. Jindrou Veselkovými, tak většinou byla hodnocena kladně.

### **4. Dotace z programu LK „MA 21“**

**D. Vondrová** sdělila, že město obdrželo dotaci z KÚ LK na propagaci sociálních služeb. Celková částka dotace činí 46 000 Kč, spoluúčast města činí 26 000 Kč. V plánu je nákup 3 ks drátěných bannerů, které budou využívány během osvětových akcí i na průběžnou propagaci sociálních služeb. Dále bude dotace použita na výrobu letáků na propagaci sociálních služeb v našem území. Zatím se hledá vhodný grafik na zpracování návrhu.

### **5. Informace ze služeb**

#### **Sociální služby města Nový Bor - Mgr. D. Nerad**

- V pečovatelské službě je vyšší počet klientů se zvýšenou péčí (IV. stupeň PnP), přibývá klientů na lůžku, kdy je nezbytná spolupráce s rodinami. V případech nemoci personálu jsou využívány možnosti pomoci na dohody o provedení práce. Zmínil špatnou komunikaci s Nemocnicí s poliklinikou v České Lípě, kdy byl

vracen do domácnosti pacient ve špatném stavu bez předchozí informace, aby bylo možno včas sjednat službu a začít spolupracovat s rodinou. Byla podána žádost na nákup 2 automobilů plug-in-hybrid (v lednu 2024 proběhne výběrové řízení).

- Odborné poradenství pečujícími osobám – velmi dobře funguje jak ambulantně, tak v terénu, osvědčily se workshopy, které navštěvuje cca 8-9 osob (moderuje Mgr. Zemanová), 1x měsíčně se konají podpůrné skupiny. V roce 2023 službu využilo 110 klientů, z toho bylo 80% z Nového Boru a zbytek z ostatních obcí SON. V rámci Centra pro pečující byla z grantů dovybavena půjčovna kompenzačních pomůcek (nachází se v prostorách bývalého červeného kříže v DPS v Žižkově ul.). Velký zájem klientů je o polohovací postele.
- Denní stacionář zaznamenal proti předešlému roku nárůst klientů.

### **Rodina v centru - Mgr. P. Vlčková**

- Zmínila spolupráci s CPIC Česká Lípa, v DPS ve Špálově ul. v Novém Boru jsou 2x týdně kurzy ČJ, dále jsou v Nových Zákupích.
- Dochází 45 ukrajinských dětí. V ZŠ v Novém Boru je 24 UA dětí – 20 ZŠ U lesa, 4 ZŠ nám. Míru. Služby Občanské poradny využívají UA klienti už jen když mají problémy s dávkami ÚP (na ÚP v České Lípě obdrží dávku s menší administrativou než na pobočce v novém Boru).
- Poděkovala vedení města Nový Bor za podporu v činnosti a vstřícnost při různých aktivitách.
- Bude probíhat akce „Krabice od bot“ – vánoční dárek pro nízkopříjmové klienty, bližší informace jsou uvedeny na webových stránkách.
- Dne 12. 11. 2023 se bude konat Svatomartinský trh na Vedlejší koleji, následovat bude lampionový průvod.
- Organizace převzala několik klientů z Centra Efko, které ukončí svoji činnost k 31. 12. 2023.
- V roce 2024 bude obnovena spolupráce se ZŠ v Novém Boru a ZŠ v Kamenickém Šenově s cílem řešit předčasné odchody žáků ze základního vzdělávání. Spolupráce bude umožněna díky projektu s názvem S rodinou ke vzdělání, který je podpořený OPZ+, bude trvat do ledna 2027.
- Organizace poskytuje psychologické konzultace pro rodiny s dětmi za základní cenu 350 Kč/ hod, maximálně lze využít 10 konzultací.

### **CZPLK - Bc. K. Némethová**

- Personálně chybí ve službě 1 asistentka, kapacitně jsou na hranici odmítání klientů. Pochválila perfektní spolupráci s Centrem pro pečující v Novém Boru. Pobočka služby v Liberci je nyní v nově zrekonstruovaném domě v Zahradní ulici v Růžodoli. Dále pozvala přítomné na tradiční adventní výstavu.

### **Pečovatelská služba Kamenický Šenov – A. Sviták, DiS.**

- Personálně plný stav, poskytování většího rozsahu služeb při menším počtu klientů. Rovněž pochválil spolupráci s Centrem pro pečující, dále s Domácí zdravotní péčí Včelka a Naděje. Byla podána žádost na 2 elektromobily jako náhrada 2 stávajících automobilů. Byty v DPS jsou plně obsazeny.

### **Ostara – Mgr. P. Berglová**

- Po transformaci je dalším rozvojovým plánem přijímat do sociální služby osoby se zdravotním postižením, které doposud žijí v rodinách, či ústavních zařízeních, a které mají potenciál žít v komunitě a využívat její zdroje. Stejně je převažující podpora rozvoje nad péčí. Smyslem je zvyšování kompetencí, soběstačnosti a samostatnosti těchto osob, aby mohli vést běžný způsob života v přirozeném prostředí. Nezbytná je

spolupráce s rodinou, terénními službami, denním stacionářem a dalšími navazujícími službami.

#### **Pečovatelská služba Cvikov – Bc. P. Balajková**

- Stejný stav, není plánováno rozšíření služby. Z projektu byl do služby zařazen nový elektromobil Peugeot e-Rifter, který má i sedačku pro vozíčkáře. Služba registruje nárůst psychiatrických klientů, kteří nespádají do cílové skupiny služby, ani do skupiny žadatelů do DPS (dům s pečovatelskou službou).

#### **PČR – Plk. Mgr. P. Rajt**

- Oznamil, že v České Lípě je velký nárůst bezdomovců – cca 100-120 osob, v Novém Boru nárůst zaznamenán není. Nárůst obecně je uživatelů drog, schizofreniků, narušitelů pořádku a občanského soužití, napadání slabších osob společně s krádežemi.
- V obcích je zaznamenán i pohyb utečenců – Kurdové, Syřani (cca po 20 osobách) ve Cvikově, na Krompachu a v menších počtech i v jiných obcích.
- Nápad trestné činnosti se snížil, podařilo se zajistit osoby, které páchají drobnou trestnou činností.
- Snižuje se hranice dětí, kteří se sebepoškozují, PČR spolupracuje s MDT Fokus Liberec a s lékaři.

### **6. Soutěž „Obec přátelská rodině a seniorům“ a osvětová akce na podporu sociálních služeb v roce 2024**

**Bc. J. Kučerová** otevřela téma, které se projednávalo na jarním zasedání skupiny. Přítomní se shodli na termínu konání akce ve druhé polovině června s ohledem na účast škol, pro které by tento termín byl vhodnější. Také se projednávala možnost využít na konání osvětové akce dotačního titulu MPSV „Obec přátelská rodině a seniorům“. Protože je toto téma velice obsáhlé, přítomní členové pracovní skupiny došli k závěru, že bude vhodné uspořádat k tomuto tématu v únoru 2024 výjezdní zasedání, kde by byla sepsána hlavní část projektu a připraven harmonogram prací k osvětové akci.

### **7. Diskuse, náměty**

**Bc. J. Kučerová** informovala o Univerzitě 3. věku, kterou navštěvuje cca 13 seniorů z Nového Boru. Dle informací od studentů, jsou témata velmi zajímavá.

Na závěr tajemnice koordinační skupiny komunitního plánování Jana Kučerová poděkovala všem členům za aktivní práci bez nároku na odměny.

V Novém Boru dne 31. 10. 2023

Zapsala: Daniela Vondrová