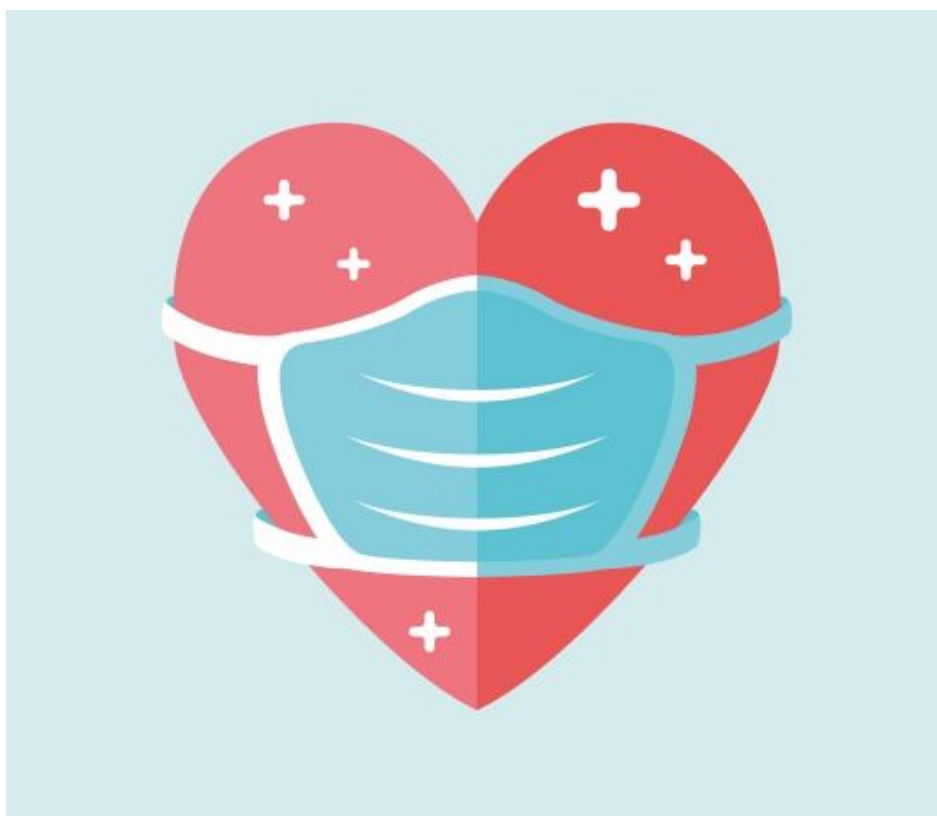


VYHODNOCENÍ AKČNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OBCÍ SVAZKU OBCÍ NOVOBORSKA ZA ROK 2021



Tento Akční plán vychází ze Čtvrtého komunitního plánu sociálních služeb obcí SON pro období 2021 -2025

Vyhodnocení akčního plánu sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska za rok 2021 je spolufinancováno Krajským úřadem Libereckého kraje individuální dotací na podporu komunitního plánování.

Zkratky použité v textu:

APSS	Asociace poskytovatelů sociálních služeb
ASZ	Agentura pro sociální začleňování
ESF	Evropský sociální fond
ČAPS	Česká asociace pečovatelské služby
DOZP	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
ID	Invalidní důchod
IZS	Integrovaný záchranný systém
KOS	Koordinační skupina komunitního plánování
KP	Čtvrtý komunitní plán sociálních služeb obcí SON na rok 2021 - 2025
KÚ LK	Krajský úřad Libereckého kraje
LP	Lokální partnerství
LRN (Cvikov léčebna)	Léčebna respiračních nemocí
MAS	Místní akční skupina
MDT	Multidisciplinární tým
MP	Městská policie
MPI	Místní plán inkluze
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MVČR	Ministerstvo vnitra České republiky
NRP	Náhradní rodinná péče
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OPL	Omamné a psychotropní látky
OPVVV	Operační program věda, výzkum, vzdělávání
OPZ	Operační program zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSVZ	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
OZP(Z)	Osoba se zdravotním postižením (znevýhodněním)
PAS	Porucha autistického spektra
PPP	Pedagogicko-psychologická poradna

PRS1	Pracovní skupina 1 – Rodina, děti a mládež
PRS2	Pracovní skupina 2 – Senioři a osoby se zdravotním postižením
PRS3	Pracovní skupina 3 – Osoby ohrožené sociálním vyloučením
PS	Pečovatelská služba
PSB	Podpora samostatného bydlení
SAS	Sociálně aktivizační služba
SO/SC	Strategické opatření / strategický cíl
SO ORP Nový Bor	Správní obvod obce s rozšířenou působností Nový Bor
SON	SON
SP	Strategický plán
(O)SPOD	(Oddělení) sociálně právní ochrana dětí
SPRSS LK	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje 2021 - 2023
SPSZ	Strategický plán sociálního začleňování
SÚPM	Společensky účelná pracovní místa
SVP	Středisko výchovné péče
ÚP	Úřad práce
VPP	Veřejně prospěšné práce
ZS	Základní síť poskytovatelů sociálních služeb (Libereckého kraje)

Pozn.: Paragrafové odkazy v celém materiálu se týkají zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, pokud není uvedeno jinak. Sociální poradenství §37 je součástí všech opatření.

OBSAH

1. PLNĚNÍ ROZVOJOVÝCH OPATŘENÍ ZA ROK 2021	5
Cíl 1 – Udržet zavedený systém sledování, vyhodnocování a informovanosti v oblasti sociálních služeb.....	5
Cíl 2 – Udržet, podporovat a optimalizovat systém společného financování sociálních služeb	8
Cíl 3 - Podpora spolupráce s poskytovateli a strategickými partnery	9
Cíl 4 - Podpora preventivních aktivit pro rodiny, děti a mládež.....	10
Cíl 5 - Podpora a rozvoj sociálních služeb pro rodiny, děti a mládež	12
Cíl 6 - Podpora a rozvoj služeb SPOD pro rodiny, děti a mládež	15
Cíl 7 - Zajištění stabilní sítě sociálních služeb, které umožní obyvatelům Novoborska zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí	16
Cíl 8 - Podpora pobytových zařízení	20
Cíl 9 - Podpora dobrovolnictví a spolků.....	22
Cíl 10 - Podpora ambulantních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	23
Cíl 11 - Podpora terénních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	23
Cíl 12 - Podpora dostupného bydlení.....	24
Cíl 13 – Podpora zaměstnanosti osob znevýhodněných na trhu práce, včetně podpory sociálního podnikání.....	24
Cíl 14 – Podpora bezpečnosti a prevence kriminality	25
2. ZÁVĚR	27

1. PLNĚNÍ ROZVOJOVÝCH OPATŘENÍ ZA ROK 2021

Koordinační pracovní skupina

CÍL 1 – Udržet zavedený systém sledování, vyhodnocování a informovanosti v oblasti sociálních služeb

Číslo	1.1	Název opatření	Stabilizovat personální obsazení funkce - „koordinátor sociálních služeb“ i po skončení dotace (tedy od 1. 1. 2022)
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Pozice koordinátora byla podpořena dotací KÚ LK úvazkem 0,5 na období 2020 – 2021 se spoluúčastí města Nový Bor ve výši 50%. - Koordinátor sociálních služeb spolupracoval s OSVZ Nový Bor, účastnil se jednání pracovních skupin PRS1, PRS2, PRS3 a koordinační skupiny KOS - inicioval jednání, zpracoval a zveřejňoval zápisy – viz http://bezbarier.novoborsko.cz/category/komunitni-planovani/pracovni-skupiny/zapisy-z-jednani-pracovnich-skupin/. - Účastnil se jednání se zástupci poskytovatelů sociálních služeb ohledně řešení kapacit v území. - Pro rok 2022 a následující období je plánováno vyhlášení dotačního programu LK na podporu komunitního plánování v ORP Nový Bor, v současné době však výzva není vyhlášena.
Číslo	1.2	Název opatření	Zajištění komunikace mezi obcemi, SON a ORP Nový Bor
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Koordinátor se účastnil jednání členských schůzí SON, informoval o akcích a vývoji v oblasti společného financování. - Spolupracoval se zástupci obcí při tvorbě základní sítě LK, předával informace od poskytovatelů sociálních služeb, informoval o nových službách. - Zajišťoval koordinaci mezi zástupci obcí, OSVZ města Nový Bor a poskytovateli sociálních služeb – pomoc při zprostředkování sociálních služeb občanům.
Číslo	1.3	Název opatření	Aktualizace katalogu sociálních služeb
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Koordinátor sociálních služeb zajistil aktualizaci dat katalogu sociálních služeb k 30. 6. 2021, katalog je zveřejněn na webu SON http://bezbarier.novoborsko.cz/katalog-socialnich-sluzeb/. - Členské obce SON mají propojení na katalog sociálních služeb.

Číslo	1.4	Název opatření	Informovanost lékařů o sociálních službách, činnosti OSVZ, dávkách ÚP (příspěvek na péči, domácí zdravotní péče)
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"> - V roce 2021 probíhala komunikace s lékaři ve spolupráci s MUDr. Šepsovou. Lékaři byli osloveni formou dotazníku ke zjištění aktuálních informací. Z důvodu nepříznivé epidemiologické situace a malého zájmu lékařů (přihlásili se 2 lékaři), se plánované setkání neuskutečnilo. Nový termín zatím nebyl stanoven. Hlavní cíl setkání bude zajištění vyšší informovanosti o službách v území, snaha o zapojení lékařů do komunitního plánování. - Dne 4. 11. 2021 se uskutečnil Workshop pro terénní pracovníky sociálních a zdravotních služeb za účelem koordinace služeb v území, optimalizace pokrytí v celém území s minimální finanční náročností a vyloučením duplicit. Cílem bylo seznámení služeb navzájem, vymezení kompetencí a schopnost „předávat“ klienta v případě plné kapacity služby. Workshopu se zúčastnilo celkem 18 zástupců poskytovatelů.

Číslo	1.5	Název opatření	Větší informovanost učitelů všech typů škol (od MŠ po VŠ) o komunitním plánování a zapojení do procesů plánování
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"> - Rodina v centru, z. ú. - realizovala setkání ředitelů a výchovných poradců v Domě rodiny. Setkávání byla součástí projektu S rodinou k inkluzi II, který byl zahájen v září 2021. Do konce roku se uskutečnila 2 setkání. Probíranými tématy bylo podpora žáků se sociálním znevýhodněním, zvýšení informovanosti pracovníků škol a dostupných sociálních službách. Byl řešen nedostatek tzv. ěčkových učebních oborů a byla představena nabídka Restrostipendií organizovaných Rodinou v centru.

Číslo	1.6	Název opatření	Větší informovanost obyvatel SON o komunitním plánování a sociálních službách působících v území
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"> - I přes nepříznivá epidemiologická opatření se předávaly informace o sociálních službách, možnostech využívání a komunitním plánování prostřednictvím webových stránek, elektronicky a v případě možností i osobními jednáními. Na webu města Nový Bor, Novoborska a také na stránkách jednotlivých obcí SON byly zveřejněny dokumenty komunitního plánování: KP, roční akční plány a jejich vyhodnocení, katalog sociálních služeb, zápisy z jednání koordinační skupiny komunitního plánování a pracovních skupin komunitního plánování. - Byly zveřejňovány články o poskytovatelích sociálních služeb formou příběhů klientů v Novoborském měsíčníku i obecních periodikách. - Na webu SON byly zveřejněny dokumenty komunitního plánování a informace z jednání pracovních skupin, informace o akcích, zaměřených na sociální oblast, nových službách v území a příběhy klientů, které využívají sociální služby.

	<ul style="list-style-type: none"> - Dle aktuálních možností poskytovatelé informovali veřejnost o svých službách v rámci svých „dní otevřených dveří“, případně na jiných akcích. - Z důvodu pandemie koronaviru se nepodařilo zorganizovat akci pro širokou veřejnost „Den sociálních služeb“, akce je plánována v roce 2022.
--	---

Číslo	1.7	Název opatření	Základní a odborné sociální poradenství napříč cílovými skupinami
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Odborné sociální poradenství (včetně dluhového) – Děčko Liberec – je členem Asociace Občanských poraden v ČR, poskytuje odborné poradenství v 18 právních oblastech (1 úvazek pro Novoborsko). Všichni poradci mají akademické vzdělání, tím zajišťují odbornost poradenství, které si pravidelně dvakrát v roce zvyšují odborným vzděláváním v právu prostřednictvím garanta Asociace občanských poraden ČR. Nadále spolupracuje s ÚP Česká Lípa, a ostatními poskytovateli sociálních služeb. V předchozím období byla poskytnuta služba 218 klientům, proběhlo 365 konzultací a bylo zodpovězeno 457 dotazů, bylo podáno 18 insolvenčních návrhů. Poskytovatel bude nadále pokračovat v území ve stejném rozsahu. - Odborné sociální poradenství (včetně dluhového a rodinného) – Rodina v centru, z. ú. provozovala Občanskou poradnu, která se v květnu 2021 přestěhovala do sociálního centra Dům rodiny. Přestože na službu neobdržela v roce 2021 žádné finanční prostředky, uspokojila 11 klientů, kteří většinou řešili dluhovou problematiku, 7 z Nového Boru, ostatní byli z ostatních obcí Novoborska. Několik klientů se přišlo poradit ohledně akce „Milostivé léto“. - Poradenství pečujícím osobám – probíhalo v rámci pečovatelských služeb Nový Bor, Cvikov, Kamenický Šenov. - V roce 2021 byla zahájena spolupráce Rodiny v centru s Kamenickým Šenovem v oblastech dluhového poradenství, občanské poradny, NZDM. - Poradenství osobám závislým na alkoholu a gamblingu – Advaita, z. s. – bylo zajištěno v rámci pobočky v České Lípě.

Číslo	1.8	Název opatření	Inspirace z jiných území, příklady dobré praxe včetně vzdělávání
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Koordinátor sociálních služeb komunikoval se zástupci jiných území – Frýdlantska, Jilemnicka, Železného Brodu, České Lípy, účastnil se konference v Hejnicích, která se týkala otázky dostupného sociálního bydlení.

Cíl 2 – Udržet, podporovat a optimalizovat systém společného financování sociálních služeb

Číslo	2.1	Název opatření	Optimalizace financování sociálních služeb
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - V roce 2021 i přes nepříznivou finanční situaci obcí SON, způsobenou pandemií koronaviru, pokračoval nastavený systém společného financování sociálních služeb obcí SON za stávajících podmínek – obce přispěly městu Nový Bor na financování sociálních služeb v území. - V závěru roku 2021 se podařilo schválit na členské schůzi SON navýšení příspěvku na sociální služby z 90,- Kč na 100,- Kč na 1 obyvatele. - Všechny žádosti poskytovatelů se individuálně vyhodnocují, ověřují se počty klientů, kvalita poskytovaných služeb a jejich dostupnost. - Na členských schůzích obcí SON koordinátor informoval zástupce obcí o průběhu dotačního řízení, po schválení dotací zpracoval zprávu s přehledem poskytnutých dotací a předal je zástupcům obcí SON.

Číslo	2.2	Název opatření	Větší zapojení obcí do spolupráce
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Koordinátor zjišťoval požadavky obcí při tvorbě ZS LK – požadavky na rozšíření kapacit stávajících služeb – Rodina v centru, z. ú. odborné sociální poradenství, AHC, a. s. odborné sociální poradenství pečujícím osobám. - Na členských schůzích obcí SON koordinátor informoval o nových službách: Včelka sociální služby, nové pobočky v Novém Boru – Rytmus Liberec, o. p. s., Fokus Liberec, o. p. s. - Rodina v centru, z. ú. jedná s obcí Cvikov a Kamenický Šenov o otevření Občanské poradny v místě jejich obecního úřadu. Občanská poradna má pro ten účel vyhrazeny všechny střezy v měsíci.

Číslo	2.3	Název opatření	Zkoordinovat v území grantové možnosti a zajistit jejich vhodné využití
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - V roce 2021 město Nový Bor začalo vyjednávat spolupráci s ASZ na další období. Zvažuje se spolupráce především v oblasti bydlení.

Cíl 3 - Podpora spolupráce s poskytovateli a strategickými partnery

Číslo	3.1	Název opatření	Podporovat rozvoj spolupráce s poskytovateli sociálních služeb
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - I přes epidemiologická omezení probíhala spolupráce s poskytovateli sociálních služeb – telefonicky, korespondenčně případně v online prostředí. V „příznivém období“ se konala setkání osobně. - Zástupci některých poskytovatelů pracovali v pracovních skupinách komunitního plánování, jednání všech pracovních skupin se uskutečnila 2x ročně – v červnu a v listopadu 2021. - V důsledku pandemie koronaviru byly omezeny aktivity, zaměřené na vzdělávání, v listopadu se uskutečnil workshop pro terénní pracovníky sociálních a zdravotních služeb na Novoborsku – cílem byla koordinace služeb v území, zúčastnilo se ho 18 osob.

Číslo	3.2	Název opatření	Pokračovat ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - ASZ je v režimu vzdálené podpory, na konci roku 2021 se začalo vyjednávat o další spolupráci, hlavní oblastí je sociální a dostupné bydlení. - V rámci OPVVV má Rodina v centru, z. ú. navazující projekt S rodinou k inkluzi II. s realizací od 1. 6. 2021 do 31. 12. 2022.

Číslo	3.3	Název opatření	Spolupracovat s Krajským úřadem Libereckého kraje ve smyslu zák. 108/2006 Sb., § 94 a 95
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Probíhala spolupráce s KÚ LK při tvorbě Základní sítě poskytovatelů sociálních služeb v území, konala se jednání s krajskou koordinátorkou sociálních služeb - předávání informací o potřebných kapacitách k zajištění potřeb občanů v území, vyhodnocování rizik v případě omezení sítě.

Rodina, děti a mládež

Cíl 4 - Podpora preventivních aktivit pro rodiny, děti a mládež

Číslo	4.1	Název opatření	Podpora mateřských a rodinných center
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none">- Rodina v centru, z. ú. provozovala Mateřské centrum Koblížek v prostorách MŠ Kytička v Kalinově ulici. Centrum bylo kvůli vládním opatřením zavřené do poloviny května, od té doby probíhaly pravidelné volnočasové programy každý týden, dále se uskutečnilo 8 dvouhodinových vzdělávacích besed a pět celodenních kurzů na témata spojená s rodičovstvím, dva letní příměstské tábory pro děti od čtyř let a dvě celospolečenské akce pro celé rodiny. Celkem navštívilo Mateřské centrum Koblížek 143 různých dospělých osob a 153 různých dětí.- Rodina v centru, z. ú. - ve stejných prostorách provozuje Dětskou skupinu Koblížek, jejíž služby využilo v uplynulém roce 26 různých rodin.- Charita Česká Lípa - v rámci aktivizace osob žijících na ubytovně v Severní ulici provozovala tyto činnosti: sociálně právní poradenství a pomoc při řešení tíživé životní situace např. finanční, sociální, bytové, volnočasové aktivity pro děti a mládež a další aktivizační činnosti, které byly zajišťovány ve spolupráci se sociálně aktivizační službou Startér.

Číslo	4.2	Název opatření	Podpora aktivit pro smysluplné trávení volného času rodin, dětí a mládeže
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none">- Dům dětí a mládeže Smetanka - akce probíhaly dle plánu a dle aktuálně platných epidemiologických opatření - preventivní školní program pro žáky 6. ročníků Dr-a-kou-š na téma drogy, alkohol, kouření a šikana, kterého se účastní žáci pěti škol – ZŠ nám. Míru, ZŠ U Lesa, ZŠ Cvikov, ZŠ Skalice u České Lípy, ZŠ Kamenický Šenov. V červnu se uskutečnil víkendový seminář pro pedagogy a dobrovolníky s programem zaměřeným na primární prevenci a řešení problematických situací.- Dům dětí a mládeže Cvikováček – akce a aktivity zájmových kroužků se uskutečnily dle možností situace koronaviru: Den dětí, Děti lesu a les dětem, rodinné výlety, tvůrčí dílny, Drakiáda, Koloběžkiáda, Halloween, vepřové hody a další akce, dále projektové dny pro školy a školky, akce pro seniory, akce s organizacemi ve Cvikově a okolí. Dále se uskutečnily 2 příměstské tábory, 2 letní tábory, 1 cyklistický tábor a atletické soustředění.- Rodina v centru, z. ú. - Mateřské centrum Koblížek pokračovalo ve své činnosti - vzdělávání, hlídání dětí a volnočasové aktivity pro rodiče a děti, aby mohli smysluplně naplňovat společné chvíle.- PČR - rok 2021 byl v rámci prevence poznamenán různými měnícími se vládními nařízeními a opatřeními vůči přednáškám. Den IZS pro širokou

	<p>veřejnost nebyl vzhledem k pandemickým opatřením realizován. Ze stejných důvodů nebyly realizovány ani přednášky pro seniory. Realizován byl projekt pro MŠ Prysk – přednáška pro děti ohledně chování na ulici, chování vůči cizím lidem i vůči spolužákům (šikana), přednáška pro MŠ Skalice u České Lípy – opět chování dětí v běžném provozu, a stejně tak chování dětí vůči cizím lidem i vůči spolužákům (šikana).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Městská policie Nový Bor – v loňském roce se neuskutečnil Den s IZS z důvodu pandemie koronaviru, ze stejného důvodu nebyly prováděny ani besedy ve školách. V letních měsících proběhly 2 ukázky techniky a vybavení určené dětem na dvou letních táborech a 1 v mateřské školce. - Probační a mediační služba – v počátku roku 2021 realizovala přednášku v Základní škole praktické v Novém Boru. V závěru roku 2021 byla domluvena přednáška v ZŠ v Kamenickém Šenově - realizace bude zřejmě v únoru 2022. Ostatní aktivity se neuskutečnily z důvodu nepříznivé epidemiologické situace. - ZŠ praktická realizovala v roce 2021 tyto aktivity: „Normální je nekouřit“ - celoroční projekt zaměřený na prevenci kouření a rizikového chování žáků, zakončením projektu je třídnění preventivní pobytová akce v RS OÁZA. Přednáška „Nebezpečí internetu a kyberšikana“ realizátor metodik ICT Přednáška „Trestně právní odpovědnost dětí a mladistvých“ – realizátor a Probační mediační služba Přednáška „Co je šikana a jak jí předcházet a jak se před ní bránit“ – realizátor škola Projektový den „Základy první pomoci a život zachraňujících činností“ – realizátor Záchraná služba LBC Projekt „Vzdělávání aktivně“ zaměřený na prevenci školního neúspěchu a správnou volbu povolání Po celý rok probíhalo doučování, kterého se účastnilo 10 žáků. Některé akce byly v důsledku pandemie a omezení činnosti školy zrušeny.
--	---

Číslo	4.3	Název opatření	Podpora škol v inkluzi dětí se speciálními potřebami do hlavního vzdělávacího proudu
			<ul style="list-style-type: none"> - Rodina v centru, z. ú. realizovala projekty S rodinou k inkluzi I a S rodinou k inkluzi II. Na všech základních školách a 1 mateřské škole v Novém Boru pracovaly poradkyně pro rodiče, které poskytovaly pomoc rodičům dětí se speciálními vzdělávacími potřebami a předcházejí školnímu neúspěchu. Jejich služeb využilo celkem 171 různých dospělých osob, 33 dětí se pravidelně doučovalo, uskutečnilo se 14 celodenních výletů. Celkem některé ze služeb projektu využilo 270 různých osob (dětí i dospělých). Projekt s „S rodinou k inkluzi“ skončil 31. 5. 2021 a navazuje projekt „S rodinou k inkluzi II“ od 1. 6. 2021 do 31. 12. 2022. Pokračuje většina aktivit, především doučování a prázdninové výlety pro děti se sociálním znevýhodněním, které mají za cíl udržet čtenářskou a matematickou gramotnost.

Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Charita Česká Lípa - poskytovala službu „Sociální automobil“. V oblasti Novoborska zajišťovala pravidelný svoz zdravotně handicapovaných dětí do školy a ze školy, a to v době povolené prezenční školní výuky. Celkem služby pravidelně využívalo 9 rodin a jejich dětí z Novoborska. - Pedagogicko-psychologická poradna v České Lípě, pobočka v Novém Boru, v Nemocniční ul. 635 - poskytla péči cca 400 osobám, byla realizována psychologická vyšetření, speciálně pedagogická vyšetření, nápravné péče včetně logopedických intervencí. I když zde se nejvíce projevil vliv pandemických opatření. Oproti minulému roku proběhlo méně přednášek a následků ve školách vlivem uzavření škol. Celkový počet poskytnutých poradenských služeb byl přes 550.
--	---

Cíl 5 - Podpora a rozvoj sociálních služeb pro rodiny, děti a mládež

Číslo	5.1	Název opatření	Podpora činnosti nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ohroženou sociálním vyloučením
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"> - Rodina v centru, z. ú. – provozovala Předškolní klub v rámci projektu „S rodinou k inkluzi“, svou činnost ukončil k 31. 5. 2021. - Rodina v centru, z. ú. - NZDM Vafle poskytovalo 17 dětem individuální pomoc při online výuce a doučování během měsíců, ve kterých byly zakázány skupinové aktivity. V květnu se provoz NZDM Vafle přestěhoval do nových prostor sociálního centra Dům rodiny. Služba zahájila užší spolupráci se základními školami. V roce 2021 byl celkový počet klientů služby 93 osob, přičemž 4 klienti pocházeli z obcí mimo Nový Bor a cca 58 klientů bylo romského etnika. Služba uskutečnila 2 vícedenní akce mimo Nový Bor. Od září 2021 služba vykonávala terénní formu práce na území obce Cvikov a Kamenický Šenov. Třemi nejčastěji řešenými otázkami bylo: 1) využívání bezpečného prostoru v rámci trávení volného času, 2) obstat v plnění školních povinností, zejména pomoc s distanční výukou, 3) orientace ve volbě profesní přípravy. - Podpora dětem z Dětského domova Krompach – z důvodu pandemie koronaviru se neuskutečnil dovoz dětí na kroužek fotbalu v Novém Boru.

Číslo	5.2	Název opatření	Podpora a rozvoj sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"> - Charita Česká Lípa –zajišťovala sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§65) na území Novoborska 3 úvazky. SAS pro rodiny s dětmi Starter, byla založena 1. 5. 2014 a pomáhá rodinám, při překonání jejich tíživé životní situace, kterou nedokáží řešit vlastními silami. Na Novoborsku je poskytována osobám, které pečují alespoň o jedno nezaopatřené dítě do 18 let. Od 1. 7. 2021 se změnilo místo poskytování ambulanti formy služby. Služba se přestěhovala ze Sociální ubytovny v Novém Boru do prostor bývalého Infocentra na ulici T.G. Masaryka 46, Nový Bor. Toto místo je pro zájemce a klienty strategicky výhodné. Nachází se 5 minut chůze od středu města. Služba je zapojena do datové platformy SIm-

pakt, která shromažďuje a analyzuje data od prospěšných organizací podle jednotné metodiky, a to na úrovni znevýhodněných klientů. Zapojené organizace získávají informaci o reálném přínosu svých aktivit pro klienty, komunitu, společnost (včetně přínosu prevence znevýhodnění). Získané znalosti jim umožňují srovnání s ostatními poskytovateli služeb nebo nástroji a tím i učení a zlepšování jejich aktivit a výstupů. V roce 2021 SAS Startér poskytla pomoc 52 znevýhodněným rodinám na Novoborsku a Cvikovsku.

- Rodina v centru, z. ú. – zajištění služby 1 úvazkem; v dubnu 2021 byla služba přestěhována do nových prostor v Domě rodiny v Křížkově ulici v Novém Boru (dotace IROP), služba pracovala se 17 rodinami, přičemž 9 pocházelo přímo z Nového Boru a zbylých 8 z okolních obcí. 2 z rodin byly romské národnosti. SAS doučovala 4 děti, distribuovala materiální pomoc potřebným rodinám. Nejčastější řešenou zakázkou bylo řešení dluhové problematiky.
- Centrum LIRA, z. ú. - poskytla sociální služby rané péče 14 rodinám s dětmi s postižením z ORP Nový Bor, podpora rodiny v těžké životní situaci, posílení rodičovských kompetencí, pomoc při začleňování dětí do předškolních a školních zařízení, pořádala semináře, pobytové kurzy, setkávání, psychoterapie, senzorická integrace, Kluby rodičů. Centrum LIRA poskytla sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra (PAS) do 10 let věku na celém území LK, v průběhu roku 2021 se jednalo o 7 rodin z ORP Nový Bor s dítětem s PAS. Uskutečnily se 2 pobytové kurzy – pro děti se zrakovým a kombinovaným postižením, druhý pro rodiny dětí s PAS. Po celou dobu nedošlo k přerušování služeb. Služby fungovaly bez omezení, pouze s přísnějšími hygienickými podmínkami.
- Denní a pobytové sociální služby, p. o. - Denní stacionář (§46) pro uživatele s mentálním postižením i v kombinaci s dalším postižením - tělesné, smyslové, PAS, psychické apod., bez agresivních rysů a osobám, které jsou schopny pobývat v kolektivu, tedy nevyžadují přísně individuální péči a podporu. Věková hranice uživatelů je od 7 do 64 let.
- LÍP A SPOLU, z. s. - v rámci aktivit projektů realizovaných v r. 2021 (SPOLU NEJSME AUT, Příměstské tábory Líp a spolu) byly služby poskytnuty 20 klientům z Novoborska. Jednalo se o děti s autismem a/nebo další neurovývojovou poruchou, jejich rodiče a pedagogické pracovníky, kteří tyto děti vzdělávají. Některé děti se zúčastnily příměstského tábora, který proběhl v srpnu 2021 ve spolupráci s obcí Polevsko, pobytového tábora v červenci 2021 v Kytlicích, nebo dalších aktivit v Centru LÍP A SPOLU. Jedna rodina se synem s PAS využila možnost relaxačně-rekondičního pobytu víkendového pobytu v Domě rodin ve Smečně v červnu 2021. Dále se rodiče s dětmi zúčastňovali tvořivých workshopů, rodiče i pedagogové odborných přednášek v Centru LÍP A SPOLU v České Lípě. 4 rodiny využily individuální poradenství v oblasti vzdělávání, sociální i právní. Na podzim 2021 by zahájen nábor rodin dětí s PAS i zájemců o hostitelství v rámci realizace projektu Homesharing – sdílené péče o děti s PAS.

Číslo	5.3	Název opatření	Podpora pobytových odlehčovacích služeb pro děti a mládež se zdravotním postižením
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<p>Vzhledem k tomu, že na území není vhodný poskytovatel, využívalo se služeb následujících poskytovatelů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centrum 83, Mladá Boleslav - pobytová odlehčovací služba pro děti a dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 7 do 64 let. - Služby sociální péče Tereza, p.o., Benešov u Semil - odlehčovací pobytové služby pro osoby věku od 15 do 60 let (klienti s nutností soustavné péče). - Slunce všem, z. s. Turnov – pobytová odlehčovací služba pro věkovou skupinu 7 – 64 let, uživatelům se zdravotním a mentálním postižením s autismem i poruchami chování. - Národní ústav pro autismus, z.ú. (NAUTIS) – poskytování pobytové odlehčovací služby pro děti i dospělé na adrese Smržovka - Luční 41, Smržovka. - Pokračovalo se v hledání možností zajištění odlehčovací služby na území Novoborska, příp. v České Lípě, při již existující pobytové službě, využití sdílené pomoci prostřednictvím organizace LÍP A SPOLU, z. s. - Sdružení TULIPAN, z.s. – v rámci projektu nabízí psychohygienu, jógu, vzdělávací kurzy a psychologické konzultace pro pečující osoby dětí se specifickými potřebami a s mentálním i duševním onemocněním. - Prostor TATA v České Lípě – nabízí prostor pro všechny osoby, které potřebují a chtějí přijmout pomoc. Pořádá akce, besídky, výlety, tábory (týdenní i příměstské). V prostorách zahrady jsou dvě jurty, v jedné je kavárna a ve druhé je relaxační prostor. Prostor TATA využívají klienti z Nového Boru, Kamenického Šenova, Nového Oldřichova a ostatních obcí území.

Číslo	5.4	Název opatření	Podpora služeb azylových domů pro matky s dětmi
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Charita Česká Lípa – provozuje registrovanou sociální službu azylové domy (§57). Azylový dům Jonáš v České Lípě pro matky s dětmi v tísní a azylový dům Jonáš v Dobranově pro vícečetné rodiny s dětmi, celková kapacita 66 lůžek. Rekonstrukce azylového domu v České Lípě začala v září 2021, z tohoto důvodu je kapacita 40 lůžek přesunuta, na přechodnou dobu maximálně do konce roku 2022, do ubytovny v Novém Boru. V průběhu roku 2021 byla poskytnuta sociální služba v tomto zařízení 33 klientkám a jejich dětem, projekt je financovaný Evropskou unií. Služeb Azylového domu Jonáš v Dobranově využilo celkem 12 klientů a jejich rodinných příslušníků, celkem v rámci obou zařízení poskytl ubytování 45 klientům. Sociální službu využilo celkem 14 klientů z Novoborska.

Cíl 6 - Podpora a rozvoj služeb SPOD pro rodiny, děti a mládež

Číslo	6.1	Název opatření	Podpora služeb pro ohrožené rodiny
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none">- Rodina v centru, z. ú. - Rodinná poradna začala své skupinové aktivity realizovat až po rozvolnění vládních opatření. V květnu 2021 se přestěhovala do prostor Domu rodiny. Za rok jejích služeb využilo 102 různých dospělých osob, přičemž 47 pocházelo přímo z Nového Boru a 55 osob pocházelo z okolních obcí. Služby využívalo i 31 dětí, celkem služby využilo 73 různých rodin, 1 byla romské národnosti.- Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s. - spolupráce v roce 2021 probíhala v omezeném rozsahu z důvodu dojezdu sociálních pracovníků z Liberce (pobočka v České Lípě nemá dlouhodobě personálně zajištěno naše území). V roce 2021 využila této služby 1 rodina.

Číslo	6.2	Název opatření	Podpora služeb pro pěstounské rodiny
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none">- Rodina v centru, z. ú. - pěstounské středisko spolupracovalo s 65 různými pěstounskými rodinami ve kterých pracovalo s 90 dětmi, uskutečnilo 28 asistovaných kontaktů těchto dětí s jejich biologickými rodiči, 11 dětí doučovalo, zajistilo 14 vzdělávacích a jednu vícedenní akci pro pěstounské rodiny.- Charita Česká Lípa - na území Novoborska doprovázela 1 rodinu v dlouhodobé pěstounské péči a 1 pěstounku na přechodnou dobu.

Senioři a osoby se zdravotním postižením

Cíl 7 - Zajištění stabilní sítě sociálních služeb, které umožní obyvatelům Novoborska zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí

Číslo	7.1	Název opatření	Podpora a udržení služeb poskytovaných v přirozeném prostředí
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Pečovatelská služba (§ 40) - Sociální služby města Nový Bor, p. o. - v ZS bylo 16,6 úvazků (pečovatelská činnost) – věková kategorie uživatelů je bez omezení věku, provozní doba Po - Ne (včetně svátků) 6:30-19:00 hod. V únoru r. 2021 organizace převzala do užívání nový služební vůz, získaný v rámci projektu Sociální automobil, realizovaném firmou KOMPAKT spol. s.r.o. První půl rok byl poznamenán personálními problémy v důsledky epidemie COVID (karantény pracovníků). V průběhu roku byly čerpány dotace na vícenáklady a odměňování pracovníků v souvislosti s epidemií COVID. Počet klientů - 148 (všichni Nový Bor a jeho části). - Pečovatelská služba (§ 40) - Pečovatelská služba města Cvikov - v roce 2021 byla služba zajištěna 4,9 pracovními úvazky v provozní době po - ne 7:00-19:00 hod dle aktuálních potřeb uživatelů. Služba byla zajišťována v souladu s protiepidemiologickými opatřeními, bez nutnosti omezování služeb. Během roku byla zapojena do podpory veřejnosti při zajištění očkování seniorů na území města. V prvním pololetí došlo k rekonstrukci a rozšíření zázemí služby v DPS Svítání včetně stavby dřevěného altánu pro setkávání uživatelů. Od 1. 1. 2021 byly navýšeny hodinové sazby za poskytované služby na 130 Kč/hod. Projekt Příležitost pro život doma II byl ukončen. V r. 2021 byla poskytnuta služba 58 uživatelům ze spádové oblasti města Cvikov. - Pečovatelská služba (§ 40) - Pečovatelská služba města Kamenický Šenov - služba byla zajištěna celkem 6,6 úvazků, provozní doba každý den, včetně svátků 6:30-20:00 hod. V roce 2021 se připravily nové letáky pro roznos po oblasti (bytové domy, praktičtí lékaři, jiné služby působící na území města), spolupracovala s dalšími soc. službami (APSS, ČAPS), informování probíhalo prostřednictvím webových stránek, Facebooku města, měsíčníku města. S městem K. Šenov byl dojednáán nákup nového osobního automobilu pro pečovatelskou službu (dodání cca 3/2022) k zajištění větší pružnosti personálu a možnosti navýšení péče či zakomponování časově náročnějších úkonů (doprovod, velký nákup apod.). Probíhala spolupráce s rodinami uživatelů telefonickým kontaktem, nabídka návazných služeb podporujících prevenci problémů v domácím prostředí - tísňová péče, nabídka signalizačních systémů. Proběhlo navýšení počtu kompenzačních pomůcek a nákup nových elektrických polohovacích postelí k možnosti zápůjčky k péči v domácím prostředí, sestaven kontaktní seznam na další poskytovatele kompenzačních pomůcek v okolí, nákup dalších pomůcek pro zajištění prevence pádu v domácnosti.

- Pečovatelská služba (§ 40) - Agentura Sluníčko – Komplexní domácí péče a terénní sociální služby - poskytovala terénní pečovatelskou službu dle potřeb klienta v počtu 3 úvazků na území Nového Boru a jeho spádových obcí. Služba byla poskytována cílové skupině dospělí (27-64 let), mladší senioři (65-80 let) a starší senioři (nad 80 let). V roce 2021 byla pečovatelská služba poskytnuta celkem 62 klientům, z toho 29 aktivním.
- Tísňová péče (§41) - Anděl Strážný, z. ú. - zajištění 24hodinového dohledu nad seniory a osobami se zdravotním postižením, v případě krizového stavu přivolání neodkladné pomoci, potřeba zajištění informovanosti a zainteresování lékařů na udržení klientů v domácím prostředí a jejich znalost sociálních služeb, větší spolupráce s dalšími obcemi a sociálními odbory, navázání spolupráce s městskou policií v oblasti prevenci kriminality seniorů. V roce 2021 poskytli službu 18 klientům v ORP Nový Bor, proběhla výměna starších monitorovacích zařízení za nová.
- Osobní asistence (§39) - Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s. - zachování stávající nabídky služeb, půjčování pomůcek, v roce 2021 poskytla službu celkem 12 klientům Novoborska ve výši 2 495 hodin.
- Pečovatelská služba (§ 40) – VČELKA sociální služby o.p.s. – v roce 2021 poskytla 5 obyvatelům Novoborska. Služba je poskytována v časech 6:00-22:00 hod vč. víkendů a svátků úvazky 4,5 pracovníka v přímé péči.
- Osobní asistence (§39) – VČELKA sociální služby o.p.s. – byla poskytnuta 2 obyvatelům Novoborska, provozní doba je nepřetržitě 24 hodin denně úvazky 4,2 pracovníka v přímé péči.
- Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotní postižením (§66) – VČELKA sociální služby o.p.s. – je poskytována každý všední den od 8:00 do 16:00 hod. a to bezúplatně úvazkem 1,4 pracovníka v přímé péči.
- Soukromé převozy osob k lékaři, na nákupy, na výlety zajišťuje za úplatu p. Olga Kosíková Janov.
- Město Cvikov – Komunitní dům pro seniory - nájemní bydlení pro občany města Cvikov ve věku 60 let a více, kterým komunitní způsob bydlení a života na principu sousedské výpomoci umožňuje prodloužení jejich soběstačnosti a nezávislost.
- Půjčování pomůcek – Centrum pro zdrav. postižených LK, AHC, a.s., Sdružení tělesně postižených Česká Lípa, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, TyfloCentrum Liberec.

Číslo	7.2	Název opatření	Podpora a rozvoj odlehčovacích služeb
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Denní stacionáře (§46) - Sociální služby města Nový Bor, p. o. (okamžitá kapacita 7 míst), ambulantní služba. - Odlehčovací služba (§44) - Senior Centrum Nový Bor - 5 lůžek podporované KÚ LK, pobytová služba, v průběhu roku 2021 bylo na lůžkách odlehčovací služby umístěno celkem 31 osob, z toho 11 osob z ORP Nový Bor. - Odlehčovací služba (§44) - Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s. - poskytuje pouze terénní službu 24 hodin 7 dní v týdnu včetně svátků. - Denní stacionář (§46) - Denní a pobytové sociální služby, p. o. Česká Lípa - pro osoby s mentálním postižením i v kombinaci s dalším postižením - tělesné, smyslové, PAS, psychické apod.), bez agresivních rysů. Věková hranice uživatelů od 7 do 64 let. V roce 2021 službu využívalo 13 občanů Novoborska. Věková hranice uživatelů z obcí Novoborska se pohybovala, kromě jednoho dítěte (10 let) od 27 let do 62 let, z toho z Nového Boru 5, z Pihelu 2, z Kamenického Šenova 2, ze Cvikova 3 a ze Svoru 1. - Odlehčovací služba (§44) – Slunce všem Turnov - uživatelům se zdravotním a mentálním postižením s autismem i poruchami chování pro děti od 7 let věku až po dospělé do 64 let věku, pobytová služba.

Číslo	7.3	Název opatření	Podpora a udržení domácí zdravotní péče
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - V prosinci byla plánována schůzka s lékaři, kde mělo proběhnout vyhodnocení dotazníků, zacílených na informace o klientech s různými zdravotními potížemi. Schůzka se nekonala z důvodu velmi nepříznivé epidemiologické situace způsobené pandemií koronaviru. Termín je přesunut na cca březen-duben 2022. - SESTRÍČKA. CZ – Domácí péče Českolipsko s.r.o.- centrála domácí zdravotní péče. - Agentura Sluníčko - Komplexní domácí péče a terénní sociální služby, za rok 2021 měla celkem 62 uživatelů. - Komplexní domácí péče NADĚJE (pobočka Česká Lípa) – zajišťovala kvalitní zdravotní péči v domácím prostředí pro pacienty všech věkových kategorií např. ošetření akutních i chronických ran, lokální ošetření a infuzní terapii, odběry, ošetrovatelskou rehabilitaci, hospicovou zdravotní péči, edukaci klientů v ošetrování a také edukaci všech členů rodiny. - VČELKA domácí péče s.r.o. – zdravotní péče je poskytována nepřetržitě v okruhu 25 km od České Lípy, v roce 2021 poskytli zdravotní péči 68 pacientům na Novoborsku.

Číslo	7.4	Název opatření	Podpora chráněného a samostatného bydlení
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"> - Podpora samostatného bydlení (§43) - Fokus Liberec, o. p. s. (místo realizace Česká Lípa) - cílem je intenzivní trénink sociálních dovedností spojených se samostatným bydlením a zvyšování kompetencí uživatele. Nejčastější zakázky klientů jsou: podpora při hledání stálého bydlení a jeho udržení, rozvoj návyků, podpora v hospodaření, při hledání zaměstnání, smysluplného využití volného času v běžné komunitě, zachování dobrého zdravotního stavu, předcházení relapsu nemoci, podpora po propuštění z hospitalizace. Součástí služby je také komunikace s lékaři, úřady, opatrovníky, rodinou. Služba usiluje o zapojení ambulantních psychiatrů do spolupráce při podpoře klientů a při řešení zhoršeného zdravotního stavu. V roce 2021 proběhla rekonstrukce nájemního bydlení v České Lípě, Ruské ulici. Pro oblast Českolipsko a Novoborsko je celkem 3,5 úvazku přímé péče, z toho 2,5 pro ORP Česká Lípa a 1 pro ORP Nový Bor. V Novém Boru bylo 5 uživatelů, z toho 3 využili nájemní bydlení v Ruské ulici. Práci služby poznamenala pandemie koronaviru, kompetence některých klientů v důsledku izolace klesají a potřebují vyšší míru podpory, především při komunikaci s dalšími osobami, v péči o zdraví a ve smysluplném trávení volného času. - Chráněné bydlení (§51) - Fokus Liberec, o. p. s. (místo realizace Česká Lípa) - kapacita 20 míst (9 míst s vyšší mírou podpory, 11 míst s nižší mírou podpory), služba je poskytována lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu duševního onemocnění. V průběhu roku 2021 byli přijati do chráněného bydlení 2 klienti z Nového Boru, 1 z nich se na konci května vrátil zpět do svého přirozeného prostředí a klientka přešla do služby Podporované samostatné bydlení.

Číslo	7.5	Název opatření	Podpora sociální rehabilitace
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"> - Sociální rehabilitace (§70) - Rytmus Liberec, o. p. s. - rozvoj podporovaného zaměstnávání osob se zdravotním postižením, od 1. 7. 2021 otevřena pobočka v Novém Boru, v ulici Wolkerova 446, 2 dny v týdnu – úterý a pátek 8:00-16:00 hod. Za rok 2021 celkem 13 uživatelů z Novoborska (Nový Bor – 10, Cvikov – 2, Kamenický Šenov 1). Úvazek na Novoborsku nyní 0,5, vzhledem ke stále rostoucímu počtu uživatelů potřeba navýšení o 0,25. Informovanost o službě pro veřejnost – časopis Rytmusoviny, web Novoborska, Novoborský měsíčník, roznos letáků o službě po městech (lékaři, úřady, služby apod.). Plán zřízení registrované sociální služby PSB (možná podpora nyní na Novoborsku – 4 uživatelé). - Sociální rehabilitace (§70) - Fokus Liberec, o. p. s. - změnou ve službě je postupná příprava terénní sociální služby pro práci v multidisciplinárním týmu - psychiatr, psychiatrická sestra a psycholog. Služba propagovala činnost nově vznikajícího týmu v regionu a v rámci komunitního plánování jednala s obcemi o rozšíření úvazků přímé péče a zajištění dostupnosti terénní služby v požadované oblasti. Díky práci multidisciplinárního týmu postupně dochází ke komplexnějšímu řešení nepříznivých situací klientů, služba se stává dostupnější i pro klienty v

	malých obcích. Služba je zaměřena na asertivní přístup, aktivně, nabízí služby a vyhledává potencionální klienty. Spolupracuje s Psychiatrickým oddělením Krajské nemocnice v Liberci, s PN Kosmonosy, Horní Beřkovice a s dalšími subjekty. V roce 2021 bylo celkem 5 klientů z Novoborska. Ke konci roku 2021 začala jednání o vzájemné spolupráci se zástupci PČR pro LK. Aktuálně služba hledá nové pracovníky pro oblast Novoborsko a Českolipsko (vedoucí týmu, pracovníky v sociálních službách, zdravotní sestry a peer konzultanty).
--	---

Číslo	7.6	Název opatření	Podpora a rozvoj terénní hospicové péče
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - SESTRÍČKA. CZ - Domácí péče Českolipsko s.r.o. - poskytována paliativní péče v součinnosti s praktickým či dalším ošetřujícím lékařem. - Agentura Sluníčko – Komplexní domácí péče a terénní sociální služba - poskytování paliativní péči v domácím prostředí (bez lékaře). - Komplexní domácí péče NADĚJE - zdravotní hospicová péče. - Domácí hospic Charity Česká Kamenice – terénní specializovaná paliativní péče byla poskytnuta 11 klientům z Novoborska, kromě toho proběhlo 7 jednorázových konzultací ohledně paliativní péče ve vlastním sociálním prostředí klienta bez navazující péče domácího hospice. - Hospic sv. Zdislavy, o. p. s. – terénní služba není pro naše území zajišťována z důvodu vzdálenosti větší než 30 km od sídla v Liberci.

Cíl 8 - Podpora pobytových zařízení

Číslo	8.1	Název opatření	Podpora a rozvoj pobytových sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním handicapem
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Domov se zvláštním režimem (§50) - Domov důchodců Sloup v Čechách, p. o. - kapacita 80 klientů, služba je poskytována seniorům a osobám s různými druhy duševního onemocnění (především stařeckou demencí, Alzheimerovou chorobou apod.); 60 lůžek je pro osoby starší 50 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění (např. stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí), 20 lůžek je pro muže starší 50 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo závislosti na alkoholu. V domově je umístěno 56 klientů z Novoborska. Během roku 2021 byla většina veřejných akcí z důvodu Covid-19 omezena, akce se konaly převážně interně ve spolupráci např. s SK Bukovany a ostatními neziskovými organizacemi z Novoborska, s vyloučením veřejnosti pak proběhla Zahradní slavnost, které se mohli zúčastnit rodinní příslušníci. V době zákazu návštěv se kontakt s rodinnými příslušníky uskutečňoval přes tablety a notebooky. - Domov pro seniory (§49) - Senior centrum Nový Bor – v Základní síti LK podpora 35 lůžek pro Domov pro seniory pro ORP Nový Bor (15) a ORP Česká Lípa (20). V průběhu roku 2021 bylo zařízení ubytováno 61 osob, z toho bylo na lůžkách vyhrazených pro ORP Nový Bor umístěno

	<p>celkem 20 klientů.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§48) - Ostara, p. o. - v 3 bytových domech v Novém Boru a ve Cvikově je poskytována pobytová sociální služba s 24hodinovou podporou celkem pro 30 osob od 26 let věku se středně těžkou a vysokou mírou podpory. Sociální služba je poskytována celkem v 9 tříčlenných domácnostech, 1 dvoučlenné domácnosti a 1 jednočlenné domácnosti. V zařízení jsou klienti z Novoborska. - Domov pro osoby se zdravotním postižením (§48) - Denní a pobytové sociální služby Česká Lípa, p. o. pro 5 dospělých svéprávných osob s tělesným postižením, které využívají k pohybu kompenzační pomůcku (zejména invalidní vozík). Věková struktura cílové skupiny je od 19 do 80 let věku, kapacita 5 jednolůžkových pokojů. Společně s Libercem a Českou Lípou se hledají možnosti na rozšíření výše uvedené malokapacitní pobytové sociální služby DOZP, která nemůže uspokojit poptávku dalších žadatelů (i z Novoborska). - Domov se zvláštním režimem (§50) Krásná Studánka - Fokus Liberec, o. p. s. - malokapacitní pobytová služba (pro 9 klientů, věková hranice od 18ti let) pro osoby s duševním onemocněním (psychózy), spádovost služby je celý liberecký kraj včetně ORP Nový Bor. - Domov se zvláštním režimem (§50) – Pampeliška, o. p. s. pro osoby s chronickým duševním onemocněním, s Alzheimerovou demencí a jinými typy demencí, osoby s kumulací problémů, bez přístřeší, bez nároku na důchod, nízkopříjmové osoby, které vyžadují 24hodinovou péči, v roce 2021 byla v zařízení dokončena rekonstrukce velkého výtahu, současně byly pokoje vybaveny novým nábytkem (komodami) na osobní věci, proběhla rekonstrukce 10 nových bezbariérových koupelen. V roce 2021 bylo celkem 6 klientů z Novoborska (1 z Nového Boru, 3 ze Cvikova, 2 z Kamenického Šenova). - Alzheimercentrum Česká Lípa – domov se zvláštním režimem pro 110 klientů s 24 hodinovou péčí.
--	--

Číslo	8.2	Název opatření	Podpora a rozvoj pobytové hospicové péče
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Odborné sociální poradenství (§37), odlehčovací služba (§44) - Hospic sv. Zdislavy - 4 lůžka v Nemocnici s poliklinikou v České Lípě využili 4 klienti z ORP (2 ze Skalice u České Lípy, 1 z Kamenického Šenova, 1 ze Cvikova), průměrná doba je 28 dní. - Kamenný hospic Liberec 28 lůžek, v roce 2021 využily 4 osoby z ORP Nový Bor, průměrná doba je 60 dní. - Odlehčovací služba (§44) - Senior centrum Nový Bor.

Cíl 9 - Podpora dobrovolnictví a spolků

Číslo	9.1	Název opatření	Podpora činností organizací občanského sektoru pro seniory a osoby se zdravotním postižením
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none">- Město Nový Bor poskytlo finanční podporu organizaci: Sdružení těl. postižených Libereckého kraje, Senioři ČR, ROSKA Česká Lípa, Vedlejší kolej, z.s.

Číslo	9.2	Název opatření	Podpora činnosti dobrovolnických center
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none">- Dobrovolnické centrum ADRA, o. p. s. Česká Lípa - podpora udržitelnosti činnosti na Novoborsku, větší osvěta o dobrovolnické činnosti, zachování minimálně v následujících organizacích: Domov důchodců Sloup v Čechách, p. o., Sociální služby města Nový Bor, p. o., Senior centrum Nový Bor, OSTARA, p. o. Cvikov, Nový Bor Domov důchodců Sloup v Čechách, p. o. - 2 dobrovolníci Sociální služby města Nový Bor, p. o. – žádný dobrovolník Senior centrum Nový Bor, a. s. - 4 dobrovolníci OSTARA, p. o. Cvikov - 2 dobrovolníci, Nový Bor - 5 dobrovolníků Domácnosti (Nový Bor) – 1 dobrovolník, celkem se dobrovolníci věnovali 70 klientům. Hlavní překážkou dalšího rozvoje dobrovolnické služby byla pandemie koronaviru a s ní spojené uzávěry sociálních zařízení.- V souvislosti s pandemií koronaviru byla zajišťována dobrovolnická činnost Červeným křížem a dobrovolníky z úřadů obcí SON.

Cíl 10 - Podpora ambulantních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Číslo	10.1	Název opatření	Podpora dostupnosti ambulantních služeb pro uživatele návykových látek
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktní centra (§59) - Most k naději, z. s. K - centrum v České Lípě - ambulantní služby pro problémové uživatele nelegálních drog, včetně alkoholu, poradenství pro rodinné příslušníky, osoby blízké, motivace klientů ke změně jejich životního stylu a jejich resocializaci, intervence v oblasti snižování rizik (Harm reduction) - nepříznivých zdravotních a sociálních důsledků užívání drog pro společnost a samotné uživatele. Rok 2021 byl stále ovlivněn pandemií koronaviru, přesto se dařilo službu zachovat a poskytovat ji v té největší míře. Po celou dobu služba fungovala. Snahou a cílem do dalšího období je udržet službu alespoň v takové míře a kvalitě, jako v předešlém roce. - Kontaktní centra (§59) - Advaita,z.ú. - ambulantní poradenství pro závislé osoby i jejich rodinné příslušníky, věková hranice od 15 let, pobočka na adrese Ronovská 846, 470 01 Česká Lípa.

Cíl 11 - Podpora terénních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Číslo	11.1	Název opatření	Podpora dostupnosti terénních programů pro uživatele návykových látek
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"> - Terénní programy (§69) - Most k naději, z. s. - terénní služby poskytují 2 terénní pracovníci v Novém Boru (pátek celý den, lichý týden 2 hodiny v úterý a sudý týden celý den, dle potřeby i v okolních obcích), vyhledávají uživatele, motivují k využívání služeb, bezpečnější aplikaci drog, změně životního stylu nebo léčbě závislosti, předcházení sociálnímu vyloučení a ochraně veřejného zdraví (sběr použitých stříkaček a jejich bezpečná likvidace, snaha o zamezení šíření infekčních onemocnění. Práce byla zaměřena na osoby bez přístřeší závislémi na alkoholu, procházení zdánlivě opuštěných míst, hledání pohozeného injekčního materiálu, vykonávání polonočního terénu, které slouží k navázání kontaktu s novými aktivními uživateli OPL.

Číslo	11.2	Název opatření	Podpora terénního programu – podpora pozice terénního pracovníka
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"> - Terénní pracovník OSVZ MěÚ Nový Bor po celý rok vykonával terénní práci na území Nového Boru, osoby v krizové situaci terénní pracovník vyhledával na doporučení a ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb a sousedy.

Cíl 12 - Podpora prostupného bydlení

Číslo	12.1	Název opatření	Podpora prostupného sociálního bydlení
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none">- Město Nový Bor v roce 2021 navázalo na dokument Analýza bytového fondu města Nový Bor k 31.12 2020, ve kterém jsou nastíněny vize prostupného bydlení na území města. Uskutečnilo se několik schůzek s cílem vydefinování hlavních cílů a ustanovení pracovní skupiny, která se bude jednotlivými kroky zabývat. V pracovní skupině jsou zastoupeni zaměstnanci OSM Nový Bor, společnosti NOBYS a zastupitelé. Z důvodu pandemie koronaviru se jednání uskutečnila až v závěru roku.- Charita Česká Lípa – poskytovala registrovanou sociální službu azylové domy (§57), Azylový dům Jonáš v České Lípě pro matky s dětmi v tísní a Azylový dům Jonáš v Dobranově pro vícečetné rodiny s dětmi. V srpnu 2021 začala rekonstrukce a přístavba Azylového domu Jonáš, projekt financovaný Evropskou unií.

Cíl 13 – Podpora zaměstnanosti osob znevýhodněných na trhu práce, včetně podpory sociálního podnikání

Číslo	13.1	Název opatření	Podpora zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none">- Úřad práce, kontaktní pracoviště Nový Bor – byly využívány prostředky na aktivní politiku zaměstnanosti, financování VPP, společensky účelných pracovních míst v rámci prostupného zaměstnávání. Z důvodu pandemie koronaviru nebyly realizovány poradenské dny pro osoby v hmotné nouzi, osoby z vyloučených lokalit, či jinak znevýhodněné na otevřeném trhu práce. Probíhala individuální práce s klienty, všechny skupinové aktivity byly z důvodu pandemie koronaviru operativně přizpůsobeny momentální situaci. Individuální práce s mladistvými uchazeči probíhala formou individuálního poradenství a motivace k návratu do školy.- Úřad práce, kontaktní pracoviště Nový Bor - v roce 2021 byly realizovány aktivity na podporu dlouhodobě nezaměstnaných osob, osob se zdravotním postižením, osob závislých na dávkách hmotné nouze, či osob s jinými handicap, které znevýhodňují tyto uchazeče na volném trhu práce. Poradenská práce s uchazeči se rozšířila o online formu, prostřednictvím online prezentací.- Úřad práce, kontaktní pracoviště Nový Bor - další aktivitou aktivní politiky zaměstnanosti byly rekvalifikace. I přes nepříznivou pandemickou situaci probíhaly kurzy prostřednictvím jak zvolených, tak i zabezpečených rekvalifikací. Uchazeči se rekvalifikovali v počítačových dovednostech, na pozici strážného, pracovníka v sociálních službách, dále na práci na vysokozdvizném vozíku a rekvalifikace na řidičské průkazy C, D, E a k tomu profesní průkazy. Probíhala také pracovní diagnostika a

	<p>individuální psychologické poradenství. Všechny rekvalifikace reagovaly na poptávku trhu práce. K dalším aktivitám patřily také krátkodobé zaměstnávání či zprostředkování zaměstnání. Probíhaly projekty: „Záruky pro mladé v LBC do 29 let“ – poradenské a motivační aktivity, rekvalifikace a využití SÚPM; „Rodiče na trhu práce v LBC“ – pro uchazeče, kteří pečují o dítě do 15 let; Projekt PDU - „Podpora dlouhodobě nezaměstnaných“ – důraz na individuální poradenství a přístup (motivační aktivity, rekvalifikace, SÚPM a VPP); projekt "OUTPLACEMENT" - souhrn metod, nástrojů a aktivit, kterými se zodpovědní zaměstnavatelé snaží zmírnit negativní dopady redukce počtu zaměstnanců. Jedná se o balíček aktivit pro propouštěné zaměstnance i pro zaměstnavatele, kteří plánují propouštět, nebo naopak přijímat nové zaměstnance. Dále probíhalo individuální poradenství pro osoby se zdravotním postižením a dařilo se je dobře umísťovat na trhu práce.</p>
--	---

Číslo	13.2	Název opatření	Podpora sociálního podnikání
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Prodejna nápojů a minipivovar BORN - doba udržitelnosti projektu je do roku 2024 - 3 pracovní místa pro osoby z cílové skupiny. Cíl projektu: založení a provozování kvalitního lokálního minipivovaru s moštárnou a prodejnou nápojů, přispívajícího k sociálnímu začleňování osob znevýhodněných na trhu práce, produkty - speciální typy piva, výroba a prodej nefiltrovaných a nepasterovaných piv českého typu uvařených tradiční technologií (např. světlý nebo polotmavý ležák). V provozu je také restaurace s nabídkou konání akcí – svatby, rodinné oslavy, firemní akce apod. - Charita Česká Lípa – probíhala realizace projektu „Dáme věcem další šanci!“. Sociální podnik s názvem „Provoz 13“ se zaměřil na designovou renovaci darovaného či zakoupeného nábytku. Realizace probíhala v provozovně na adrese Wolkerova 386, Nový Bor, provozovnu tvořila truhlářská dílna a sklad nábytku. Provoz sociálního podniku fungoval po celý rok 2021, přestože byl projekt podpořený EU ukončen k 30.9.2021.

Cíl 14 – Podpora bezpečnosti a prevence kriminality

Číslo	14.1	Název opatření	Podpora zvýšení bezpečnosti obyvatel a prevence kriminality

<p>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</p>	<ul style="list-style-type: none"> - PČR – zvýšení bezpečnosti bylo částečně zapracováno do přednášek pro MŠ, probíhala spolupráce s Městskou policií na zvýšeném počtu kontrol problémových oblastí Novoborska, probíhala spolupráce se školami. V roce 2021 byl zvýšený dohled hlídek v terénu. - Městská policie Nový Bor – 1 asistent prevence kriminality, který je už druhým rokem zaměstnancem města (zcela bez dotací na mzdu). V listopadu město koupilo pro potřeby MP nový osobní automobil SUZUKI S-CROSS. V druhém pololetí se podařilo dokončit digitalizaci kamerového systému. Jeden kamerový bod na poliklinice byl zrušen, vznikly dva nové kamerové body, a to na Palackého náměstí a v manipulačním dvoře v ulici Nádražní. V současné době je celý kamerový systém digitalizován. - Probační a mediační služba - pro rok 2021 nabízí možnost realizace besed pracovníků střediska v České Lípě se žáky II. stupně základních škol. Téma přednášek je kriminalita dětí a mládeže, způsoby rozhodování soudu, informace o často páchaných protiprávních činech dětí a mládeže a faktory, které toto riziko zvyšují. Předpokládá se realizaci přednášek ve školním roce 2021/22. Na rok 2021 byla plánována realizace další jednodenní konference Drogy – právo – kriminalita. Její realizace byla z důvodu pandemie o rok odložena.
---	---

2. ZÁVĚR

Vyhodnocení dokumentu, „Akční plán sociálních služeb obcí SON na rok 2021“ (dále AP) probíhalo tak jako v loňském roce elektronicky z důvodu nepříznivé epidemiologické situace, způsobené pandemií koronaviru.

V roce 2021 se konala jednání všech pracovních skupin komunitního plánování v červnu a v listopadu. Na jednáních byly předávány informace o nových službách v územích, o výsledcích dotačního řízení, o rozvojových záměrech území a v neposlední řadě se také projednávala upozornění na slabá místa – chybějící kapacity služeb, pokrytí území, problémy klientů a hledání vhodných řešení.

Probíhala spolupráce s obcemi SON v oblasti zjišťování potřeb občanů v oblasti sociálních služeb a hledání vhodných služeb k uspokojení těchto potřeb.

Ve spolupráci s KÚ LK probíhala spolupráce v oblasti plánování a rozvoje sociálních služeb, aby byla zajištěna podpora všech cílových skupin na našem území.

Zpracováno dne 31. 3. 2022

Za Koordinační skupinu komunitního plánování Bc. Jiřina Kubáňová, Ing. Daniela Vondrová.