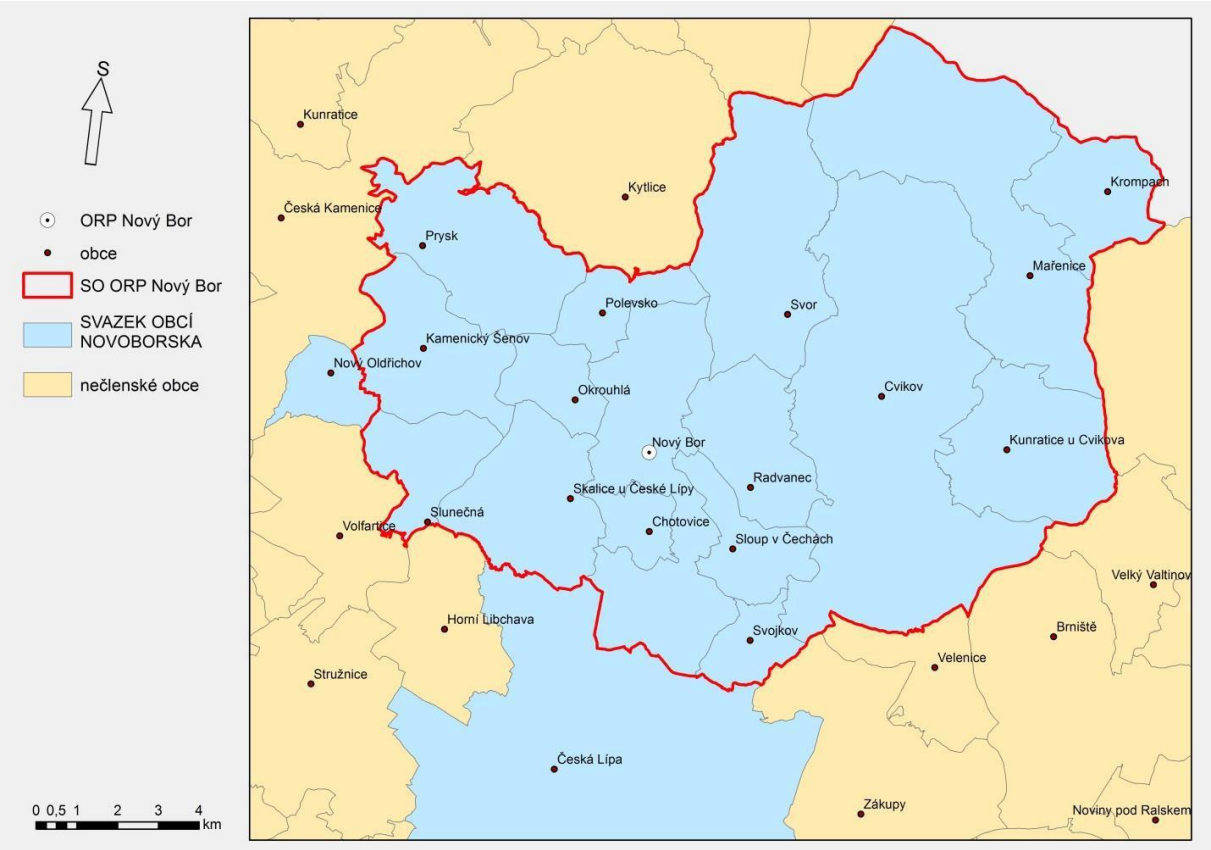
ČTVRTÝ KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OBCÍ SVAZKU OBCÍ NOVOBORSKA NA OBDOBÍ 2021 – 2025



LEDEN 2021

Čtvrtý komunitní plán sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska na období 2021 – 2025 je spolufinancován Krajským úřadem Libereckého kraje individuální dotací na podporu komunitního plánování.

OBSAH

ÚVOD ... 3
PŘÍPRAVA A ZPRACOVÁNÍ KOMUNITNÍHO PLÁNU ... 4
1. ANALYTICKÁ ČÁST ... 9
1.1. Základní demografické a socioekonomické údaje ... 9
1.2. Analýza sociálních služeb na území obcí SON ... 16
1.2.1. Cílová skupina – Rodina, děti a mládež ... 24
1.2.2. Cílová skupina – Senioři, osoby se zdravotním postižením ... 25
1.2.3. Cílová skupina – Osoby ohrožené sociálním vyloučením ... 26
1.3. Analýza potřebnosti a dostupnosti sociálních služeb ... 27
1.3.1. Průzkum veřejnost ... 27
1.3.2. Výsledky ankety pro děti ... 32
1.3.4. Dotazníkové šetření v obcích ... 39
1.4. SWOT analýza ... 58
1.5. Závěry a doporučení pro návrhovou část komunitního plánu ... 62
2. NÁVRHOVÁ ČÁST ... 63
2.1. Vize roku 2025 ... 63
2.2. Strategické cíle 2021 – 2025 ... 63
2.2.1. Koordinační pracovní skupina ... 64
2.2.2. Rodina, děti a mládež ... 64
2.2.3. Senioři, osoby se zdravotním postižením ... 65
2.2.4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením ... 66
2.3. Rozvojová opatření ke strategickým cílům ... 67
2.3.1. Rozvojová opatření – Koordinační pracovní skupina ... 67
2.3.2. Rozvojová opatření – Rodina, děti a mládež ... 69
2.3.3. Rozvojová opatření – Senioři a osoby se zdravotním postižením ... 71
2.3.4. Rozvojová opatření – Osoby ohrožené sociálním vyloučením ... 73
2.4. Akční plán ... 75
3. ZÁVĚR ... 76
4. PŘÍLOHY ... 77
4. 1. Přehled tabulek ... 77
4. 2. Přehled grafů ... 78
4. 3. Přehled zkratek ... 79

ÚVOD

Vážení občané Novoborska,

právě nahlížíte do „Čtvrtého komunitního plánu sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska na období 2021 – 2025“ (dále jen „KP“). Záměrně ponecháváme v názvu číslování jednotlivých komunitních plánů, aby bylo zřejmé, jak se vyvíjely pohledy a metodiky tvorby plánů v jednotlivých obdobích a jak na sebe plány navazují.

Je to zajímavé srovnání a můžeme s potěšením konstatovat, že díky plánování v území již od roku 2007 se nám podařilo zabezpečit a udržet základní sociální registrované služby v území v dostatečné nabídce a s přiměřenou finanční zátěží pro jednotlivé obce Svazku obcí Novoborska (dále jen „SON“). Novoborsko se řadí mezi území, která jsou pro ostatní oblasti příkladem dobré spolupráce obce s rozšířenou působností (dále jen „ORP“), obcí SON, poskytovatelů sociálních služeb a obyvatel. Od roku 2019 jsou finanční příspěvky pro jednotlivé služby poskytovány koordinovaně za celé území Novoborska. Do společného financování i tvorby komunitního plánu se zapojily všechny obce.

Cílem všech komunitních plánů, či střednědobých plánů je primárně zajištění sociálních služeb pro různé skupiny obyvatel, které si samy nemohou z různých důvodů pomoci. Mezi tyto důvody například patří oslabení či ztráta schopností z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu, či životní krizové situace. Komunitní plán představuje živý a otevřený dokument, který je každoročně vyhodnocován a opatření revidována a aktualizována, aby byl schopen reagovat na případné změny a potřeby občanů Novoborska. Měl by zásadně přispět k vytvoření systému kvalitních, dostupných a efektivních sociálních služeb.

I tento KP vznikal bez pomoci specializovaných agentur. Dokument vznikl díky dobré spolupráci Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Nový Bor (dále jen „OSVZ“), Krajského úřadu Libereckého kraje (dále jen „KÚ LK“), který v rámci individuální dotace poskytl finanční podporu na pozici koordinátora sociálních služeb ORP Nový Bor na období 2020 – 2021, kterou vykonává Ing. Daniela Vondrová. Na tvorbě KP se dále aktivně podílely obce SON, členové všech pracovních skupin komunitního plánování, koordinační skupiny komunitního plánování a v neposlední řadě obyvatelé Novoborska, kteří se zapojili do dotazníkových akcí. Velký dík patří také poskytovatelům sociálních služeb, kteří se i přes finanční potíže snaží o kvalitní zajištění služeb na našem území. Věříme, že jim tento komunitní plán pomůže ke stabilizaci financování jednotlivých služeb.

Celý proces byl v průběhu roku 2020 ovlivněn opatřeními v důsledku pandemie koronaviru. O to více si vážíme všech, kteří se bez nároku na odměnu zapojili do tvorby KP na další období. Všem touto cestou děkujeme za spolupráci, čas i podněty a přejeme jim hodně úspěchů v další činnosti

Za koordinační skupinu komunitního plánování
Bc. Jiřina Kubáňová
vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví
Městského úřadu Nový Bor

PŘÍPRAVA A ZPRACOVÁNÍ KOMUNITNÍHO PLÁNU

Předkládáme občanům KP. Jeho tvorbě předcházel proces zjišťování informací od občanů území Novoborska, od poskytovatelů – organizací, kteří poskytují sociální služby a dále od dětí a mládeže základních škol. Na přípravě a sběru informací se podílely všechny pracovní skupiny komunitního plánování. Tyto pracovní skupiny se pravidelně, a to minimálně 2x ročně, scházejí a vzájemně se informují o aktuálních problémech a hledají se nové cesty a možnosti, aby byly potřeby našich občanů kvalitně uspokojeny.

Velmi důležitým mezníkem v komunitním plánování bylo obsazení pozice koordinátora sociálních služeb v rámci SON. V roce 2017 obdržel SON dotaci MPSV ČR na pracovní pozici koordinátora sociálních služeb na dobu 2 let. Aktivity projektu byly následující – tvorba akčních plánů sociálních služeb obcí SON a jejich vyhodnocení, tvorba katalogu sociálních služeb, vzdělávání členů pracovních skupin a především zavedení procesu společného financování sociálních služeb v rámci SON. Tento nelehký úkol se nám podařilo splnit a počínaje rokem 2019 v rámci SON funguje spolufinancování sociálních služeb. V praxi to znamená, že obce přispějí městu Nový Bor a společné prostředky jsou pak vyplaceny poskytovatelům sociálních služeb v dotačním programu č. 5 města Nový Bor. Finanční prostředky jsou poskytovány v souladu s prioritami KP a s ohledem na počty klientů jednotlivých služeb. Tento systém je v republice ojedinělý a v Libereckém kraji bylo naše území první, které ho zavedlo. Z tohoto důvodu jsme i často zváni do jiných území, abychom předali naše zkušenosti, nápady a poznatky.

První fáze zpracování dokumentu začala zveřejněním dotazníků, které proběhlo v měsících červenec – září 2019. Poté na zasedání koordinační skupiny komunitního plánování ve dnech 3. – 4. 10. 2019 byly stanoveny konkrétní postupy prací na tvorbě nového plánu. V měsíci březnu 2020 byla plánována jednání pracovních skupin komunitního plánování, ale v důsledku pandemie koronaviru, která zasáhla celý svět, jsme museli jednání odložit na červen 2020. Na těchto jednáních se tvořila se členy pracovních skupin SWOT analýza a strategické cíle a opatření, která jsou hlavní páteří toho dokumentu. Všem členům byly rovněž předány materiály k prostudování – Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje na období 2021 – 2023 včetně rozvojových záměrů na další období. Členové pracovních skupin (viz tabulka č. 1) předložili připomínky k cílům a opatřením, které byly následně zapracovány do textu.

Z důvodu pandemie koronaviru se konečná podoba KP projednávala korespondenčním způsobem v měsíci říjnu až prosinci roku 2020.

Předkládaný KP je v souladu se zásadními dokumenty, kterými jsou: Program rozvoje města Nový Bor na období 2014 - 2020, Strategický plán sociálního začleňování Nový Bor II 2019-2021, Místní komunikační plán Nového Boru, Tematický akční plán pro oblast zaměstnanost města Nový Bor pro období 2020-2022, Místní plán inkluze města Nový Bor pro období 2020-2022, Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje na období 2021 – 2023 (dále jen „SPRSS LK“).

Na komunitním plánování se podílí především členové pracovních skupin. Jejich personální obsazení je uvedeno v tabulce níže.

Tabulka č. 1 Složení pracovních skupin

KOORDINAČNÍ PRACOVNÍ SKUPINA (KOS)			
Jméno a příjmení	**Organizace, postavení**	**Mail**	**Telefon**
Bc. Jiřina Kubáňová	MěÚ Nový Bor, vedoucí OSVZ, tajemnice KOS	jkubanova@novy-bor.cz	487 712 363
Mgr. Petra Bröcklová	OSTARA, příspěvková organizace, Cvikov, ředitelka	brocklova@ostara.cz	487 874 691, 487 754 115,739 370 690
Bc. Břetislav Chlup	zastupitel Nový Bor	chlup@kamenicky-senov.cz	487 712 005, 602 164 491
Bc. Kateřina Némethová	Centrum zdravotně postižených Libereckého kraje, vedoucí pobočky Česká Lípa	ceskalipa@czplk.cz	487 853 481, 731 653 003
Eva Ortová	Farní charita Česká Lípa, ředitelka	ortova@fchcl.cz	775 600 532
Jiří Löffelmann – čestný člen SON	obec Skalice u České Lípy, starosta, SON, zastupitel KÚ Libereckého kraje	obec@skaliceuceskelipy.cz	606 502 962
Ing. Petr Ullrich	obec Radvanec (starosta), SON	starosta@radvanec.cz	602 122 911
Ing. Lenka Čermáková	vedoucí kontaktního pracoviště Krajské pobočky Úřadu práce ČR v Liberci, pobočka Nový Bor	lenka.cermakova@cl.mpsv.cz	950 108 208
Plk. Mgr. Petr Rajt	Policie ČR Česká Lípa, vedoucí územního odboru	cl.uo.podatelna@pcr.cz	974 471 222
Ing. Stanislava Silná	město Nový Bor, místostarostka	ssilna@novy-bor.cz	487 712 313, 314
Bc. Petra Balajková	Pečovatelská služba Cvikov, vedoucí služby	dps@cvikov.cz	487 524 744, 723 099 255
Mgr. Petra Vlčková	Rodina v centru, z.ú, Nový Bor, ředitelka	vlckova@rodinavcentru.cz	724 326 889
Mgr. Daniel Nerad	Sociální služby města Nový Bor, ředitel, vedoucí PRS 2	dnerad@novy-bor.cz	487 725 182, 722 046 748
Bc. Jana Kučerová	MěÚ Nový Bor, OSVZ, vedoucí Oddělení sociální péče a zdravotnictví, vedoucí PRS 3	jkucerova@novy-bor.cz	487 712 365, 777 491 104
Dominika Babáková	Rodina v centru, z.ú., Nový Bor, vedoucí oddělení pěstounské péče	babakova@rodinavcentru.cz	604 416 382
Bc. Andrea Málková	AHC, a.s. Nový Bor, ředitelka	malkova@sestricka.cz	702 081 437
Ing. Daniela Vondrová	MěÚ Nový Bor, OSVZ, koordinátorka sociálních služeb	dvondrova@novy-bor.cz	737 972 285

PRACOVNÍ SKUPINA: RODINA A DĚTI (PRS 1)			
Dominika Babáková	Rodina v centru, z. ú.,Nový Bor, vedoucí oddělení pěstounské péče	babakova@rodinavcentru.cz	604 416 382
Anna Majerechová	Zástupce veřejnosti Nový Bor, Skalická 734	babca.maj.@email.cz	605 753 156
Mgr. Olina Koutná	Dům dětí a mládeže Smetanka Nový Bor, ředitelka	koutna@ddm-novybor.cz	487 727 048
Bc. Kateřina Jírová	Centrum Lira Liberec, koordinátorka sociálních služeb	katerina.jirova@centrumlira.cz	724 400 832, 727 834 311
Mgr. Dana Balážová	MěÚ Nový Bor, OSVZ, vedoucí sociálně právní ochrany dětí	dbalazova@novy-bor.cz	487 712 369, 725 728 673
Mgr. Martina Severová	Pedagožka ZŠ U Lesa, Nový Bor	martina.severova@seznam.cz	605 000 278
Pavel Grič, DiS.	MěÚ Cvikov, sociální pracovník	gric@cvikov.cz	487 829 016
Jitka Šťastná	MŠ, zástupkyně ředitelky a vedoucí odloučeného pracoviště MŠ Srdíčko	st.jitka@gmail.com	728 057 890
nprap. Irena Šimková	Policie ČR Obvodní oddělení Nový Bor	Irenasimkova38@seznam.cz	605 270 832
PhDr. Jitka Eva Prokešová	Pedagogická poradna Nový Bor	prokesova@pppcl.cz	487 522 179
Bc. Anna Jelínková, DiS.	Koordinátorka Týmu pro mládež Česká Lípa	jelinkova.pms@gmail.com	778 527 265
Ing. Daniela Vondrová	MěÚ Nový Bor, OSVZ, koordinátorka sociálních služeb	dvondrova@novy-bor.cz	737 972 285

PRACOVNÍ SKUPINA: SENIOŘI, OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (PRS 2)			
Mgr. Daniel Nerad	Sociální služby města Nový Bor, ředitel	dnerad@novy-bor.cz	487 725 182, 722 046 748
Staša Hajská	Zástupce veřejnosti Nový Bor, U Vodárny 412		487 728 185
Luděk Paprskář	Zástupce veřejnosti Nový Bor, Rumburských hrdinů 749	ludekpaprskar@seznam.cz	487 728 864
Bc. Jarmila Kořínková	Kontaktní pracoviště Krajské pobočky Úřadu práce ČR v Liberci, pobočka Nový Bor, sociální pracovnice	jarmila.korinkova@cl.mpsv.cz	950 180 212
Zofia Doškářová	Unie ROSKA, místopředsedkyně	doskarova.z@seznam.cz	603 442 016
Ing. Anna Slavětínská Marková	Domov důchodců Sloup v Čechách, ekonom	markova.sloup@clnet.cz	775 889 819, 487 881 001
Květoslava Kolčová	Svaz postižených civilizačními chorobami Nový Bor, předsedkyně	kkolcova@seznam.cz	
Adam Sviták, DiS.	Pečovatelská služba Kamenický Šenov, vedoucí služby	dps-ks@seznam.cz	487 712 050
Hana Novotná	Klub seniorů Nový Bor,předsedkyně	novotnahana@post.cz	737 879 916
Bc. Petra Balajková	Pečovatelská služba Cvikov, vedoucí služby	dps@cvikov.cz	487 524 744, 723 099 255
Bc. Kateřina Némethová	Centrum zdravotně postižených Libereckého kraje, vedoucí pobočky	ceskalipa@czplk.cz	487 853 481, 731 653 015
Ing. Petr Máška	Dobrovolnické centrum ADRA Česká Lípa, vedoucí pobočky	petr.maska@adra.cz	
Bc. Radka Šmídová	Ostara, příspěvková organizace, Cvikov, sociální pracovnice	smidova@ostara.cz	483 103 264
Bc. Nikola Tschertnerová	RYTMUS Liberec, o.p.s., pracovní konzultantka	nikola.machova@rytmus.org	773 639 965
Bc. Andrea Málková	AHC, a.s. Nový Bor, ředitelka	malkova@sestricka.cz	702 081 437
Ing. Daniela Vondrová	MěÚ Nový Bor, OSVZ, koordinátorka sociálních služeb	dvondrova@novy-bor.cz	737 972 285

PRACOVNÍ SKUPINA: OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM (PRS 3)			
Bc. Jana Kučerová	MěÚ Nový Bor, OSVZ, vedoucí Oddělení sociální péče a zdravotnictví, vedoucí PRS 3	jkucerova@novy-bor.cz	487 712 365, 777 491 104
Martina Tomčík	Kontaktní pracoviště Krajské pobočky Úřadu práce ČR v Liberci, pobočka Nový Bor, referent nepojistných sociálních dávek	martina.tomcik@uradprace.cz	950 108 262
Mgr. Jan Vavříček	Probační a mediační služba ČeskáLípa, probační úředník	jvavricek@pms.justice.cz	487 885 586, 778 440 678
Mgr. Dagmar Svobodová	Déčko Liberec, z.ú., Odborné sociální poradenství Česká Lípa a Nový Bor	poradna.novybor@d-os.net	774 496 261
Bc. Milan Boček/ nprap. Irena Šimková	Policie ČR, obvodní oddělení Nový Bor, vedoucí oddělení	cl.oo.novybor@pcr.cz Irenasimkova38@seznam.cz	487 727 167, 333, 974 472 710, 605 270 832
Jiří Zemanec	Město Nový Bor, velitel Městské policie	jzemanec@novy-bor.cz	487 712 445
Mgr. Romana Suchá	ZŠ praktická Nový Bor, ředitelka	zspraktickanb@volny.cz	725 583 600
Vladimíra Matuchová Zaspalová	Most k naději, z.s., K-centrum Česká Lípa, vedoucí programu	vedouci.kccl@mostknadeji.cz	487 831 545, 724 246 771
Miroslava Jonášová, DiS.	Centrum zdravotně postižených Libereckého kraje,pobočka Česká Lípa	spod.ceskalipa@czplk.cz	487 853 481, 731 653 003
Bc. Kateřina Moučková	Rodina v centru, z.ú.	mouckova@rodinavcentru.cz	778 424 996
Eva Ortová	Farní charita Česká Lípa, ředitelka	reditelna@fchcl.cz	775 600 532
Sabina Tóthová	MěÚ Nový Bor, OSVZ, Oddělení sociální péče a zdravotnictví, terénní pracovník	stothova@novy-bor.cz	487 712 425
Ing. Daniela Vondrová	MěÚ Nový Bor, OSVZ, koordinátorka sociálních služeb	dvondrova@novy-bor.cz	737 972 285
Anna Jelínková, DiS.	Koordinátorka Týmu pro mládež Česká Lípa	jelinkova.pms@gmail.com	778 527 265

[Zdroj: Vlastní zpracování]

1. ANALYTICKÁ ČÁST

1.1. Základní demografické a socioekonomické údaje

Tabulka č. 2 Základní údaje obcí zapojených do komunitního plánování

OBCE ZAPOJENÉ DO KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ	ROZLOHA (HA)	POČET OBYVATEL K 31. 12. 2019
Cvikov	4 505	4 509
Chotovice	299	176
Kamenický Šenov	1 047	3 915
Krompach	775	168
Kunratice u Cvikova	1 253	615
Mařenice	2 655	321
Nový Bor	1 944	11 616
Nový Oldřichov	377	776
Okrouhlá	424	558
Polevsko	444	428
Prysk	1 366	441
Radvanec	882	237
Skalice u České Lípy	1 155	1 532
Sloup v Čechách	577	734
Slunečná	613	139
Svojkov	345	264
Svor	1 805	649
Celkem	**22 466**	**27 078**

[Zdroj: Český statistický úřad]

SON má celkem 19 členů. 16 obcí patří do správního obvodu ORP Nový Bor a 3 obce patří do správního obvodu ORP Česká Lípa (Česká Lípa, Velenice, Nový Oldřichov). ORP Česká Lípa má samostatný systém komunitního plánování a sestavují plány za své území. Obec Nový Oldřichov, ačkoliv patří do ORP Česká Lípa, se připojil ke komunitnímu plánování i spolufinancování sociálních služeb k ORP Nový Bor. Hlavním důvodem je blízkost obce k tomuto území a dlouholetá spolupráce s tímto územím, včetně navazujících aktivit a služeb. Poskytovatelé sociálních služeb zohledňují tuto skutečnost a Nový Oldřichov zařazují do území ORP Nový Bor.

Tabulka č. 3 Vybrané charakteristiky populačního vývoje ve správním obvodu ORP Nový Bor
(údaje jsou bez obce Nový Oldřichov)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Stav obyvatel k 31. 12.	**26 657**	**26 529**	**26 458**	**26 438**	**26 289**	**26 340**	**26 309**	**26 268**	**26 297**	**26 302**
v tom ve věku:										
0–14	4 019	4 021	3 983	3 958	3 887	3 912	3 935	3 965	3 972	4 010
15–64	18 874	18 481	18 156	17 914	17 642	17 388	17 109	16 857	16 749	16 556
65 a více	3 764	4 027	4 319	4 566	4 760	5 040	5 265	5 446	5 576	5 736
Průměrný věk	40,5	40,9	41,3	41,6	42,0	42,3	42,6	42,9	43,1	43,3
Index stáří (65+ / 0–14)	93,7	100,1	108,4	115,4	122,5	128,8	133,8	137,4	140,4	143,0
Muži	**13 141**	**13 075**	**13 067**	**13 054**	**12 993**	**13 034**	**12 991**	**12 949**	**12 961**	**12 927**
v tom ve věku:										
0–14	2 055	2 048	2 046	2 043	2 010	2 012	2 016	2 013	2 019	2 058
15–64	9 521	9 313	9 172	9 059	8 962	8 847	8 711	8 616	8 562	8 438
65 a více	1 565	1 714	1 849	1 952	2 021	2 175	2 264	2 320	2 380	2 431
Průměrný věk	39,1	39,5	39,9	40,2	40,6	41,0	41,2	41,5	41,7	41,9
Index stáří (65+ / 0–14)	76,2	83,7	90,4	95,5	100,5	108,1	112,3	115,3	117,9	118,1
Ženy	**13 516**	**13 454**	**13 391**	**13 384**	**13 296**	**13 306**	**13 318**	**13 319**	**13 336**	**13 375**
v tom ve věku:										
0–14	1 964	1 973	1 937	1 915	1 877	1 900	1 919	1 952	1 953	1 952
15–64	9 353	9 168	8 984	8 855	8 680	8 541	8 398	8 241	8 187	8 118
65 a více	2 199	2 313	2 470	2 614	2 739	2 865	3 001	3 126	3 196	3 305
Průměrný věk	41,9	42,2	42,6	43,0	43,4	43,7	44,0	44,2	44,4	44,7
Index stáří (65+ / 0–14)	112,0	117,2	127,5	136,5	145,9	150,8	156,4	160,1	163,6	169,3
Přírůstek na 1 000 obyvatel										
celkový	1,8	-2,2	-2,7	-0,8	-5,6	1,9	-1,2	-1,6	1,1	0,2
přirozený	1,7	-1,8	-1,4	-1,0	-0,9	-0,6	-1,2	-1,4	-2,3	-1,9
stěhováním	0,1	-0,5	-1,2	0,3	-4,7	2,6	-	-0,2	3,4	2,1

[Zdroj: Český statistický úřad]

Tabulka č. 4 Srovnání počtu trvale hlášených obyvatel v zapojených obcích v letech 2015 a 2019

OBEC/ROK	POČET OBYVATEL K 31.12.		ZMĚNA	ZMĚNA
	2015	2019	(ABSO-LUTNĚ)	(%)
Cvikov	4 427	4 509	82	1,85
Chotovice	168	176	8	4,76
Kamenický Šenov	4 010	3 915	-95	-2,37
Krompach	149	168	19	12,75
Kunratice u Cvikova	612	615	3	0,49
Mařenice	335	321	-14	-4,18
Nový Bor	11 844	11 616	-228	-1,93
Nový Oldřichov	799	776	-23	-2,88
Okrouhlá	559	558	-1	-0,18
Polevsko	392	428	36	9,18
Prysk	442	441	-1	-0,23
Radvanec	192	237	45	23,44
Skalice u České Lípy	1 495	1 532	37	2,47
Sloup v Čechách	696	734	38	5,46
Slunečná	129	139	10	7,75
Svojkov	237	264	27	11,39
Svor	653	649	-4	-0,61

[Zdroj: Český statistický úřad]

Tabulka č. 5 Podíl mužů a žen na celkovém počtu trvale hlášených obyvatel k 31. 12. 2019

OBEC/ROK	POČET OBYVATEL K 31. 12. 2019	Z TOHO			
		ABSOLUTNĚ		V %	
		MUŽI	ŽENY	MUŽI	ŽENY
Cvikov	4 509	2 242	2 267	49,72	50,28
Chotovice	176	83	93	47,16	52,84
Kamenický Šenov	3 915	1 945	1 970	49,68	50,32
Krompach	168	81	87	48,21	51,79
Kunratice u Cvikova	615	312	303	50,73	49,27
Mařenice	321	150	171	46,73	53,27
Nový Bor	11 616	5 570	6 046	47,95	52,05
Nový Oldřichov	776	394	382	50,77	49,23
Okrouhlá	558	283	275	50,72	49,28
Polevsko	428	216	212	50,47	49,53
Prysk	441	221	220	50,11	49,89
Radvanec	237	116	121	48,95	51,05
Skalice u České Lípy	1 532	805	727	52,55	47,45
Sloup v Čechách	734	368	366	50,14	49,86
Slunečná	139	75	64	53,96	46,04
Svojkov	264	140	124	53,03	46,97
Svor	649	320	329	49,31	50,69
Celkem	**27 078**	**13 321**	**13 757**	**49,19**	**50,81**

[Zdroj: Český statistický úřad]

Tabulka č. 6 Vývoj věkového složení obyvatel v roce 2015 a 2019

OBEC/ROK	POČET OBYVA-TEL K 31. 12. 2015	Z TOHO		Z TOHO VE VĚKU			POČET OBYVA-TEL K 31. 12. 2019	Z TOHO		Z TOHO VE VĚKU		
		muži	ženy	0-14	15-64	65+		muži	ženy	0-14	15-64	65+
Cvikov	4 427	2 213	2 214	661	2 990	776	4 509	2 242	2 267	685	2 935	889
Chotovice	168	81	87	31	112	25	176	83	93	28	117	31
Kamenický Šenov	4 010	2 002	2 008	638	2 640	732	3 915	1 945	1 970	633	2 460	822
Krompach	149	76	73	19	87	43	168	81	87	18	91	59
Kunratice u Cvikova	612	311	301	93	408	111	615	312	303	101	398	116
Mařenice	335	152	183	44	196	95	321	150	171	39	183	99
Nový Bor	11 844	5 727	6 117	1 695	7 691	2 458	11 616	5 570	6 046	1 697	7 111	2 808
Nový Oldřichov	799	413	386	135	550	114	776	394	382	134	493	149
Okrouhlá	559	287	272	84	385	90	558	283	275	93	364	101
Polevsko	392	197	195	68	258	66	428	216	212	79	276	73
Prysk	442	227	215	67	285	90	441	221	220	63	288	90
Radvanec	192	93	99	32	135	25	237	116	121	49	157	31
Skalice u České Lípy	1 495	793	702	227	1 054	214	1 532	805	727	235	1 046	251
Sloup v Čechách	696	350	346	94	449	153	734	368	366	113	445	176
Slunečná	129	73	56	15	90	24	139	75	64	22	90	27
Svojkov	237	128	109	42	167	28	264	140	124	46	182	36
Svor	653	324	329	102	441	110	649	320	329	109	413	127
Celkem	**27 139**	**13 447**	**13 692**	**4 047**	**17 938**	**5 154**	**27 078**	**13 321**	**13 757**	**4 144**	**17 049**	**5 885**

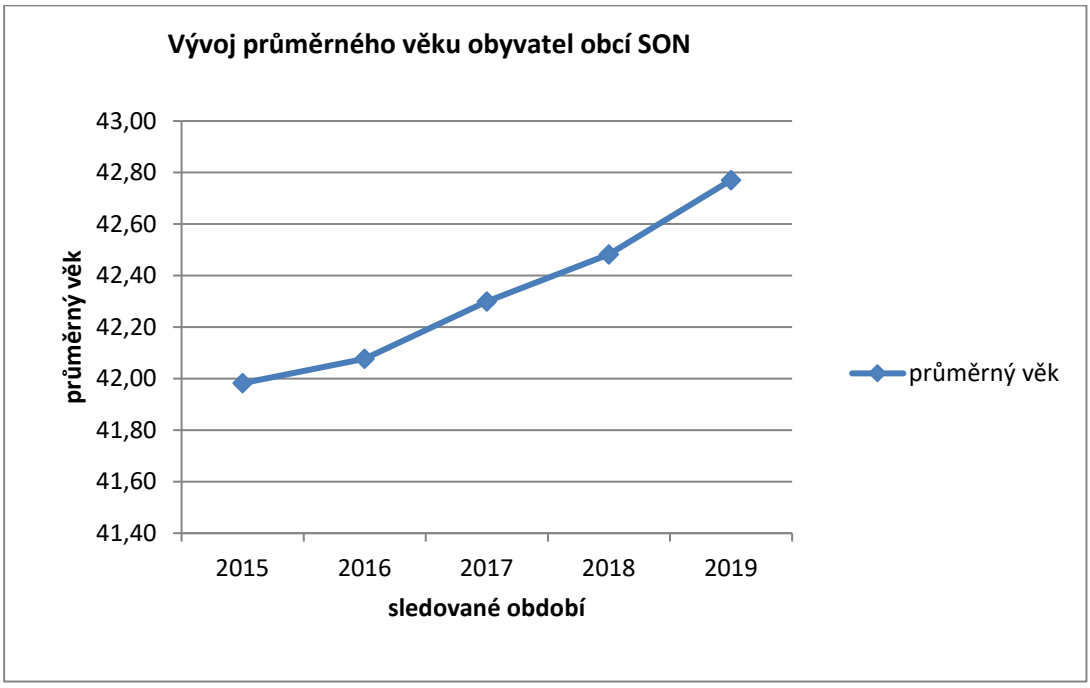
[Zdroj: Český statistický úřad]

Tabulka č. 7 Vývoj průměrného věku trvale hlášených obyvatel obcí SON v letech 2015-2019

OBEC/ROK	PRŮMĚRNÝ VĚK K 31. 12. ROKU				
	2015	2016	2017	2018	2019
Cvikov	41,5	41,9	42,1	42,3	42,3
Chotovice	40,0	40,1	40,8	41,1	41,7
Kamenický Šenov	41,4	41,8	41,9	42,2	42,5
Krompach	46,1	47,3	47,9	48,5	48,9
Kunratice u Cvikova	41,6	41,8	42,1	42,3	42,3
Mařenice	48,6	47,4	47,8	48,0	48,7
Nový Bor	43,2	43,5	43,9	44,1	44,5
Nový Oldřichov	39,7	40,1	40,9	41,3	41,6
Okrouhlá	41,6	41,8	42,4	42,0	42,3
Polevsko	41,0	40,7	40,3	40,4	40,4
Prysk	42,2	42,3	42,3	42,9	43,7
Radvanec	38,5	37,4	36,8	37,7	37,7
Skalice u České Lípy	40,3	40,6	41	41,4	41,4
Sloup v Čechách	44,6	45	44,6	43,8	44,4
Slunečná	43,5	43,4	42,8	42,2	42,4
Svojkov	39,1	39,8	40,4	40,6	40,5
Svor	40,8	40,4	41,1	41,4	41,8
Celkem	**41,98**	**42,08**	**42,30**	**42,48**	**42,77**

[Zdroj: Český statistický úřad]

Graf č. 1 Vývoj průměrného věku obyvatel SON

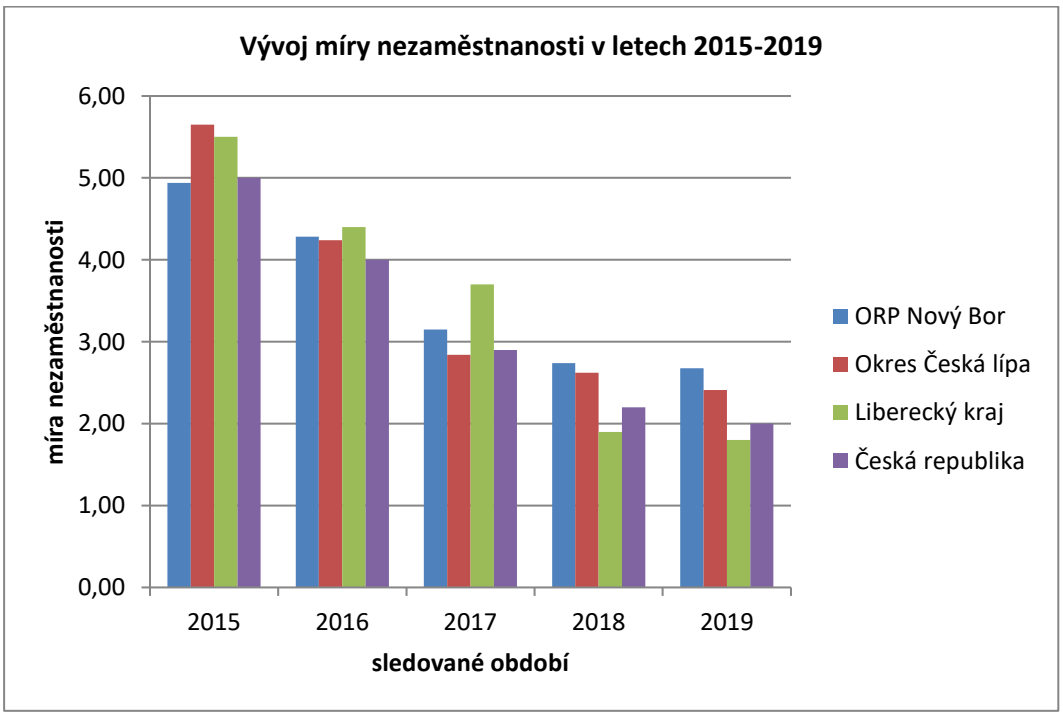


Tabulka č. 8 Vývoj míry nezaměstnanosti v obcích SON v letech 2015 - 2019

OBEC/ROK	2015	2016	2017	2018	2019
Cvikov	6,19	4,55	3,40	2,92	2,73
Chotovice	3,33	6,25	4,50	3,54	3,45
Kamenický Šenov	5,01	4,28	2,85	3,62	3,05
Krompach	3,37	5,75	3,49	1,09	3,23
Kunratice u Cvikova	2,43	3,92	2,49	1,24	1,80
Mařenice	4,39	5,10	3,30	5,00	1,64
Nový Bor	6,20	4,73	3,22	3,43	2,96
Nový Oldřichov	3,49	3,27	1,51	2,15	1,83
Okrouhlá	3,35	2,08	2,12	1,86	1,36
Polevsko	5,28	3,88	3,02	2,63	3,28
Prysk	4,18	2,46	1,41	2,08	1,74
Radvanec	8,40	3,70	5,59	2,03	4,58
Skalice u České Lípy	5,34	4,84	2,74	3,09	2,49
Sloup v Čechách	5,69	3,34	4,47	3,74	3,53
Slunečná	5,56	6,67	4,60	2,17	3,45
Svojkov	5,52	2,99	2,34	2,98	2,27
Svor	6,25	4,99	2,49	3,00	2,11
Průměr ORP Nový Bor	**4,94**	**4,28**	**3,15**	**2,74**	**2,68**
Okres Česká lípa	5,65	4,24	2,84	2,62	2,41
Liberecký kraj	5,50	4,40	3,70	1,90	1,80
Česká republika	5,00	4,00	2,90	2,20	2,00

[Zdroj: Český statistický úřad]

Graf č. 2 Vývoj míry nezaměstnanosti v letech 2015 - 2019



Kriminalita

Územní působnost obvodního oddělení Nový Bor:
Nový Bor, Bukovany, Janov, Pihel, Kamenický Šenov, Prácheň, Chotovice, Okrouhlá, Polevsko, Radvanec, Maxov, Skalice u České Lípy, Sloup v Čechách, Slunečná, Svojkov, Prysk, Nový Oldřichov, Mistrovice.

Tabulka č. 9 Obecná kriminalita OOP Nový Bor

OOP NOVÝ BOR/ROK	2015	2016	2017	2018	2019	1-9/2020
Trestné činy	506	361	351	341	363	306

[Zdroj: www.mapakriminality.cz]

1.2. Analýza sociálních služeb na území obcí SON

Analýza sociálních služeb, které působí na území obcí SON, je zaměřena na popis aktuálního stavu sociálních služeb v území dle příslušných paragrafů zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

V níže uvedených tabulkách je aktuální přehled registrovaných poskytovatelů sociálních služeb působících na území regionu Novoborska, dále přehled příspěvkových organizací a ostatních organizací, poskytujících aktivity související se sociálními službami. Další tabulkou je přehled cílových skupin občanů, na které jsou sociální služby zacíleny.

Tabulka č.10 Přehled poskytovatelů SON

NÁZEV POSKYTOVATELE	DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY	IČ	REGISTRAČNÍ ČÍSLO SLUŽBY	FORMA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA
Déčko Liberec z.ú.	Odborné sociální poradenství	68455232	9813481	ambulantní	Pracují pro všechny cílové skupiny
CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Libereckého kraje, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	26593980	1840164	ambulantní, terénní	Osoby se zdravotním postižením, senioři
CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Libereckého kraje, o.p.s.	Osobní asistence	26593980	7559709	terénní	Osoby se zdravotním postižením, senioři
CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Libereckého kraje, o.p.s.	Tlumočnické služby	26593980	2453453	terénní	Osoby se sluchovým postižením, osoby s kombinovaným postižením
CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Libereckého kraje, o.p.s.	Odlehčovací služby	26593980	1656576	terénní	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Farní charita Česká Lípa	Azylové domy	70226148	1297986	pobytová	Oběti domácího násilí, rodiny s dítětem/dětmi, osoby bez přístřeší
Farní charita Česká Lípa	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	70226148	2925974	ambulantní, terénní	Rodina s dítětem/dětmi
FOKUS Liberec o.p.s.	Podpora samostatného bydlení	46749411	3596108	terénní	Osoby se zdravotním postižením
Hospic sv. Zdislavy, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	28700210	9543067	ambulantní, terénní	Osoby v krizi, osoby s jiným zdravotním postižením, senioři, osoby s chronickým onemocněním
Most k naději, z. s.	Terénní programy	63125137	8306216	terénní	Osoby závislé a ohrožené závislostí na návykových látkách a patologickým hráčstvím
Rytmus Liberec, o.p.s.	Sociální rehabilitace	27322793	2527518	ambulantní, terénní	Osoby se zdravotním postižením

NÁZEV POSKYTOVATELE	DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY	IČ	REGISTRAČNÍ ČÍSLO SLUŽBY	FORMA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA
Centrum LIRA, z.ú.	Raná péče	28731191	3959325	ambulantní, terénní	Rodina dítěte se zrakovým, mentálním, tělesným a kombinovaným postižením včetně poruch autistického spektra. Rodina dítěte s ohrožením zdravého vývoje v oblasti zrakové, mentální a tělesné.
Centrum LIRA, z.ú.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	28731191	4823957	ambulantní, terénní	Rodina dítěte s poruchami autistického spektra či s podezřením na poruchy autistického spektra.
Rodina v centru z.ú.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	27004295	4141507	ambulantní, terénní	Rodina a děti
Rodina v centru z.ú.	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	27004295	2930990	ambulantní, terénní	Rodina a děti
AHC, a.s.	Odlehčovací služby	24160369	9450189	pobytová	Osoby se zdravotním postižením, senioři
AHC, a.s.	Domovy pro seniory	24160369	4530859	pobytová	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Anděl strážný, z.ú.	Tísňová péče	2771527	8384795	terénní	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Snílek, o.p.s.	Dům na půl cesty	26640007	3802797	pobytová	Osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
VČELKA senior care, o. p. s	Pečovatelská služba	24732915	3183436	terénní	Senioři, osoby se zdravotním postižením
Oblastní charita Červený Kostelec	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	48623814	4167967	pobytová	Osoby se zdravotním postižením

[Zdroj: Vlastní zpracování]

Tabulka č.11 Přehled příspěvkových a ostatních organizací

NÁZEV POSKYTOVATELE	DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY	REGISTRAČNÍ ČÍSLO SOCIÁLNÍ SLUŽBY	FORMA POSKYTOVÁNÍ: T-TERÉNNÍ A-AMBULANTNÍ P-POBYTOVÁ
Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, příspěvková organizace	Telefonická krizová pomoc	5393471	T
Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, příspěvková organizace	Intervenční centra	1701584	A,T
Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, příspěvková organizace	Odborné sociální poradenství	4337287	A
Denní a pobytové sociální služby, příspěvková organizace	Denní stacionáře	2293541	A
Denní a pobytové sociální služby, příspěvková organizace	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	2038560	P
Domov důchodců Sloup v Čechách, příspěvková organizace	Domovy se zvláštním režimem	9835515	P
Jedličkův ústav, příspěvková organizace, Týdenní stacionář - Dům F	Týdenní stacionáře	7722244	P
Jedličkův ústav, příspěvková organizace	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	8900016	P
ADVAITA, z. ú.	Odborné sociální poradenství	6552817	A
ADVAITA, z. ú.	Služby následné péče	4142726	A,P
ADVAITA, z. ú.	Terapeutické komunity	4853448	P
Bílý kruh bezpečí, o.s.	Odborné sociální poradenství	9015328	A,T
Společnost Dolmen, z. ú.	Podpora samostatného bydlení	4353078	T
Společnost Dolmen, z. ú.	Chráněné bydlení	5227172	P

NÁZEV POSKYTOVATELE	DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY	REGISTRAČNÍ ČÍSLO SOCIÁLNÍ SLUŽBY	FORMA POSKYTOVÁNÍ: T-TERÉNNÍ A-AMBULANTNÍ P-POBYTOVÁ
Laxus z. ú.	Odborné sociální poradenství	2073130	A,T
Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a. s.	Sociální služby poskytované ve zdrav. zařízení ústavní péče	4501907	P
OSTARA, příspěvková organizace	Domov pro osoby se zdravotním postižením	7759833	P
PAMPELIŠKA, o.p.s.	Domovy pro seniory	6967411	P
PAMPELIŠKA, o.p.s.	Domovy se zvláštním režimem	2572767	P
SANREPO, o.p.s.	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	6877163	A
Sdružení tělesně postižených Česká Lípa, o.p.s.	SAS pro OZP a seniory	9072226	A,T
Tichý svět, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	1679799	A, T
Tichý svět, o.p.s.	Tlumočnické služby	8477576	A, T
Tichý svět, o.p.s.	Sociální rehabilitace	4385424	A, T
Lucie Brožková Agentura Sluníčko	Pečovatelská služba	5957695	T

[Zdroj: Vlastní zpracování]

Tabulka č.12 Přehled příspěvkových organizací a organizačních složek měst

MĚSTO/OBEC	ORGANIZACE/ORGANIZAČNÍ SLOŽKA	ÚZEMNÍ PŮSOBNOST (OBCE)	PŘÍSPĚVEK ZŘIZOVATELE V ROCE 2020
Nový Bor	Sociální služby města Nový Bor	Nový Bor, Polevsko, Okrouhlá, Skalice u České Lípy, Chotovice, Sloup v Čechách, Svojkov, Radvanec	**5 515 000,- Kč** (příspěvek na peč. službu, denní stacionář a doplňkovou činnost)
Cvikov	Pečovatelská služba města Cvikov	Cvikov, Mařenice, Kunratice u Cvikova, Svor, Krompach	**1 146 000,- Kč** (jde o odhad částky, vyúčtování proběhne v lednu 2021)
Kamenický Šenov	Pečovatelská služba města Kamenický Šenov	Kamenický Šenov, Prysk, Nový Oldřichov, Slunečná	**1 450 000,- Kč** (jde o odhad částky, vyúčtování proběhne v lednu 2021

[Zdroj: Vlastní zpracování]

Sociální služby a aktivity související se sociálními službami jsou poskytovány všem potřebným skupinám občanů. Pro potřeby komunitního plánování jsou stanoveny 3 hlavní skupiny uživatelů:

- rodina a děti
- senioři a zdravotně znevýhodněné osoby
- osoby ohrožené sociálním vyloučením

Všechny tyto skupiny jsou dále rozčleněny podle potřeb na další podskupiny. Podle tohoto členění je možno rovněž snadno vyhledat vhodného poskytovatele v Katalogu sociálních služeb obcí SON, který je od června 2018 nově přístupný v elektronické podobě na webu Novoborska.

http://bezbarier.novoborsko.cz/katalog-socialnich-sluzeb/

Tabulka č. 13 Přehled cílových skupin

CÍLOVÉ SKUPINY PRO POTŘEBY PLÁNOVÁNÍ		CÍLOVÉ SKUPINY
SENIOŘI (včetně cílové skupiny pečující osoby)		senioři
		senioři se zdravotním postižením
		senioři trpící neurodegenerativními onemocněními (osoby s Alzheimerovou demencí a jinými typy demencí)
OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (včetně cílové skupiny pečující osoby)		osoby s chronickým duševním onemocněním
		osoby s chronickým onemocněním
		osoby s jiným zdravotním postižením
		osoby s kombinovaným postižením
		osoby s mentálním postižením
		osoby s tělesným postižením
		osoby se sluchovým postižením
		osoby se zdravotním postižením
		osoby se zrakovým postižením
		osoby s poruchami autistického spektra
OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM, NÁRODNOSTNÍ MENŠINY A CIZINCI	Podskupina obětí	oběti domácího násilí
		oběti obchodu s lidmi
		oběti trestné činnosti
		osoby komerčně zneužívané
	Podskupina osob sociálně vyloučených	osoby bez přístřeší
		osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
		osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
		pachatelé trestné činnosti
	Osoby v krizi	osoby v krizi
	Národnostní menšiny a cizinci	etnické menšiny
		imigranti a azylanti
		osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
		osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
OSOBY ZÁVISLÉ A OHROŽENÉ ZÁVISLOSTÍ NA NÁVYKOVÝCH LÁTKÁCH A PATOLOGICKÝM HRÁČSTVÍM		osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ		děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
		osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
		rodiny s dítětem/dětmi

[Zdroj: registr poskytovatelů sociálních služeb, vlastní šetření 2018-2019]

Tabulka č.14 Počet jednotlivých typů sociálních služeb na území SON a Nového Oldřichova (vyjma města Česká Lípa a obce Velenice)

	DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY	POČET POSKYTOVATELŮ
Sociální poradenství	**§ 37 Sociální poradenství**	4
Služby sociální péče	§ 39 Osobní asistence	1
	§ 40 Pečovatelská služba	3
	§ 41 Tísňová péče	1
	§ 42 Průvodcovské a předčitatelské služby	1
	§ 43 Podpora samostatného bydlení	1
	§ 44 Odlehčovací služby	1
	§ 45 Centra denních služeb	X
	§ 46 Denní stacionáře	2
	§ 47 Týdenní stacionáře	X
	§ 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením	2
	§ 49 Domovy pro seniory	1
	§ 50 Domovy se zvláštním režimem	1
	§ 51 Chráněné bydlení	1
	§ 52 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	X
Služby sociální prevence	§ 54 Raná péče	1
	§ 55 Telefonická krizová pomoc	1
	§ 56 Tlumočnické služby	1
	§ 57 Azylové domy	1
	§ 58 Domy na půl cesty	1
	§ 59 Kontaktní centra	1
	§ 60 Krizová pomoc	1
	§ 60a Intervenční centra	1
	§ 61 Nízkoprahová denní centra	X
	§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	2
	§ 63 Noclehárny	X
	§ 64 Služby následné péče	X
	§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	3
	§ 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním	X
	§ 67 Sociálně terapeutické dílny	X
	§ 68 Terapeutické komunity	X
	§ 69 Terénní programy	1
	§ 70 Sociální rehabilitace	1

[Zdroj: registr poskytovatelů sociálních služeb, vlastní šetření 2018-2019]

Tyto služby jsou poskytovány v území SON, některé mají svá sídla nebo pobočky v ORP Nový Bor, ORP Česká Lípa nebo v Liberci. Služby rané péče a SAS (dále jen „sociálně aktivizační služby) pro děti s poruchou autistického spektra do 10 let věku, které poskytuje Centrum LIRA, z. ú. jsou pro území zajišťovány v sídle organizace v Liberci. Obce SON pravidelně tyto služby podporovaly.

1.2.1. Cílová skupina – Rodina, děti a mládež

Rodina je považována za základní sociální jednotku, která je vhodným prostředím pro vývoj a rozvoj dítěte. Během života každého člověka přichází řada nejrůznějších životních situací, které mohou negativně ovlivnit chod rodiny. A právě tuto problematiku pomáhá řešit široká nabídka aktivit organizací. Jejich hlavním úkolem je minimalizovat nežádoucí společenské jevy ohrožující děti a mládež. Dále sem řadíme aktivity na podporu rodin s dětmi v krizových situacích, které může způsobit rozvod či rozchod rodičů, ztráta zaměstnání rodičů a s tím související zadlužení, školní neúspěch z důvodu specifických (mnohdy i zdravotních) potřeb dětí a dále sem patří podpora rodin s handicapovanými dětmi. Pracovní skupina (dále jen „PRS 1“) se svou činností snaží předcházet vzniku sociálně problémových situací prostřednictvím preventivních aktivit a pokud již k ohrožení rodiny dojde, pak hledat cesty k návratu do běžného života.

Na cílovou skupinu Rodina, děti a mládež se zaměřují především tyto organizace:

Tabulka č.15 Přehled organizací pro skupinu Rodina, děti a mládež

NÁZEV ORGANIZACE	NÁZEV SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA	POČET KLIENTŮ V ROCE 2019
Rodina v centru z.ú.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Rodina s dítětem/dětmi	Služba nebyla v období zajišťována
Rodina v centru z.ú.	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	81
Farní charita Česká Lípa	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Rodina s dítětem/dětmi	70
Centrum LIRA, z.ú.	Raná péče	Rodina dítěte se zrak., mentál., těles. a kombin. postižením včetně poruch autistického spektra, rodina dítěte s ohrožením zdravého vývoje v oblasti zrakové, mentální a tělesné	14 rodin
Centrum LIRA, z.ú.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Rodina dítěte s poruchami autistického spektra či s podezřením na poruchy autistického spektra	6 rodin
Snílek, o.p.s.	Dům na půl cesty	Mládež opouštějící dětské domovy	1

[Zdroj: vlastní zpracování]

1.2.2. Cílová skupina – Senioři, osoby se zdravotním postižením

Jedná se o osoby, které se z důvodu věku a svého zdravotního stavu, potřebují k zajištění svých potřeb (péče o sebe a své prostředí, udržování sociálních kontaktů) pomoc druhých osob. Do této skupiny zahrnujeme také pečující osoby, což jsou převážně rodiny, které zajišťují neformální sociální péči a mohou být ohroženy sociálním vyloučením z důvodu péče o tuto osobu. Cílová skupina (dále jen „PRS 2“) se svou činností snaží zabezpečit dostupnost terénních, ambulantních i pobytových služeb pro všechny skupiny osob, zaměřuje se na kontrolu kvality a spokojenosti se službou a hledá další formy pomoci, např. prostřednictvím projektů, dobrovolnické činnosti apod.

Na cílovou skupinu Senioři, osoby se zdravotním postižením se zaměřují především tyto organizace:

Tabulka č.16 Přehled organizací pro skupinu Senioři, osoby se zdravotním postižením

NÁZEV ORGANIZACE	NÁZEV SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA	POČET KLIENTŮ V ROCE 2019
CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Libereckého kraje, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	Osoby se zdravotním postižením, senioři	20
CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Libereckého kraje, o.p.s.	Osobní asistence	Osoby se zdravotním postižením, senioři	15
CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Libereckého kraje, o.p.s.	Tlumočnické služby	Osoby se zdravotním postižením, senioři	3
CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Libereckého kraje, o.p.s.	Odlehčovací služby	Osoby se zdravotním postižením, senioři	2
Hospic sv. Zdislavy, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	Osoby v krizi, osoby s jiným zdravotním postižením, senioři, osoby s chronickým onemocněním	15
AHC, a.s.	Odlehčovací služby	Osoby se zdravotním postižením, senioři	5 lůžek
AHC, a.s.	Domovy pro seniory	Osoby se zdravotním postižením, senioři	28
Anděl strážný, z.ú.	Tísňová péče	Osoby se zdravotním postižením, senioři	19
Oblastní charita Červený Kostelec	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Osoby se zdravotním postižením	2
OSTARA, příspěvková organizace	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Osoby se zdravotním postižením	30
Domov důchodců Sloup v Čechách, příspěvková organizace	Domovy se zvláštním režimem	Osoby se zdravotním postižením, senioři,	58
Denní a pobytové sociální služby, příspěvková organizace	Denní stacionáře	Osoby se zdravotním postižením	11
Denní a pobytové sociální služby, příspěvková organizace	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Osoby se zdravotním postižením	0
PAMPELIŠKA, o.p.s.	Domovy pro seniory	Osoby se zdravotním postižením, senioři	2
PAMPELIŠKA, o.p.s.	Domovy se zvláštním režimem	Osoby se zdravotním postižením, senioři	4
Rytmus Liberec, o.p.s.	Sociální rehabilitace	Osoby se zdravotním postižením	13

NÁZEV ORGANIZACE	NÁZEV SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA	POČET KLIENTŮ V ROCE 2019
Sociální služby města Nový Bor	Pečovatelská služba	Osoby se zdravotním postižením, senioři	198
Město Cvikov	Pečovatelská služba	Osoby se zdravotním postižením, senioři	54
Město Kamenický Šenov	Pečovatelská služba	Osoby se zdravotním postižením, senioři	60
Lucie Brožková Agentura Sluníčko	Pečovatelská služba	Osoby se zdravotním postižením, senioři	32
FOKUS Liberec o.p.s.	Podpora samostatného bydlení	Osoby se zdravotním postižením	20

[Zdroj: vlastní zpracování]

1.2.3. Cílová skupina – Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Tato pracovní skupina (dále jen „PRS 3“) se zaměřuje na pravidelné mapování potřeb dané cílové skupiny a rozvoj dalších služeb dle potřebnosti. Podporou v této oblasti je snaha o zmírnění sociálního propadu, zhoršování životních podmínek a snížení zdravotních rizik. Do této cílové supiny patří osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, osoby bez přístřeší nebo žijící v sociálně vyloučených lokalitách, osoby v krizi, pachatelé trestné činnosti a v neposlední řadě také národnostní menšiny.

Na cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením se zaměřují především tyto organizace:

Tabulka č.17 Přehled organizací pro skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením

NÁZEV ORGANIZACE	NÁZEV SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA	POČET KLIENTŮ V R. 2019
Déčko Liberec z.ú.	Odborné sociální poradenství	Všechny cílové skupiny	51
Farní charita Česká Lípa	Azylové domy	Oběti domácího násilí, rodiny s dítětem/dětmi, osoby bez přístřeší	0
Farní charita Česká Lípa	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Rodina s dítětem/dětmi	70
Most k naději, z. s.	Terénní programy	Osoby závislé a ohrožené závislostí na návykových látkách a patologickým hráčstvím	47
ADVAITA, z. ú.	Odborné sociální poradenství	Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	8
Bílý kruh bezpečí, z.s.	Odborné sociální poradenství	Oběti trestných činů	7
Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, příspěvková organizace	Odborné sociální poradenství	Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Česká Lípa	238
Rodina v centru z.ú.	SAS pro rodiny s dětmi	Ohrožená rodina s dětmi	Služba nebyla v období zajišťována
Rodina v centru z.ú.	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Ohrožená rodina s dětmi	81

[Zdroj: vlastní zpracování]

1.3. Analýza potřebnosti a dostupnosti sociálních služeb

Analýza potřebnosti a dostupnosti sociálních služeb na území Novoborska byla hodnocena na základě dotazníkového šetření, které se uskutečnilo od 10. 7. 2019 do 1. 10. 2019. Dotazníkové šetření bylo zacíleno na:

- občany obcí Novoborska
- na poskytovatele sociálních služeb, které působí na území Novoborska
- na děti a mládež

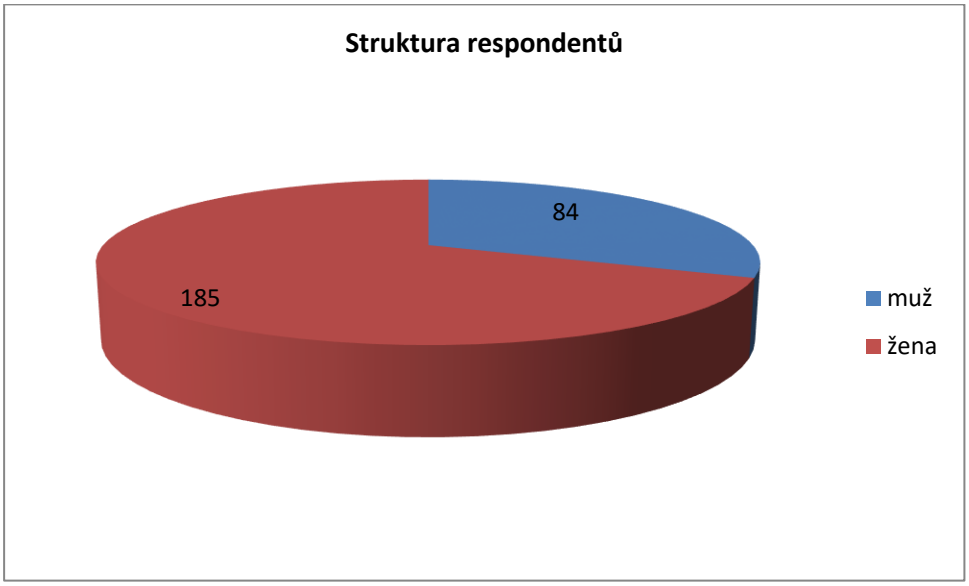
Dále se uskutečnily osobní rozhovory se starosty a zástupci měst a obcí, pro které byl připraven strukturovaný dotazník.

1.3.1. Průzkum veřejnost

Obyvatelé obcí a měst SON měli možnost se prostřednictvím dotazníku podílet na tvorbě KP. Dotazník byl zveřejněn na stránkách města Nový Bor, SON, na Facebooku SON, v Novoborském měsíčníku a v tištěné podobě byl k dispozici na obecních úřadech jednotlivých obcí a měst. Výsledky dotazníkového šetření poukázaly na celkově dobrou informovanost o sociálních službách a odhalily nejpalčivější potřeby občanů.

Závěrečná zpráva z dotazníkového šetření byla zveřejněna na stránkách SON a nejdůležitější informace jsou uvedeny níže.

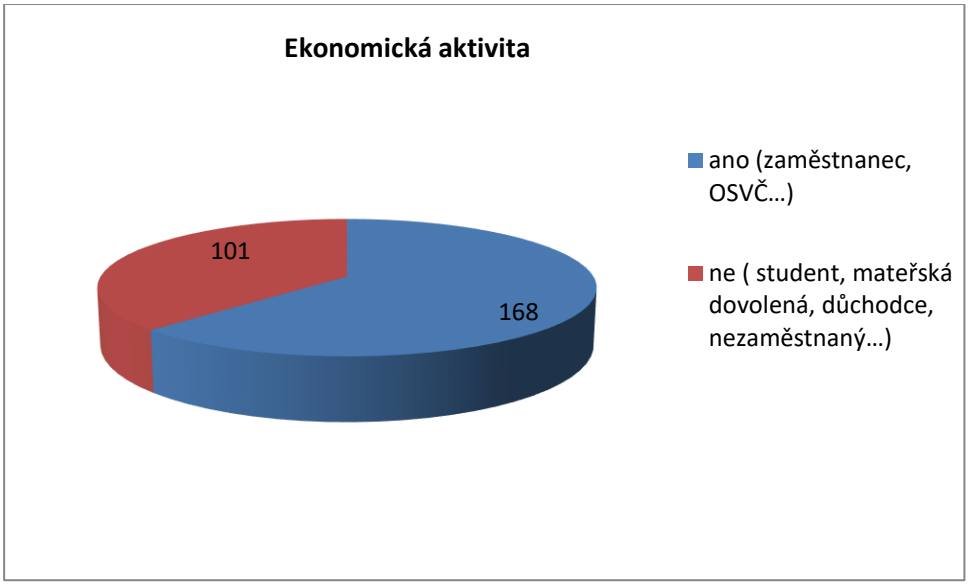
Graf. č. 3 Struktura respondentů



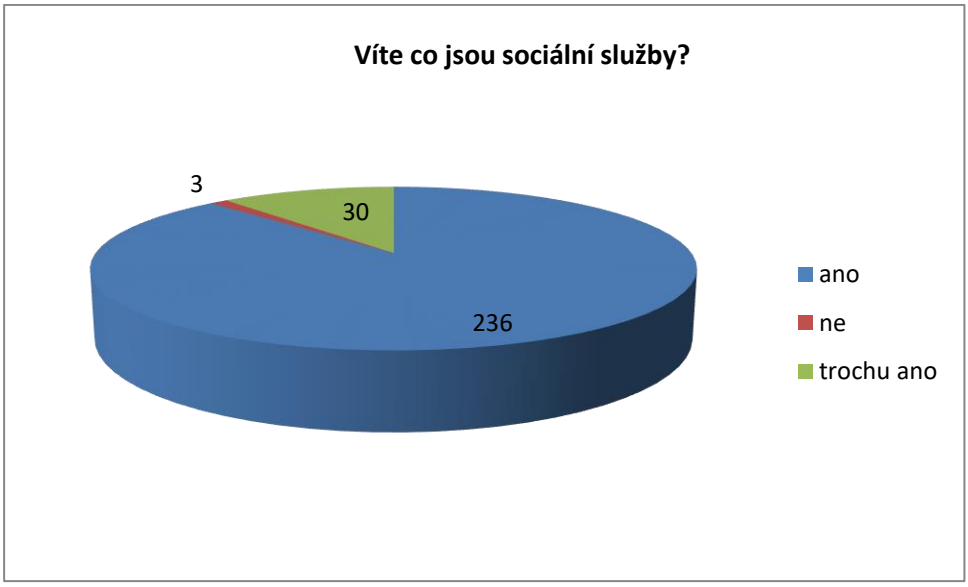
Z celkového počtu respondentů bylo 185 žen a 84 mužů. Věková struktura složení byla následující:

48,7% bylo ve věku 41-65 let, 27,5% ve věku 27-40 let, 18,2% ve věku 65 a více let a 5,6% bylo ve věku 18-26 let.

Graf č. 4 Ekonomická aktivita

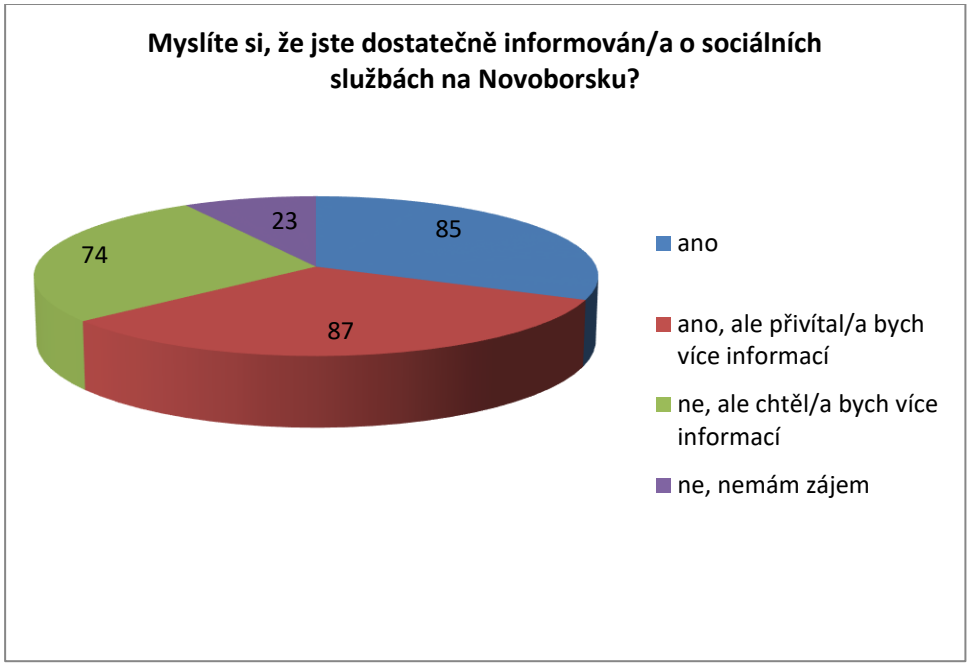


Graf č. 5 Povědomí o sociálních službách



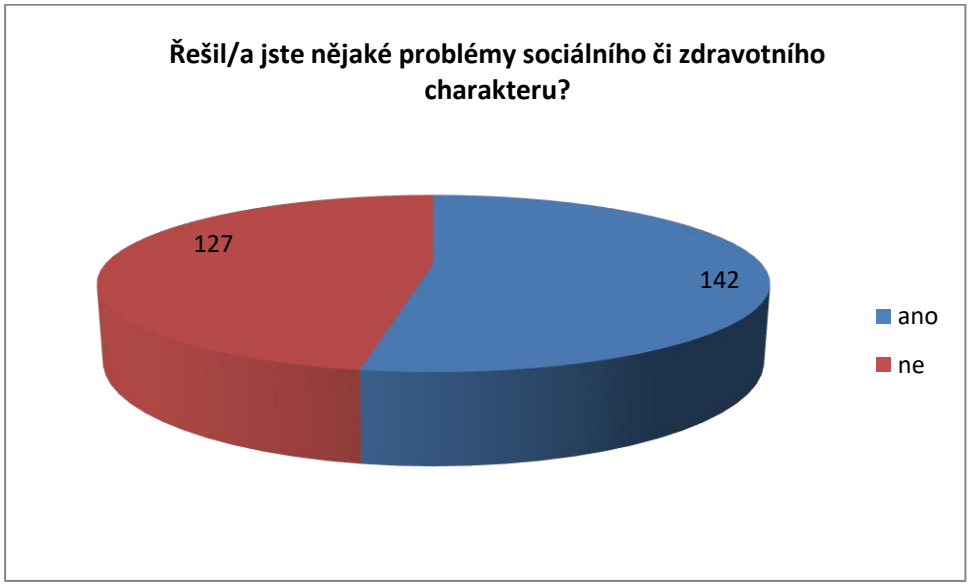
Povědomí o sociálních službách má 87,7% respondentů, což je velmi příznivé zjištění. Jen 3% uvedlo, že povědomí nemá žádné.

Graf č. 6 Informovanost o sociálních službách



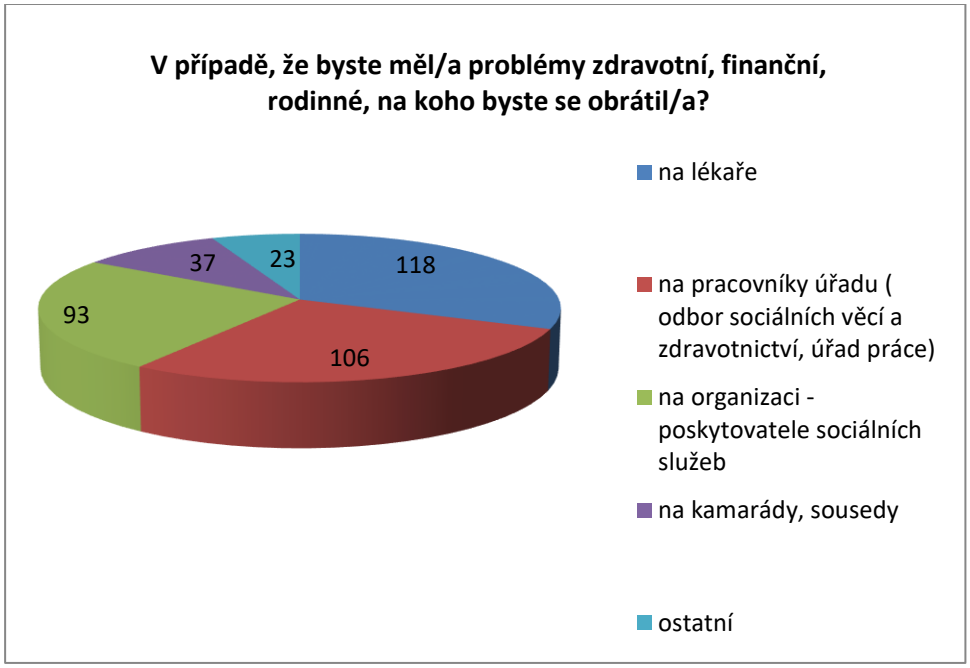
Na výše uvedenou otázku odpovědělo 32,3% respondentů, že informace mají, ale přivítali bych jich více. 31,6% odpovědělo, že je o sociálních službách dostatečně informováno a 27,5% je nedostatečně informováno a požadují více informací ze sociální oblasti. S touto skutečností musíme pracovat v následujícím období a neustále zvyšovat informovanost o sociálních službách všemi dostupnými prostředky. 8,6% respondentů nemá o informace zájem.

Graf č. 7 Zkušenost s řešením problémů sociálního nebo zdravotního charakteru



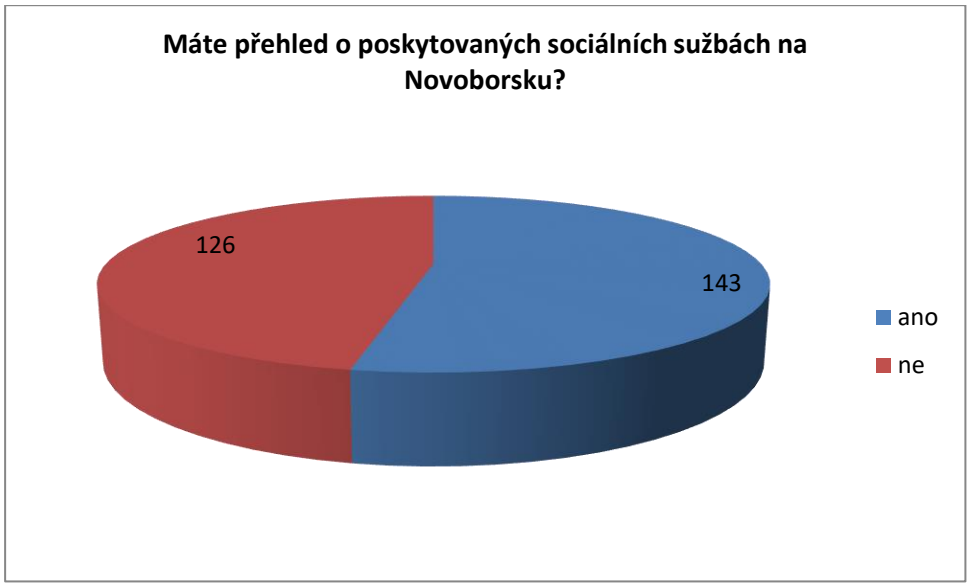
Z celkového počtu odpovědělo 52,8% kladně a 47,2% záporně.

Graf č. 8 Vyhledání pomoci při existenci problémů



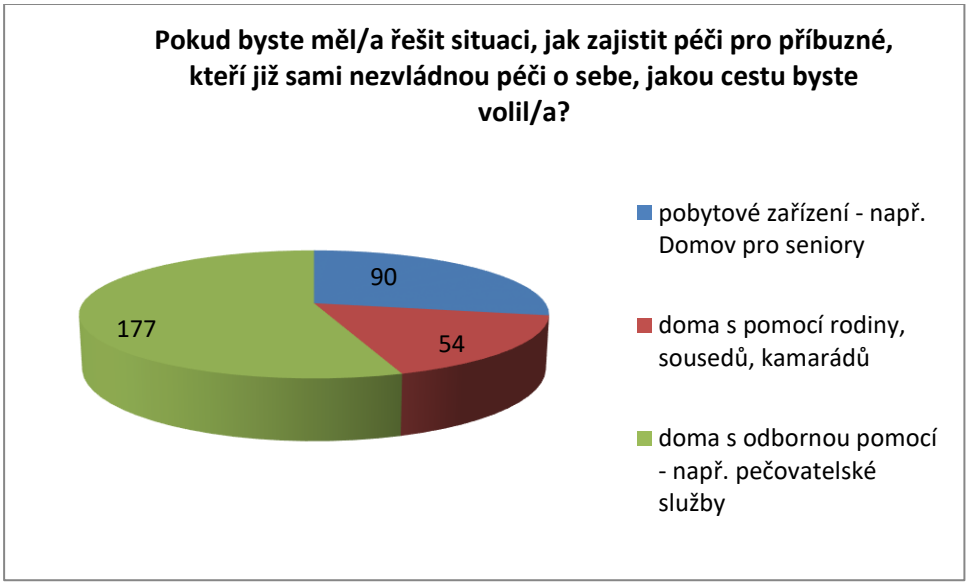
Největší část respondentů a to 43,9% by se při řešení problémů sociálního či zdravotního charakteru obrátila na lékaře, poté na pracovníky úřadů a poskytovatele sociálních služeb a to cca ve stejném počtu (35-40%).

Graf. č. 9 Povědomí o poskytovaných sociálních službách na Novoborsku



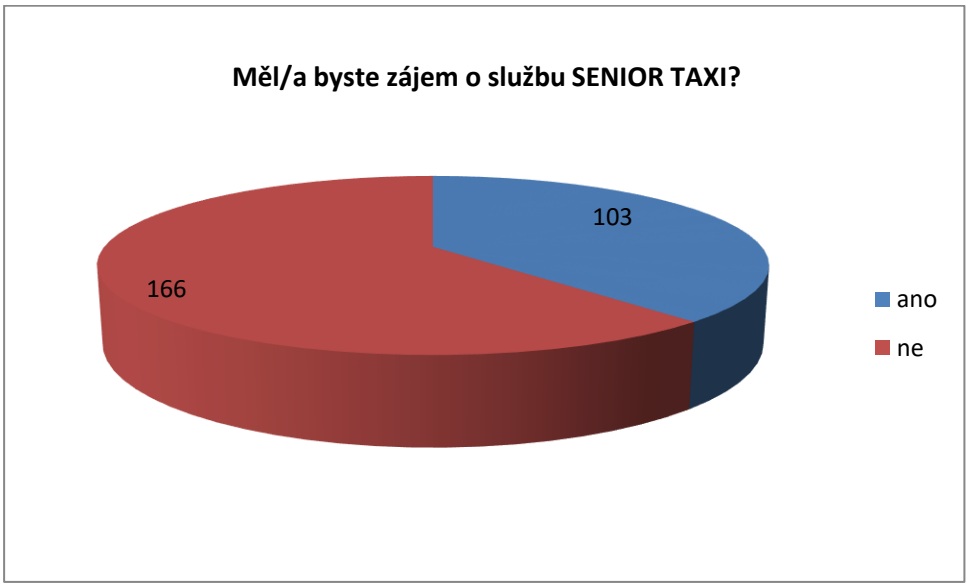
53,2% respondentů má přehled o sociálních službách na území Novoborska a 46,8% přehled nemá. Zde vidíme, že je nutné neustále informovat veřejnost o poskytovaných službách v území. Je potřeba se zaměřit na správné oslovení potenciálních klientů.

Graf č. 10 Volba pomoci u osob, kteří nezvládnou péči o sebe



Výsledek šetření jasně vypovídá o tom, že převážná část respondentů a to 65,8% by volila možnost setrvání v domácím prostředí s pomocí odborných služeb. Tato skutečnost se bude muset v nejbližší době řešit posílením terénních služeb, které by umožnily seniorům a zdravotně postiženým občanům zůstat v domácím prostředí. 33,5% by volilo možnost umístění seniora v pobytovém zařízení a 20,1% by situaci řešilo pouze s podporou rodiny, případně kamarádů a sousedů.

Graf. č. 11 Senior TAXI



Z celkového počtu respondentů odpovědělo kladně 38,3% a 61,7% respondentů odpovědělo záporně. V rámci jednání pracovních skupin komunitního plánování se často hovořilo o možnosti zavedení služby „Senior TAXI“. Výsledek šetření však potřebnost služby nepodpořil. Prozatím se zavedení této služby neplánuje, avšak bude zmíněno v komunitním plánu na další období.

Dotazníky, které jsme připravili pro občany obcí SON byly zaměřeny na zjišťování jejich potřeb, podnětů a návrhů. Dotazníky byly zveřejněny na webových stránkách SON, měst a obcí, na sociálních sítích, v Novoborském měsíčníku. Snažili jsme se informaci o dotazníku šířit všemi možnými a dostupnými prostředky, aby se dostal ke všem skupinám občanů. Při sestavování otázek jsme se zaměřili na podněty, které od občanů máme. Dotazník jsme rovněž sestavovali tak, aby byl srozumitelný všem věkovým skupinám a nebyl časově náročný. Z výsledků je však patrné, že je stále co zlepšovat, takže dnes bychom některé otázky položili jinak, aby byly pro občany srozumitelnější a jednoznačnější. Závěrečná zpráva z dotazníkového šetření je zveřejněna na http://bezbarier.novoborsko.cz/.

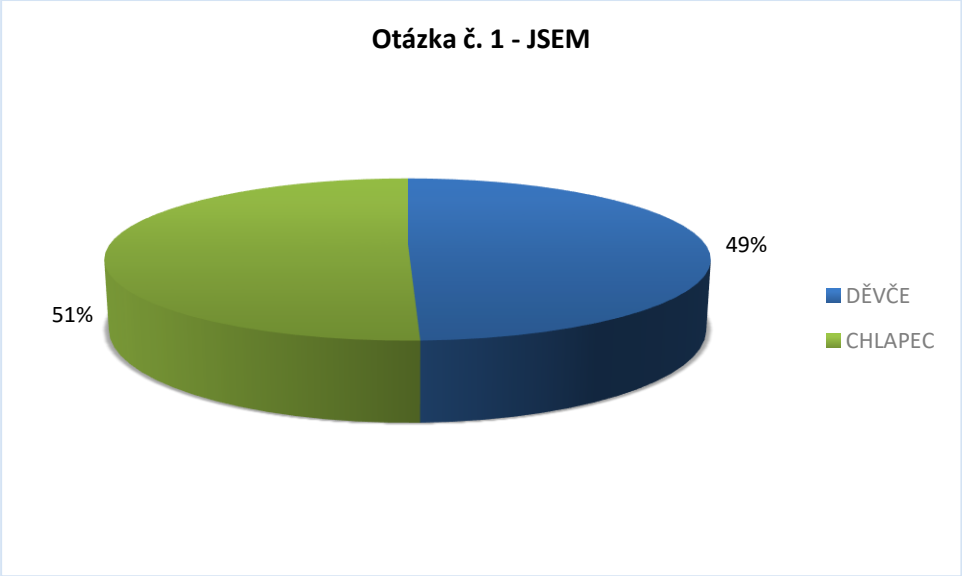
1.3.2. Výsledky ankety pro děti

V rámci dotazníkového šetření se rovněž uskutečnila anketa pro děti v ZŠ na území Novoborska. Ankety se zúčastnilo celkem 934 dětí. Níže jsou nejdůležitější odpovědi.

Pohlaví dětí:

DĚVČE	462
CHLAPEC	472

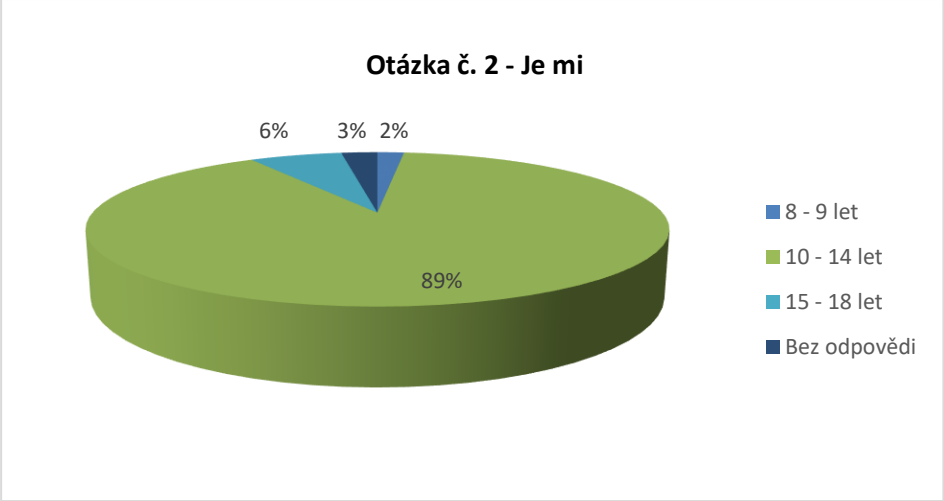
Graf. č. 12 Pohlaví dětí



Věk dětí:

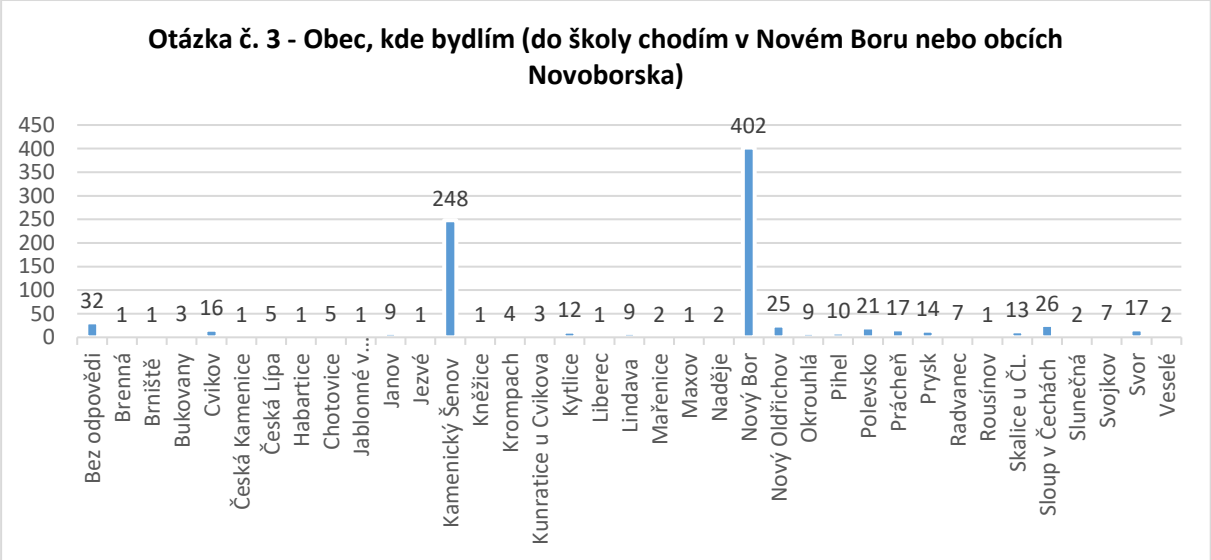
8 - 9 let	17
10 - 14 let	835
15 - 18 let	59
Bez odpovědi	23

Graf. č. 13 Věk dětí



Bydliště:

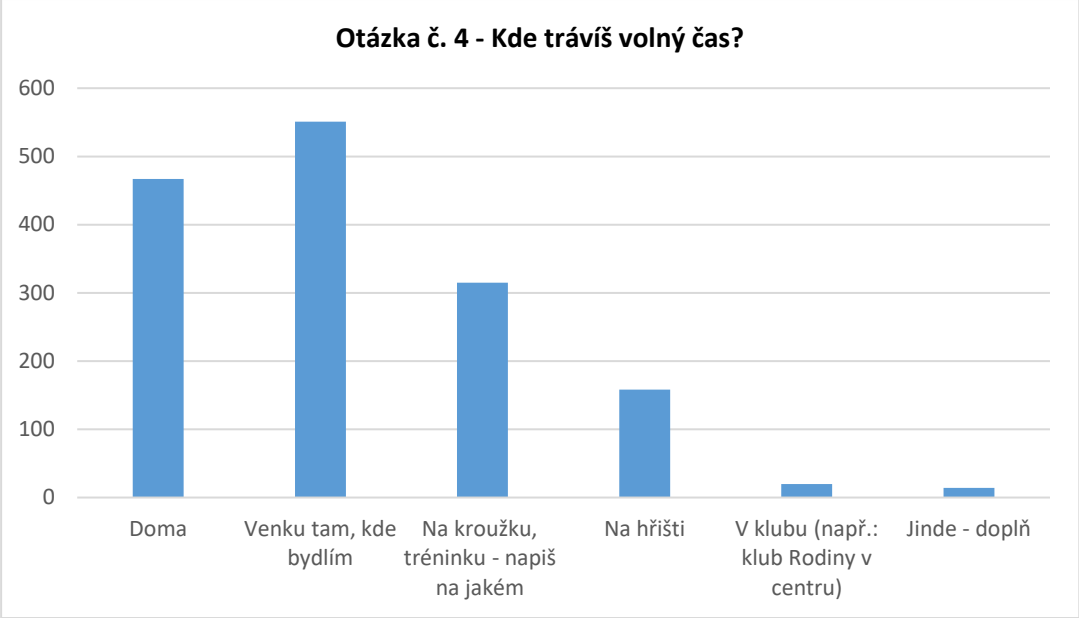
Graf. č. 14 Bydliště



Volný čas tráví:

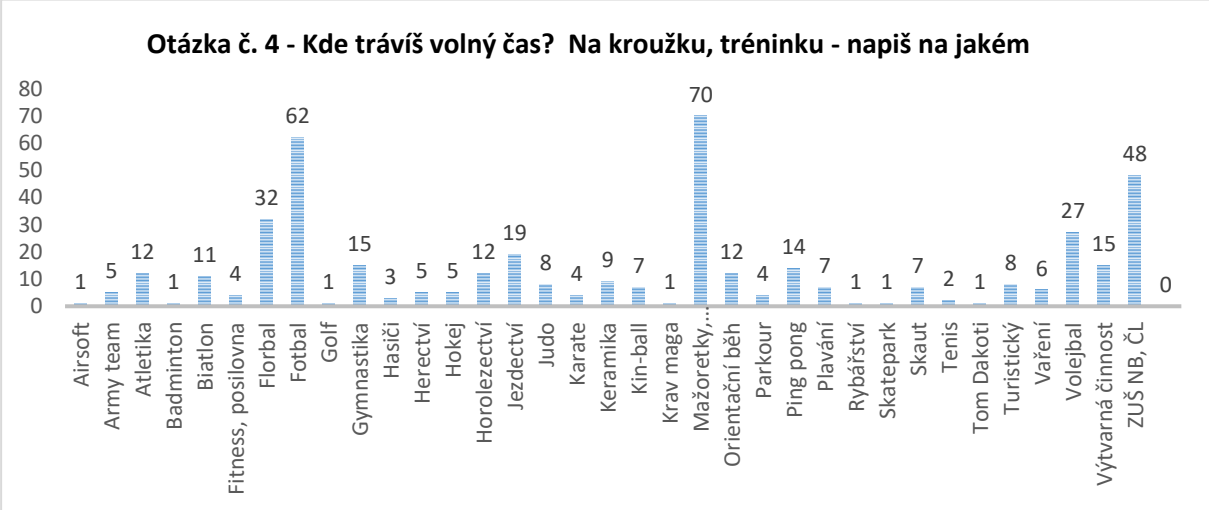
Doma	467
Venku tam, kde bydlím	551
Na kroužku, tréninku - napiš na jakém	315
Na hřišti	158
V klubu (např.: klub Rodiny v centru)	20
Jinde - doplň	14

Graf. č. 15 Místa, kde tráví děti volný čas



Doplnění k otázce – na jakém kroužku:

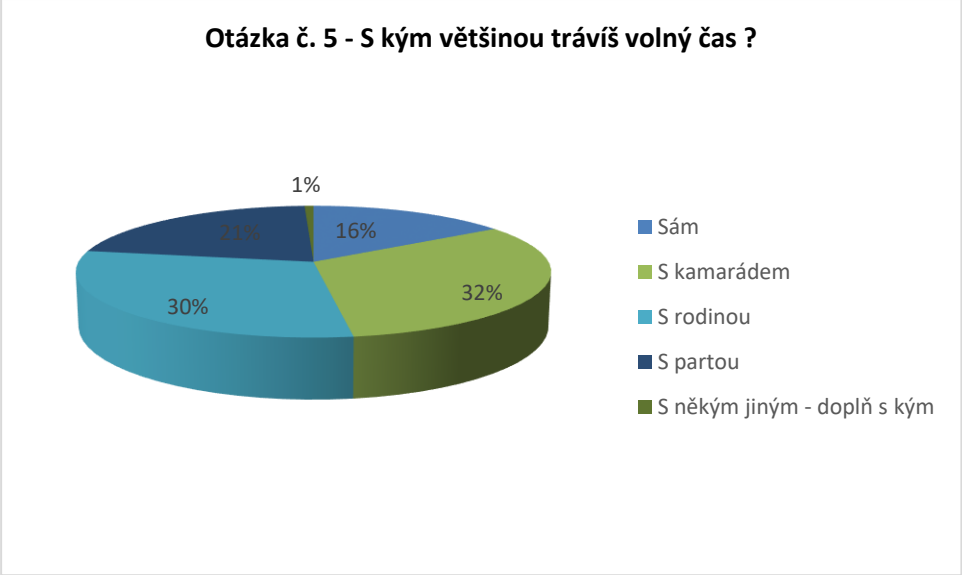
Graf. č. 16 Kroužky, na kterých tráví děti volný čas



S kým tráví volný čas:

Sám	246
S kamarádem	502
S rodinou	472
S partou	338
S někým jiným - doplň s kým	11

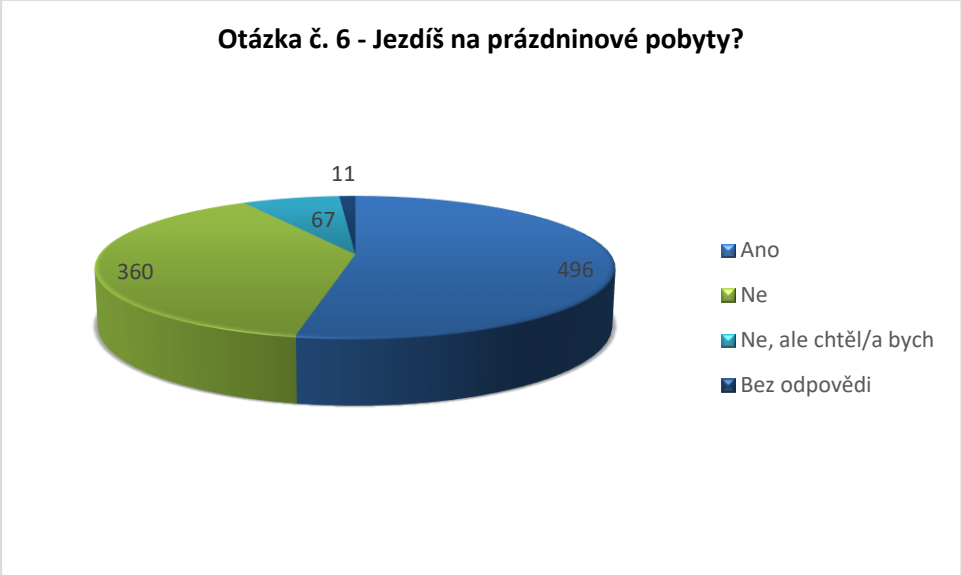
Graf. č. 17 S kým tráví děti volný čas



Jezdí na pobytové tábory:

Ano	496
Ne	360
Ne, ale chtěl/a bych	67
Bez odpovědi	11

Graf. č. 18 Pobytové tábory

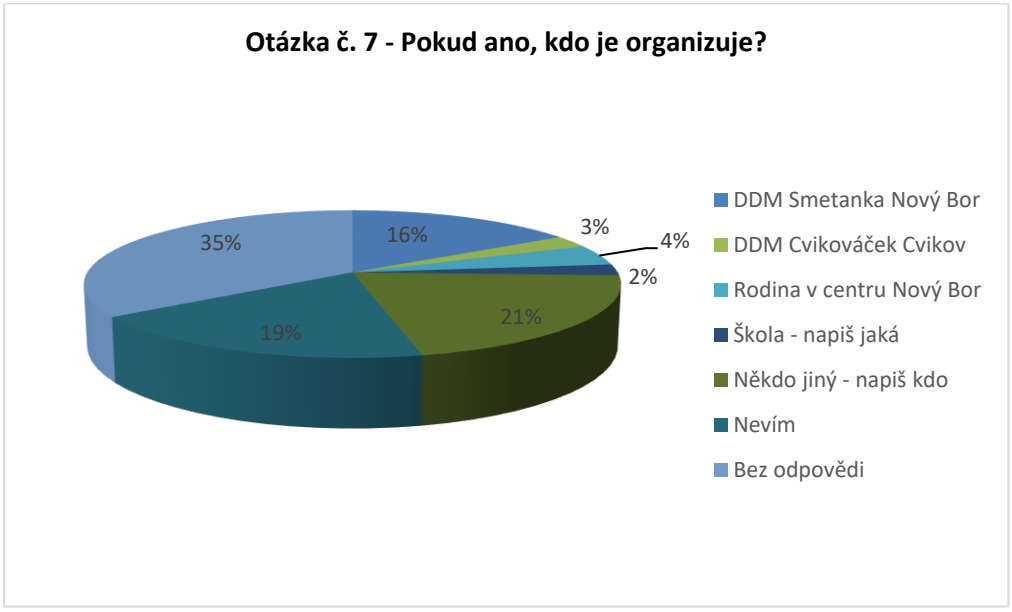


Kdo je organizátorem táborů:

DDM Smetanka Nový Bor	126
DDM Cvikováček Cvikov	21
Rodina v centru Nový Bor	35
Škola - napiš jaká	19
Někdo jiný - napiš kdo	163
Nevím	149

Bez odpovědi	271

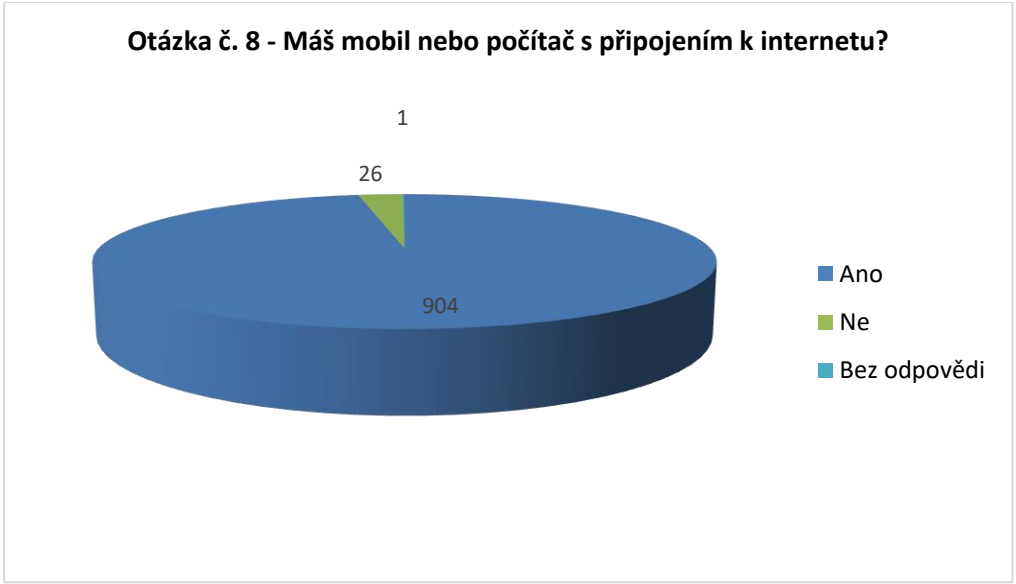
Graf. č. 19 Organizátor pobytových táborů



Mobil s připojením k internetu:

Ano	904
Ne	26
Bez odpovědi	1

Graf. č. 20 Mobilní telefon s internetem

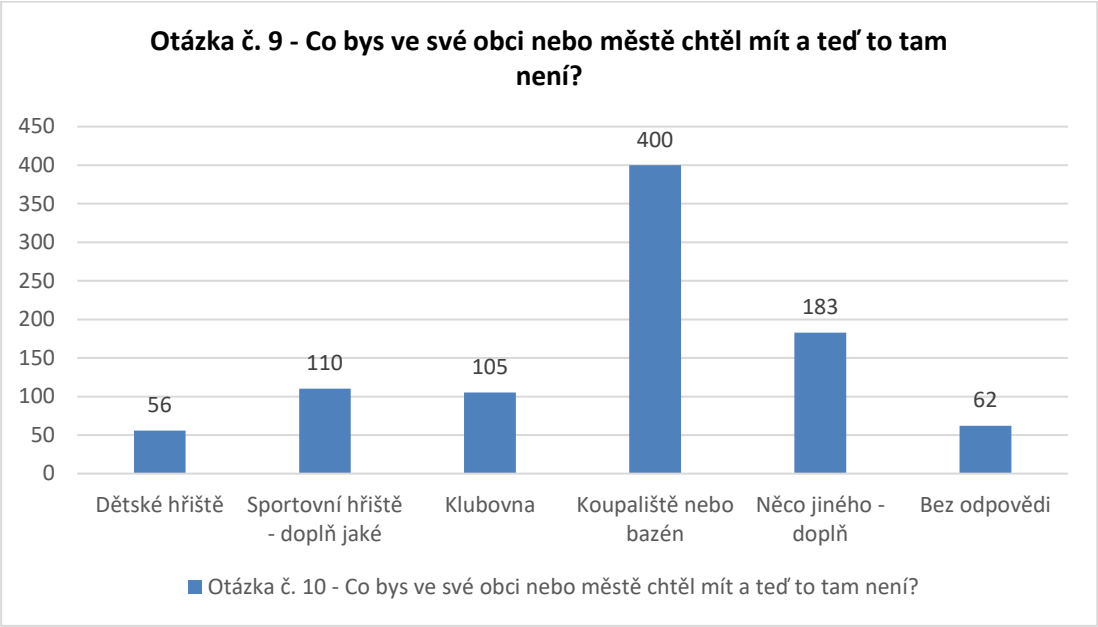


Co by děti chtěli ve své obci:

Dětské hřiště	56
Sportovní hřiště - doplň jaké	110
Klubovna	105
Koupaliště nebo bazén	400

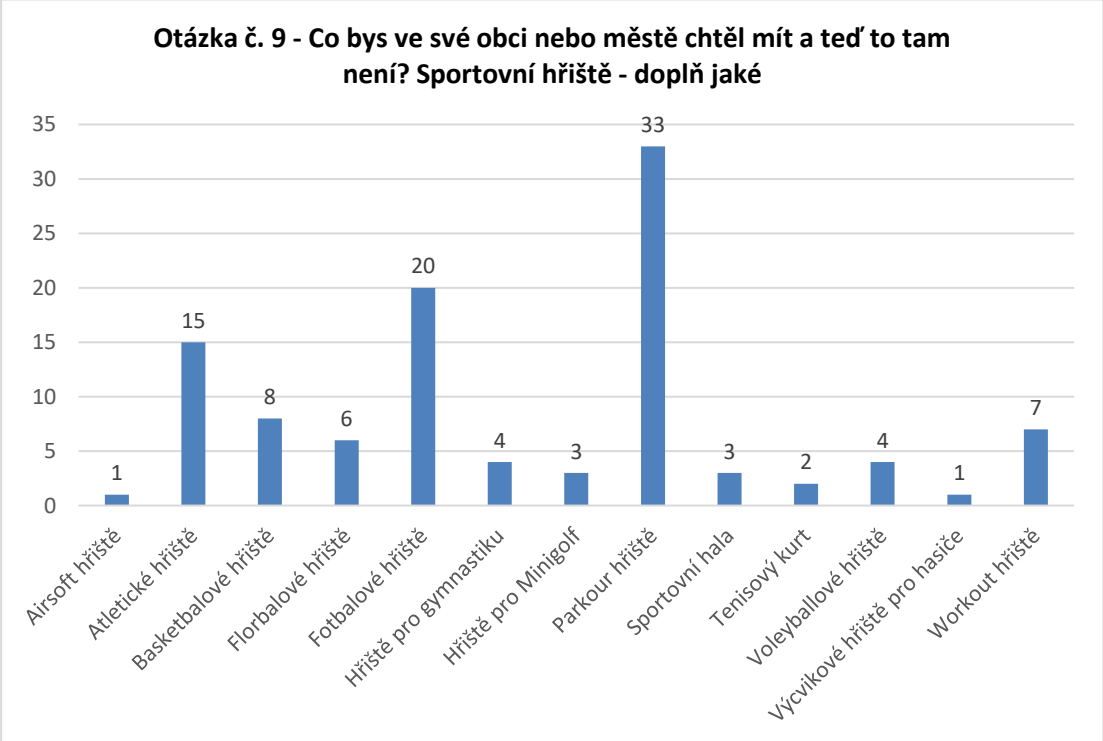
Něco jiného – doplň	183
Bez odpovědi	62

Graf. č. 21 Co by děti chtěli ve své obci



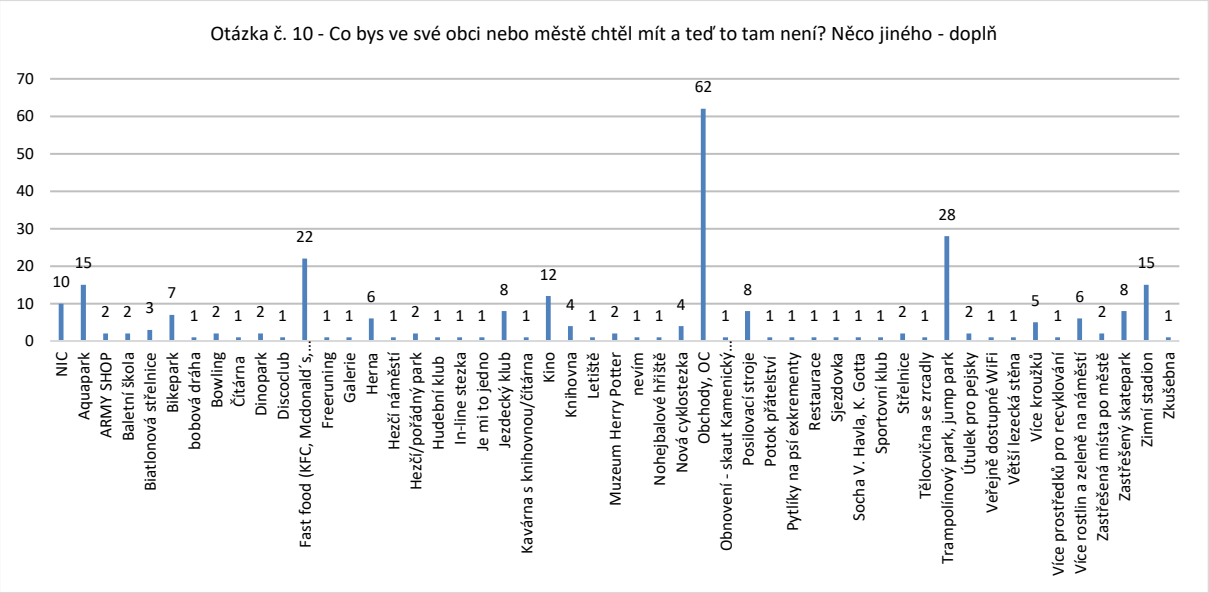
Doplnění k otázce – jaké hřiště:

Graf. č. 22 Jaké sportovní hřiště dětem chybí



Doplnění k otázce – co by děti chtěly mít ve své obci a nyní to není:

Graf. č. 23 Co jiného dětem v obci chybí



1.3.3. Šetření u poskytovatelů sociálních služeb

Dalším šetřením jsme se zaměřili na poskytovatele sociálních služeb. Výzkum probíhal v době od 10. 7. 2019 do 25. 9. 2019 a zúčastnilo se ho celkem 15 poskytovatelů sociálních služeb. Získané informace od poskytovatelů sociálních služeb, jsou důležité pro sestavení základních opatření, která se týkají dalšího působení, rozvoje, případně změny v poskytovaných službách. Zástupci poskytovatelů se mají možnost pravidelně setkávat. Jednak je to možné při individuálním jednání, které se týká práce s konkrétními klienty a pak i při jednání pracovních skupin komunitního plánování, jejichž jsou členy.

Zde jsou uvedeny nejdůležitější odpovědi.

Celkový počet respondentů byl 15, z toho bylo 13 poskytovatelů s registrovanou sociální službou s pověřením:
1x Pověření MPSV ČR (celonárodní působnost)→ 6,7 %
10x Pověření Krajského úřadu Libereckého kraje (krajská působnost)→ 66,7 %
1x Pověření Nového Boru, České Lípy (územní působnost)→6,7 %
3x Jiné pověření→ 20%

Jakým způsobem se o vás klienti dozví?
13x Ozvou se sami →86,7 %
10x Na doporučení lékaře→ 66,7 %
11x Na doporučení úřadu (MěÚ, Policie, ÚP…)→ 73,3 %

6x Jiným způsobem→ 40 %

Předáváte informace o jiných sociálních službách, pokud klient potřebuje návaznou službu?
14x Ano →93,3 %
1x Ne→ 6,7 %
0x Nevím jakým způsobem →0 %

Je dle vašich osobních znalostí kapacita vaší služby dostatečná?
9x ano→ 60 %
4x ne→ 26,7 %
2x nevím→ 13,3 %

Chybí podle vás nějaká služba v regionu nebo je v nedostatečné kapacitě?
7x ano →46,7 % (Chráněná dílna, Sociálně-terapeutické a aktivizační dílny, odlehčovací služba (včetně dětí mladších tří let), dětští psychiatři – diagnostika asistenční služby, Domov pro osoby se zdravotním postižením)
2x ne →13,3 %
6x nevím→ 40 %

Je dle vašich znalostí z terénu a práce s klientem žádoucí podporovat vznik zařízení pro osoby s duševním, mentálním či kombinovaným onemocněním v území?
10x chráněné bydlení →66,7 %
4x podporované bydlení→ 26,7 %
6x chráněné dílny→40 %
5x sociální podnik →33,3 %
3x prostupné bydlení →20 %

1.3.4. Dotazníkové šetření v obcích

Koordinátorka sociálních služeb a sociální pracovníci OSVZ MěÚ Nový Bor prováděli průzkum v jednotlivých obcích SON, zapojených do komunitního plánování. Šetření probíhalo formou osobních rozhovorů se zástupcem dané obce či města při vyplňování předem připraveného dotazníku.

Cvikov

Starosta:	**JUDr. Jaroslav Švehla**
Adresa	Náměstí Osvobození 63, 471 54 Cvikov
Telefon	487 829 010, 487 829 030
E-mail	mesto@cvikov.cz
www	https://www.cvikov.cz/

Město Cvikov vykonává státní správu a MěÚ je pověřeným úřadem II. stupně pro okolní obce (Krompach, Kunratice u Cvikova, Mařenice a Svor). Na obecním úřadě sídlí kontaktní pracoviště Úřadu práce (dále jen „ÚP) pro agendu dávek hmotné nouze. Výkon činností na úseku sociálně právní ochrany dětí (dále jen „SPOD“) je zajištěn sociálním pracovníkem MěÚ Cvikov za spolupráce s pracovnicemi

MěÚ Nový Bor. Tento pracovník dále vykonává úkony sociální práce v souladu se zákonem v oblasti sociální prevence, sociálního poradenství a veřejného opatrovnictví.
Palčivým problémem je sdružování mladistvých – uživatelů drog. Ve spolupráci s organizací Rodina v centru, z. ú. byl provozován klub NZDM, avšak z důvodu nevhodného umístění prostor a velmi malé návštěvnosti byla služba k 31. 12. 2019 ukončena.

	OTÁZKA	ODPOVĚĎ
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 20%, produktivní věk 60%, senioři 20%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Stárnutí obyvatel, zvyšující se celkový počet obyvatel – nové parcely pro cca 30 rodinných domů.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Na zvyšující se počet seniorů reagovalo město výstavbou komunitního centra se 14 byty. V DPS je 21 bytů.
4	Spolupráce s okolními obcemi	Ano, zajištění pečovatelských služeb – Mařenice, Kunratice u Cvikova, Svor, Krompach.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Dostatek financí obec nemá, ale příspěvek na spolufinancování v rámci SON je pro ni únosný.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Ano, ve směru vyřízení žádostí poskytovatelů o příspěvky na financování, poskytování poradenství.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Dovoz obědů, dohled nad mobilitou, mobilní lékař, dovoz léků, veřejné opatrovnictví, praní, úklid, osobní asistence.
8	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Děti – DDM Cvikováček, sokolovna, klubová zařízení, FK Cvikov. Mládež – sportoviště, kluby. Občané v produktivním věku – multifunkční a společenské centrum SEVER, kluby, sportoviště Senioři – měsíční setkání.

Chotovice

Starosta:	**Ing. Petr Vrba**
Adresa	Chotovice 8, 473 01 Nový Bor
Telefon	722 931 062
E-mail	vrba@obecchotovice.cz
www	http://www.obecchotovice.cz/

Obec Chotovice plánuje zřídit malé ubytovací kapacity v restauraci pro turisty a využít i možnosti obecních lázní. Zásadní problémy v obci se nevyskytují, ve velké míře zde funguje sousedská výpomoc.

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 20%, produktivní věk 62%, senioři 18%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Mírné stárnutí obyvatel, celkový počet obyvatel zůstává stejný.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Výhledově se plánuje výstavba multifunkčního hřiště s posilovacími prvky.
4	Spolupráce s okolními obcemi	Zatím nebyla potřeba.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Dostatek financí obec nemá, ale příspěvek na spolufinancování v rámci SON je pro ni hraniční, především v souvislosti s výdaji COVID-19.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Ano, ve směru vyřízení žádostí poskytovatelů o příspěvky na financování, poskytování poradenství.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Dohled nad mobilitou, ostatní dle aktuálních potřeb a možností, výhledově se plánuje zajištění obědů v místní restauraci a rozvoz občanům.
8	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Děti – dětské hřiště u restaurace. Mládež – park. Občané v produktivním věku a senioři – park, restaurace a akce v restauraci.

Kamenický Šenov

Starosta:	**Michal Třešňák**
Adresa	Osvobození 470, 471 14 Kamenický Šenov
Telefon	487 712 011
E-mail	podatelna@kamenicky-senov.cz
www	https://www.kamenicky-senov.cz/

V Kamenickém Šenově je Kulturní, literární a vzdělávací centrum, které organizuje kulturní, společenské a vzdělávací akce. Dále je zde pečovatelská služba, která své služby poskytuje především ve 3 domech s pečovatelskou službou. Ve městě jsou dvě ZŠ, dvě ZŠ a MŠ a Střední uměleckoprůmyslová škola sklářská. Velmi významným projektem bylo vybudování Cyklostezky Varhany, která vede po bývalé trati lokálky z Kamenického Šenova do České Lípy.

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 21%, produktivní věk 58%, senioři 21%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Předpokládá se stárnutí obyvatel, počet obyvatel má snižující trend, je větší migrace sociálně slabších osob, využívají prázdné domy.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Na stárnutí občanů je obec připravena rozšířením pečovatelských služeb, kapacitou bytů ve 3 domech s pečovatelskou službou.

		ZŠ, MŠ – mají zrekonstruované prostory, nové hřiště u MŠ Pískovec. Sportoviště u Sokolovny – část je nově otevřena. Sokolovna – výhledově se uskuteční rekonstrukce.
4	Spolupráce s okolními obcemi	Spolupráce v oblasti pečovatelské služby s obcemi Prysk, Nový Oldřichov.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Obec má dostatečné prostředky na zajištění služeb svých občanů, příspěvek v rámci spolufinancování sociálních služeb je únosný.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Přínosy jsou ve směru vyřízení žádostí poskytovatelů o příspěvky na financování, poskytování poradenství.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Dovážku obědů v počtu 40-50 denně, obědy nejsou dotované. Senior Taxi zajišťováno zatím není, ale je poptávka. Dohled nad mobilitou je zajišťován ve spolupráci s ostatní poskytovateli. Mobilní lékař, příp. dovoz léků je zajišťován v rámci DPS, v obci není řešena bezbariérovost. Veřejné opatrovnictví obec vykonává pro 3 osoby. Další potřeby občanů jsou zajišťovány prostřednictvím sousedské výpomoci, dobrovolnictví, aktivní činnosti klubů a spolků. Největší zájem občanů je o úklid, nákup, dopomoc s hygienou. Obec spolupracuje s obcí Prysk, Nový Bor.
8	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Děti – dětské hřiště, sportoviště. Mládež – park pod DPS. Občané v produktivním věku – většinou u svých domů (na zahradách). Senioři – DPS.
9	O kterou potřebu je zájem a není v kompetenci obce ji zajistit	Ubytování pro matky s dětmi. Krátkodobé ubytování. Odlehčovací služby pro seniory a osoby se zdravotním hendikepem. NZDM – bude jednáno s organizací Rodina v centru, z. ú. o možnosti provozování služby. Dluhová poradna, rodinná poradna – pobočka na 1 den v týdnu. Projekt „S rodinou k inkluzi“ realizovat na školách v obci.

Krompach

Starosta:	**František Chadima**
Adresa	Krompach 49, 471 57 Krompach
Telefon	488 572 229
E-mail	oukrompach@seznam.cz
www	http://www.obec-krompach.cz/

V obci Krompach se předpokládá stárnutí obyvatel, většina chalup je využívána k rekreaci. Není zde ZŠ ani MŠ, děti dojíždí převážně do Svoru nebo Cvikova. Trend je rovněž v poklesu počtu obyvatel.

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 15%, produktivní věk 50%, senioři 35%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	V obci je velký podíl starších lidí, v počtu obyvatel je mírný úbytek.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Nejsou zde parcely na výstavbu nových domů a z tohoto důvodu se nepředpokládá příliv mladých lidí. Starší generace přivítala lepší dopravní obslužnost (autobusy).
4	Spolupráce s okolními obcemi	Obec spolupracuje s ostatními obcemi SON, v oblasti pečovatelské služby s obcí Cvikov, poradenství prostřednictvím koordinátora a ORP Nový Bor.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Obec nemá dostatečné finanční prostředky na zajištění služeb svých občanů, příspěvek v rámci spolufinancování sociálních služeb je únosný, zvyšování by však mohlo přinést finanční problémy.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Přínosy jsou především v administrativě – vyřízení žádostí poskytovatelů o příspěvky na financování sociálních služeb a také poskytováním poradenství.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Obec zajišťuje pro své občany dovážku obědů, dohled nad mobilitou a dovoz léků. Nejvíce jsou poptávané potřeby úklid, dovoz potravin a léků, lékař.
8	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Občané včetně dětí a mládeže se většinou sdružují na zahradách u svých domovů, při akcích spolků, dobrovolných hasičů a sdružení pro Krompach.

Kunratice u Cvikova

Starosta:	**Bc. Michal Iwanejko**
Adresa	Kunratice 145, 471 55 Kunratice u Cvikova
Telefon	487 751 729
E-mail	starosta@kunraticeucvikova.eu
www	https://www.kunraticeucvikova.eu/

V obci je ZŠ a MŠ. Je zde dlouhodobá tradice spolkového života a hasičského záchranného sboru, kteří společně organizují společenské akce jak pro dospělé, tak pro děti a mládež. V obci je Divadelní studio Josefa II. a obecní hospůdka. Pro osoby sociálně slabé je možnost nájemního bydlení v obecních bytech. Žádné zásadní problémy se v obci nevyskytují.

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 21%, produktivní věk 60%, senioři 19%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Populace mládne, stěhují se mladé rodiny. Celkově se počet obyvatel mírně zvyšuje.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Na mladší generaci je obec připravena zajištěním MŠ a ZŠ, vybudovaným hřištěm. Připravuje se lokalizace výstavby cca 20 rodinných domů.
4	Spolupráce s okolními obcemi	Spolupráce je v oblasti pečovatelské služby s obcí Cvikov, s menšími obcemi při zajištění MŠ a ZŠ.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Obec má prozatím dostatečné prostředky na zajištění služeb svých občanů, příspěvek v rámci spolufinancování sociálních služeb je únosný.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Přínosy jsou ve směru vyřízení žádostí poskytovatelů o příspěvky na financování a také poskytováním poradenství.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Samostatně obec potřeby (dovážku obědů, dohled nad mobilitou, mobilní lékař) pro své občany nezajišťuje. Obec má 2 opatrovance, kteří jsou umístěni v Domově důchodců Sloup v Čechách, p. o. a v Ostaře, p. o.
8	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Děti a mládež – dětské hřiště, sportoviště, u autobusové zastávky. Obec má podanou žádost na MMR na výstavbu multifunkčního hřiště. Občané v produktivním věku – restaurace, spolky. Senioři – doma, u obchodu.

Mařenice

Starosta:	**Dagmar Novotná**
Adresa	Mařenice 26, 471 56 Mařenice
Telefon	487 754 121
E-mail	starosta@obecmarenice.cz
www	https://www.obecmarenice.cz/

Větším problémem obce je stárnutí obyvatel, je zde velké množství rekreantů. Protože obec je v území CHKO Lužické hory, je zde problém s výstavbou nových domů. V obci není ZŠ ani MŠ. Občané tráví většinu volného času na zahradách u svých domů. V obci je knihovna, která sídlí v budově obecního úřadu. Knihovna poskytuje také službu veřejného internetu.

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 17%, produktivní věk 52%, senioři 31%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Populace má stárnoucí trend.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Obec má celkem 11 bytů, z toho 3 byty jsou sociální.
4	Spolupráce s okolními obcemi	Spolupráce v oblasti pečovatelské služby s obcí Cvikov, v dalších oblastech s obcemi Nový Bor a SON.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Příspěvek na spolufinancování sociálních služeb je pro obec únosný.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Přínosy jsou především v ulehčení práce při projednávání a vyřízení žádostí poskytovatelů a také v poskytování poradenství v rámci SON.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Samostatně obec potřeby (dovážku obědů a mobilní lékař) pro své občany nezajišťuje, v případě potřeby zajišťuje dohled nad mobilitou občanů.
8	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Děti a mládež – na dětském hřišti u obecního úřadu. Občané – u svých domů a na zahradách. V obci pravidelně probíhají dětské kulturní akce, na jaře a na podzim probíhá setkání seniorů.

Nový Bor

Starosta:	**Mgr. Jaromír Dvořák**
Adresa	náměstí Míru 1, 473 01
Telefon	487 712 312
E-mail	starosta@novy-bor.cz
www	http://www.novy-bor.cz/

Nový Bor jako ORP disponuje velkou a stabilní základnou sociální podpory pro široké spektrum občanů. Jsou zde ZŠ, MŠ a také SŠ. V obci je velké množství dětských a multifunkčních hřišť. Dle dotazníkového šetření u dětí bylo zjištěno, že by přivítaly i další sportoviště. V obci jsou Sociální služby města Nový Bor, p. o., které poskytují pečovatelskou službu a denní stacionář. Dále jsou zde pobytová zařízení pro seniory, osoby se mentálním postižením, dluhová, občanská i rodinná poradna, klub pro děti ze sociálně slabých rodin, sociální ubytovna a jsou zde i pobočky ostatních organizací se sociálním zaměřením. Obec podporuje aktivity organizací a pomáhá s realizací projektů na podporu osob, které se ocitly v nouzi.

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 19%, produktivní věk 57%, senioři 24%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Předpokládá se přírůstek osob na 65 let, celkově je trend úbytku v počtu obyvatel.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Na stárnutí občanů obec připravena není, chybí kapacity v DPS, v pobytovém zařízení. V DPS se nyní připravují nová pravidla pro přidělování bytů. S tím souvisí i budoucí rozšíření terénních služeb - pečovatelských služeb. Obec zpracovává koncepci bydlení, zrevidovala kapacity bytového fondu, zjišťuje možnosti pro sociální a prostupné bydlení a hledá možnosti spolupráce se soukromými subjekty, kteří pronajímají byty.
4	Spolupráce s okolními obcemi	Obec spolupracuje se všemi obcemi v rámci ORP i SON. Pro menší obce zajišťuje sociální práci, zprostředkovává spolupráci s poskytovateli sociálních služeb a poskytuje základní sociální poradenství pro všechny cílové skupiny osob.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Obec má dostatečné prostředky na zajištění služeb svých občanů, dlouhodobě přispívá poskytovatelům v rámci dotačního řízení. Nad rámec ještě poskytuje individuální dotace k řešení těžkých životních situací. Obec sdružuje finanční příspěvky obcí SON a zajišťuje spravedlivé rozdělování mezi poskytovatele na základě pravidel pro přidělování dotací.
6	Má ORP dostatečné kompetence k řešení sociální problematiky?	V rámci ORP, příp. obcí SON již několik let dobře funguje komunitní plánování sociálních služeb. Informace se tak dostávají od klientů až k poskytovatelům, dále na KÚ LK, kde se na základě požadavků obcí zajišťují potřebné kapacity poskytovatelů sociálních služeb.

7	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	ORP Nový Bor zajišťuje pro obce ve své působnosti veškeré činnosti, které souvisí se sociální oblastí. Má již několikaletou zkušenost s vyplácení příspěvků poskytovatelům, spolupracuje s nimi v rámci komunitního plánování a tak je ve velmi úzkém kontaktu s pracovníky těchto organizací. V řadě případů se právě díky této spolupráci daří najít mnohdy i složitá řešení pomoci občanům našich obcí, kteří jí potřebují.
8	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Dovážku obědů - ano, je zajišťována mnoha subjekty. Senior Taxi - není, služby jsou zajištěny jiným způsobem. Dohled nad mobilitou – ano, je zajišťována ve spolupráci s poskytovateli sociální a zdravotní péče. Mobilní lékař, dovoz léků – ano, je zajišťováno v rámci DPS, zdravotní péče a lékáren. Veřejné opatrovnictví obec vykonává pro 23 osob. Další potřeby občanů jsou zajišťovány prostřednictvím sousedské výpomoci, dobrovolnictví, aktivní činnosti klubů a spolků. Největší zájem občanů je o úklid, dovážku obědů, nákup, dopomoc s hygienou, dále o pobytové zařízení pro seniory, ubytovny pro osoby slabé, sociální byty nižší kategorie a prostupné bydlení. V obci je 60 plně obsazených malých bytů „garsonek“.
9	O kterou potřebu je zájem a není v kompetenci obce ji zajistit	Ubytování pro matky s dětmi. Krátkodobé ubytování. Odlehčovací služba pro zdravotně hendikepované děti. Služba je velmi drahá a je komplikované zajistit odborný personál napříč věkovými skupinami i rozdílnými diagnózami klientů. Žádost o službu řešíme s KÚ LK v rámci celého území. Na území Novoborska a Českolipska však tato služba není poskytována.
10	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Děti – dětské hřiště, sportoviště, skatepark u autobusového nádraží. Mládež – park u kina, cykloareál, skatepark. Občané v produktivním věku – restaurace, sportoviště, fitness centra. Senioři – DPS, akce pořádané různými spolky a kluby, akce v kině, v hotelu Pražák.

Nový Oldřichov

Starosta:	**Bc. Marcela Novotná**
Adresa	Mistrovice 51, 471 13 Nový Oldřichov
Telefon	487 727 220
E-mail	uradoldrichov@seznam.cz
www	https://www.obecnovyoldrichov.cz/

V obci Nový Oldřichov se nachází sdružená ZŠ, MŠ, školní družina a jídelna. Zastaralá a nevyhovující budova bývalého kulturního domu byla přebudována na mezinárodní setkávací Centrum pro vzdělávání a kulturu (dále jen „CVAK“) v rámci projektu "Aktivní mládež bez hranic" a od roku 2016 byla zřízena příspěvková organizace CVAK s. r. o. která má na starosti chod kulturního domu. Zde se konají společenské akce obce a rovněž volnočasové aktivity pro děti a mládež. Velmi navštěvovanou lokalitou je Cyklostezka Varhany a Hasičské muzeum. Obec předpokládá příliv mladých rodin s dětmi v souvislosti s výstavbou nových rodinných domů. V obci funguje silná základna spolkového života.

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 22%, produktivní věk 59%, senioři 19%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Populace mládne, v územním plánu jsou pozemky soukromých osob pro výstavbu nových rodinných domů.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Obec je na tento trend připravena, jsou zde MŠ, ZŠ, sportovní i dětská hřiště.
4	Spolupráce s okolními obcemi	Obec v sociální oblasti spolupracuje s okolními obcemi – Nový Bor, Česká Lípa, v oblasti pečovatelské služby s obcí Kamenický Šenov.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Finanční prostředky na zajištění služeb svých občanů jsou dostatečné, příspěvek v rámci spolufinancování sociálních služeb je únosný. Obec patří do ORP Česká Lípa, na společném financování se však podílí v rámci ORP Nový Bor. Služby jsou zajišťovány v dostatečné míře.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Ano, ve směru vyřízení žádostí poskytovatelů o příspěvky na financování a také poskytováním poradenství.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Samostatně obec zajišťuje dovážku obědů – „Bistro u horníků“. Dále dle potřeby zajišťuje dohled nad mobilitou.
8	Chybí nějaká služba v rámci SON/ORP	Ano, jeden občan má specifické potřeby částečně rehabilitačního charakteru a částečně psychické podpory. Nyní je zajišťována dle potřeb prostřednictvím terénní služby a ve spolupráci s obcí – dobrovolníci.
9	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Děti a mládež – multifunkční a dětské hřiště. Občané v produktivním věku – CVAK, s. r. o. Senioři – CVAK, s. r. o., doma, na obecním úřadu.

Okrouhlá

Starosta:	**Jaroslav Votýpka**
Adresa	Okrouhlá 36, 473 01 Nový Bor
Telefon	487 726 605
E-mail	starosta@ouokrouhla.cz
www	https://www.ouokrouhla.cz/

V obci Okrouhlá je ZŠ a MŠ se školní družinou a jídelnou. Širokou nabídku sportovního vyžití poskytuje multifunkční hřiště, na němž se ve spolupráci se sportovním klubem Jednota Orel pořádají sportovní akce. V obci je bohatě zásobená obecní knihovna a velmi aktivně zde funguje spolková činnost.

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 21%, produktivní věk 61%, senioři 18%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Věková struktura obyvatel stagnuje, přírůstek mladé generace je malý vzhledem k nové výstavbě rodinných domů.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Obec je na tento trend připravena, jsou zde MŠ, ZŠ, sportovní i dětská hřiště. Obec nemá obecní byty, chybí prostory pro sociální byty.
4	Spolupráce s okolními obcemi	Obec v sociální oblasti spolupracuje převážně s ORP Nový Bor - pečovatelská služba, terénní zdravotní péče a ostatní služby dle potřeb občanů.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Příspěvek v rámci spolufinancování sociálních služeb je únosný, finanční prostředky na uspokojení potřeb svých občanů obec má.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Ano, ve směru vyřízení žádostí poskytovatelů o příspěvky na financování sociálních služeb a poskytováním poradenství.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Obec zajišťuje dohled nad mobilitou (nákupy) a dovoz léků pravidelně pro cca 3 osoby, v ostatních případech velmi dobře funguje sousedská výpomoc.
8	Chybí nějaká služba v rámci SON/ORP	Dle potřeb občanů žádná služba v území nechybí. Nejvíce poptávanou službou je pečovatelská služba a umístění seniorů do pobytového zařízení.
9	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Děti a mládež – multifunkční hřiště, geopark, knihovna, tenisové kurty, pro menší děti chybí samostatné dětské hřiště – výstavba se plánuje na poli (zatím je jen v rámci ZŠ a MŠ). Občané v produktivním věku – restaurace, knihovna, hřiště, okolí požární nádrže – centrum organizování akcí. Senioři – knihovna, restaurace.

Polevsko

Starosta:	**Martina Rašínová**
Adresa	Polevsko 152, 471 16 Polevsko
Telefon	487 727 731
E-mail	starosta@polevsko.info
www	http://www.polevsko.info/

V obci je ZŠ, která zahrnuje ZŠ (malotřídky), MŠ, školní družinu i jídelnu. Za obecní restaurací je multifunkční a dětské hřiště. V budově obecního úřadu je zřízena knihovna s veřejným internetem. Obec Polevsko je centrem zimního a nyní i celoročního sportování. Je zde lyžařská sjezdovka, která mimo zimní měsíce funguje jako bikepark. Protože obyvatelstvo v obci mírně mládne, je zde pro mladší rodiny velké sportovní vyžití.

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 24%, produktivní věk 59%, senioři 17%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Populace mládne, do obce se stěhují mladé rodiny s dětmi, mírně se zvyšuje počet obyvatel.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Obec je na tento trend připravena, jsou zde MŠ, ZŠ, sportovní i dětská hřiště, další nová zařízení se neplánují.
4	Spolupráce s okolními obcemi	Obec v sociální oblasti spolupracuje s obcí Kamenický Šenov - pečovatelská služba, s ORP Nový Bor ve všech ostatních oblastech.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Finanční prostředky jsou prozatím dostatečné, příspěvek v rámci spolufinancování sociálních služeb je únosný, avšak zvyšování příspěvku by již mohlo způsobit problémy.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Ano, ve směru vyřízení žádostí poskytovatelů o příspěvky na financování sociálních služeb a také poskytováním poradenství.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Obec samostatně zajišťuje dovážku obědů, obědy jsou obcí dotované. Dále je zajišťován dohled nad mobilitou, dovoz léků a dle potřeb občanů se zajišťují i další činnosti. Obědy jsou poptávané i od chalupářů (tyto nejsou obcí dotované). Obec organizuje a sponzoruje společné výlety.
8	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Děti a mládež – multifunkční a dětské hřiště, bikepark, sjezdovka. Občané v produktivním věku – restaurace. Senioři – restaurace, zasedací místnost na obecním úřadu.

Prysk

Starosta:	**Ing. Jan Sviták do 31. 12. 2020, Roman Mach od 1. 1. 2021**
Adresa	Dolní Prysk 17, 471 15 Prysk
Telefon	487 767 520
E-mail	ou.prysk@prysk.cz
www	http://www.prysk.cz/

V obci je ZŠ pro 1. - 5. ročník a MŠ. V obci na velmi vysoké úrovni funguje komunitní život, do kterého se zapojují jak stálí obyvatelé, tak rekreanti, kterých je velká část. Během roku se zde koná velké množství kulturních a společenských akcí. V obci je mimo jiné aktivní i Klub seniorů. Velkou popularita má místní amatérský divadelní spolek. V minulých letech obec zrekonstruovala požární nádrž a nyní je zde vyhledávaná plovárna.

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 20%, produktivní věk 59%, senioři 21%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Populace má mírně stárnoucí trend, i přesto, že se do obce stěhují mladé rodiny s dětmi. Počet obyvatel v posledních letech stagnuje.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Na mírné stárnutí obec není dostatečně připravena, spolupracuje však s okolními obcemi SON (především pečovatelská služba a umístění v pobytových sociálních zařízení).
4	Spolupráce s okolními obcemi	Obec v sociální oblasti spolupracuje s ORP Nový Bor a obcí Kamenický Šenov – pečovatelská služba, pobytová sociální zařízení a ostatní oblasti dle potřeb občanů.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Obec má dostatečné finanční prostředky na zajištění sociálních potřeb svých občanů v rámci společného financování sociálních služeb SON.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Přenesením práce do jednoho místa přineslo obci úsporu času při vyřizování žádostí poskytovatelů o příspěvky na financování, prověřováním, zda občané obce služby využívají a v jakém rozsahu a také poskytováním poradenství, které je nyní zajišťováno komplexně. V zastupitelstvu obce je kontaktní osoba, která v případě potřeby zprostředkovává základní poradenskou pomoc na OSVZ v Novém Boru.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Obec samostatně nezajišťuje dovážku obědů ani senior taxi, ale v případě potřeby toto řeší individuálně, stejně jako dohled nad mobilitou a dovoz léků, které jsou zajišťovány dle aktuální poptávky. Veřejné opatrovnictví obec nevykonává.
8	O kterou potřebu je zájem a není v kompetenci obce ji zajistit	Jde především o bydlení sociálně slabých občanů a občanů, kteří se ocitli v krizi. Tyto případy řeší obec ve spolupráci s ORP Nový Bor.

9	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Děti a mládež – dětská hřiště, fotbalové hřiště, hřiště v areálu ZŠ a MŠ. Občané v produktivním věku a senioři – restaurace „Kiosek“, zázemí na obecním úřadu, tenisové kurty, areál požární nádrže.

Radvanec

Starosta:	**Ing. Petr Ullrich**
Adresa	Radvanec 75, 473 01 Nový Bor
Telefon	487 753 551
E-mail	radvanec@iol.cz
www	http://www.radvanec.cz/

V obci Radvanec a osadě Maxov není ZŠ ani MŠ, děti převážně navštěvují ZŠ a MŠ v Novém Boru a ve Sloupu v Čechách. Obyvatelstvo zde má progresívní vývoj. Velký podíl mělo osídlení osady Maxov mladými rodinami a také výstavba nových rodinných domů v Radvanci. V nemovitosti obecního úřadu je místní restaurace a rovněž zázemí pro spolkovou činnost občanů. Jsou zde 2 dětská hřiště – u restaurace a v nově zastavěné části Maxova. V současné době se dokončuje cyklostezka z Radvance do Sloupu v Čechách a do Nového Boru.

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 24%, produktivní věk 63%, senioři 13%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Populace má mládnoucí trend, do obce se stěhují mladé rodiny s dětmi, mírně se zvyšuje počet obyvatel.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Obec je na tento trend připravena, průběžně budou projednávány aktuální potřeby občanů.
4	Spolupráce s okolními obcemi	Obec v sociální oblasti spolupracuje s ORP Nový Bor – pečovatelská služba a ostatní oblasti dle potřeb.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Finanční prostředky na zajištění sociálních služeb obec má, avšak zvyšování příspěvku by již mohlo způsobit problémy.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Přínosy jsou v úspoře času ve směru vyřízení žádostí poskytovatelů o příspěvky na financování sociálních služeb a také poskytováním poradenství.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Samostatně obec nezajišťuje dovážku obědů, v místní restauraci je široká nabídka hotových jídel, kterou občané dle potřeb mohou využít. Dohled nad mobilitou a dovoz léků je zajišťován dle aktuální poptávky.
8	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Děti a mládež – dětská hřiště. Občané v produktivním věku a senioři – restaurace, zázemí na obecním úřadu, na svých zahradách

Skalice u České Lípy

Starosta:	**Jiří Löffelmann**
Adresa	Skalice u České Lípy 377, 471 17 Skalice u České Lípy
Telefon	487 721 131
E-mail	obec@skaliceuceskelipy.cz
www	http://www.skaliceuceskelipy.cz/

V obci se nachází MŠ a ZŠ devítiletá, pošta, obecní knihovna, fotbalové a multifunkční hřiště. Působí zde sbor dobrovolných hasičů, sportovní klub (fotbal a kuželky), střelecký klub, rybářský spolek, cyklistické sdružení, obora daňčí a jelení zvěře. Rovněž v této obci se zvyšují podíl mladší generace především díky výstavbě nových rodinných domů.

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 21%, produktivní věk 63%, senioři 16%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Mírný nárůst mladé generace a také postupné zvyšování počet obyvatel.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Obec je na nárůst mladší generace dobře připravena, je zde ZŠ a MŠ, dětská hřiště a sportoviště. Nad restaurací, kde nyní probíhá rekonstrukce, budou 3 startovací byty (v horizontu cca 1 roku). Pokud budou finance, tak obec plánuje výstavbu cca 8 sociálních bytů (volné prostory jsou vytipovány).
4	Spolupráce s okolními obcemi	Obec si potřeby svých občanů je schopna zajistit sama, specifické potřeby jsou zajišťovány ve spolupráci s ORP Nový Bor a SON.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Příspěvek na spolufinancování sociálních služeb v rámci SON je únosný, zvyšování příspěvku by již mohlo způsobit problémy.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Přínosy jsou ve směru vyřízení žádostí poskytovatelů o příspěvky na financování a také poskytováním sociálního poradenství. Někteří poskytovatelé a sdružení žádosti na obce posílají stále.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Samostatně obec nezajišťuje dovážku obědů, ale v obci je restaurace „U Pepíčka“, která rozvážku zajišťuje. Dohled nad mobilitou a dovoz léků je zajišťován dle aktuálních potřeb občanů. Většina potřeb je zajišťována v rámci rodin či sousedských vztahů.
8	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Děti a mládež – dětské, multifunkční a fotbalové hřiště. Děti a mládež by uvítali „pumptrek“ – bude projednáno, zda by bylo možno vybudovat hřiště svépomocí. Občané v produktivním věku a senioři – restaurace (v současné době je v rekonstrukci), knihovna, zázemí na obecním úřadu, na svých zahradách, v rámci akcí spolků.

Sloup v Čechách

Starosta:	**Jaromír Studnička**
Adresa	Benešova 280, 471 52 Sloup v Čechách
Telefon	722 910 075
E-mail	starosta@sloupvcechach.cz
www	https://www.obecsloupvcechach.cz/

V obci se nachází MŠ a ZŠ, pošta, obecní knihovna a v neposlední řadě komunitní centrum, kde se pořádají akce obecních spolků, společenské a kulturní akce, je to místo k setkávání občanů napříč generacím. Velmi vyhledávanou turistickou zajímavostí je Skalní hrad Sloup a Lesní divadlo. V obci funguje řada spolků a sdružení a také sbor dobrovolných hasičů. V poslední době se do obce stěhuje mladší generace. Nachází se zde příspěvková organizace Libereckého kraje DD Sloup, která disponuje celkem 80-ti lůžky.

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 20%, produktivní věk 56%, senioři 24%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Mírný nárůst mladší generace.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	V obci je ZŠ a MŠ, školní družina a jídelna, dětské hřiště.
4	Spolupráce s okolními obcemi	Obec si potřeby svých občanů zajišťuje sama, specifické potřeby jsou zajišťovány ve spolupráci s ORP Nový Bor a SON.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Příspěvek na spolufinancování sociálních služeb v rámci SON je ve stávající výši únosný, zvyšování příspěvku by již mohlo způsobit problémy.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Ano, přínosy jsou v personálním ulehčení - vyřízení žádostí poskytovatelů o příspěvky a projednávání v zastupitelských orgánech obce a také poskytováním poradenství.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Obec samostatně nezajišťuje dovážku obědů, dohled nad mobilitou a dovoz léků je zajišťován dle aktuálních potřeb občanů. Většina potřeb je zajišťována v rámci rodin či sousedských vztahů. Obec má 7 osob ve veřejném opatrovnictví.
8	Potřeba, o kterou je zájem, ale není v kompetenci obce ji zajistit	Občané by přivítali v obci ordinaci praktického lékaře, která zde před lety byla.
9	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Děti a mládež – dětské hřiště a park u školy. Občané v produktivním věku a senioři – komunitní centrum (spolková činnost), restaurace knihovna, areál přírodního koupaliště, Lesní divadlo, park u DD Sloup.

Slunečná

Starosta:	**Ladislava Svobodová**
Adresa	Slunečná 104, 473 01 pošta Nový Bor
Telefon	487 837 061
E-mail	ouslunecna@seznam.cz
www	https://www.obecslunecna.cz/

V obci není ZŠ ani MŠ, děti převážně dojíždějí do nedaleké Skalice u České Lípy nebo do Nového Boru. Cca polovina domů je využívána k rekreaci. V provozu je obecní knihovna. Na společenském životě se podílí především obecní úřad a sbor dobrovolných hasičů.

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 18%, produktivní věk 63%, senioři 19%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Mírné mládnutí obyvatel, které je způsobeno prodejem domů starousedlíků. Obec nemá pozemky na výstavbu nových rodinných domů.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Ano, obec spolupracuje s okolními obcemi – Skalice u České Lípy, Horní Libchava (ZŠ a MŠ).
4	Spolupráce s okolními obcemi	Obec si potřeby svých občanů je schopna zajistit sama, specifické potřeby jsou zajišťovány ve spolupráci s ORP Nový Bor a SON.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Příspěvek na spolufinancování sociálních služeb je pro obec únosný.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Obec uvítala přenesení práce na SON při vyřízení žádostí poskytovatelů o příspěvky na financování sociálních služeb.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Samostatně obec nezajišťuje pro své občany dovážku obědů, taxi ani dohled nad mobilitou, ale v případě konkrétního požadavku je zajišťuje.
8	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	V současné době probíhá rekonstrukce obecního kulturního domu, kde budou probíhat setkání občanů a společenské události v obci. Nyní se občané setkávají převážně u obecního úřadu a na svých zahradách.

Svojkov

V obci není ZŠ. Byla zde soukromá MŠ Ostružinka, která však již není v provozu. Je zde nové venkovní multifunkční hřiště s oválem pro bruslaře. V obci má dlouhou tradici sbor dobrovolných hasičů, který se podílí na organizování společenských akcí. Obec zvítězila v soutěži „Obec roku Libereckého kraje 2019“. Je rovněž vyhledávanou turistickou lokalitou – Modlivý důl, park a místní zámeček. Prodejem pozemků a výstavbou nových rodinných domů se zvýšil podíl mladé generace.

Starosta:	**Gustav Pilz**
Adresa	Svojkov 12, 471 53 Svojkov
Telefon	487 753 168
E-mail	ousvojkov@mybox.cz
www	http://www.svojkov.sweb.cz/

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 22%, produktivní věk 64%, senioři 14%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Trend mladé generace, který souvisí s výstavbou nových rodinných domů.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Obec je na nárůst mladší generace připravena, chybí MŠ, která ukončila svou činnost z důvodu dotace, o nové se zatím neuvažuje. V obci jsou vybudována nová hřiště. Větším problémem je chybějící kanalizace.
4	Spolupráce s okolními obcemi	Obec si běžné potřeby svých občanů zajišťuje sama, v oblasti zajištění školní docházky spolupracuje s obcí Sloup v Čechách, specifické potřeby jsou zajišťovány ve spolupráci s ORP Nový Bor a SON.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Příspěvek na spolufinancování sociálních služeb v rámci SON je únosný.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Přínosy společného financování jsou ve vyřizování žádostí poskytovatelů o příspěvky na financování sociálních služeb a také poskytováním poradenství.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Dovážku obědů, dohled nad mobilitou a dovoz léků je zajišťován dle aktuálních potřeb občanů. Většina potřeb je zajišťována v rámci rodin či sousedských vztahů a za pomoci sboru dobrovolných hasičů.
8	Potřeba, o kterou je zájem, ale není v kompetenci obce ji zajistit	Uvažovalo se o výstavbě domova pro seniory (výhledově).
9	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Děti a mládež – dětské a multifunkční hřiště, zámecká zahrada. Občané v produktivním věku a senioři – zámecká zahrada, zázemí sboru dobrovolných hasičů, na svých zahradách.

Svor

Starosta:	**Ing. Kateřina Jonáková**
Adresa	Svor 195, 471 51 Svor
Telefon	487 751 522
E-mail	svor@obecsvor.cz
www	https://www.obecsvor.cz/

V obci se nachází ZŠ a MŠ, knihovna, obchod, restaurace, penziony, rekreační střediska, železniční stanice, autobusové zastávky, kulturní dům, tělocvična, fotbalové hřiště a tenisové kurty. Obcí prochází několik turistických tras, lyžařské běžecké trasy Lužickohorské magistrály a také významné cyklotrasy. V obci je nyní mírný nárůst mladší generace, který souvisí s výstavbou cca 20 nových domů. Na druhé straně je však v obci 15 občanů starších 80-ti let.

	Otázka	Odpověď
1	Věková struktura obyvatel	Děti a mládež 20%, produktivní věk 60%, senioři 20%.
2	Předpoklad vývoje ve věkové struktuře	Výstavbou nových domů došlo k mírnému přílivu mladých lidí, ale předpokládá se spíše stárnutí obyvatel.
3	Připravenost na vývoj ve věkové struktuře obyvatel	Obec je na nárůst mladší generace připravena – ZŠ a MŠ, hřiště. Starší generaci může využívat nabídky pečovatelské služby nedalekého Cvikova.
4	Spolupráce s okolními obcemi	Obec si běžné potřeby svých občanů zajišťuje sama, specifické potřeby jsou zajišťovány ve spolupráci s ORP Nový Bor a ostatními obcemi SON.
5	Finanční prostředky na potřeby občanů v sociální oblasti	Příspěvek na spolufinancování sociálních služeb v rámci SON je únosný.
6	Přínosy přenesením práce v sociální oblasti na SON/ORP	Přínosy zavedením společného financování jsou ve vyřizování a projednávání žádostí poskytovatelů o příspěvky na financování a také poskytováním základního a odborného sociálního poradenství.
7	Potřeby, které obec zajišťuje pro své občany sama	Dovoz obědů a léků a dohled nad mobilitou jsou zajišťovány dle aktuálních potřeb občanů. Většina potřeb je zajišťována v rámci rodin či sousedských vztahů. Specifické potřeby si občané většinou zajišťují sami u konkrétních poskytovatelů sociálních služeb.
8	Místo, kde se nejčastěji scházejí občané	Děti a mládež – dětské, fotbalové a florbalové hřiště, aktivity v rámci školy. Občané v produktivním věku – restaurace, sportovní kluby. Senioři – pravidelné setkání klubu v kulturním domě.

1.4. SWOT analýza

V pracovních skupinách včetně koordinační skupiny komunitního plánování, které se konaly v prvním čtvrtletí roku 2020, byly vyhodnoceny všechny informace a sestavena následující SWOT analýza sociálních služeb v ORP Nový Bor. SWOT analýza je metoda, pomocí níž je možné identifikovat silné (ang: Strengths) a slabé (ang: Weaknesses) stránky, příležitosti (ang: Opportunities) a hrozby (ang: Threats).

Tabulka č. 18 SWOT analýza sociálních služeb

SILNÉ STRÁNKY		SLABÉ STRÁNKY	
S1	Stabilní a funkční sít sociálních služeb na území ORP, nadstandardní pokrytí území ORP terénními, ambulantními a pobytovými sociálními službami a odborným sociálním poradenstvím.	**W1**	Nepropojenost systému zdravotnických a sociálních služeb, územní roztříštěnost lékařských ordinací.
S2	Nadstandardní spolupráce mezi zadavateli, poskytovateli a orgány státní správy.	**W2**	Nestabilita personálního obsazení z důvodu nenavazujících projektů a zaměření projektů více na vypsaný titul než na potřeby území.
S3	Vstřícný přístup orgánů samospráv jednotlivých obcí k řešení problémů v sociální oblasti.	**W3**	Malá zpětná vazba od uživatelů – zavedení dotazníkových šetření.
S4	Dlouhodobá tradice systému plánování sociálních služeb.	**W4**	Chybí sociální a doprovodné služby pro rodiny s dětmi a mládež (NZDM a SAS) ve městech Cvikov a Kamenický Šenov.
S5	Provázanost komunitního plánu s ostatními rozvojovými a strategickými dokumenty.	**W5**	Chybí malokapacitní pobytová zařízení napříč cílovými skupinami.
S6	Dlouholetá podpora sociálních služeb dotačními tituly města Nový Bor za finančního přispění obcí SON v rámci společného financování od r. 2019.	**W6**	Chybí pobytové odlehčovací služby pro děti, kapacity pro seniory jsou nedostatečné.
S7	Velká podpora ORP Nový Bor, příklad dobré praxe se prezentuje i v ostatních územích.	**W7**	Nedostatek malometrážních bytů pro realizaci konceptu prostupného bydlení, systém prostupného bydlení nefunguje - kompetentní rodiny zůstávají na ubytovně, kde není dlouhodobě vhodná atmosféra pro výchovu dětí.
S8	Jednotný systém spolufinancování obcí v rámci SON.	**W8**	Nedostatečná kapacita bytů chráněného a podporovaného bydlení.
S9	Dobrá návaznost služeb a spolupráce mezi poskytovateli při hledání řešení napříč cílovými skupinami.	**W9**	Nekoncepčnost a nesystémová podpora a spolupráce kraje na partnerské úrovni, špatná informovanost kraje směrem k poskytovatelům.
S10	Zapojení pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb do procesu hodnocení a financování služeb a aktivit v sociální oblasti.	**W10**	Bariérovost ordinací praktických a odborných lékařů.
S11	Spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování (dále jen „ASZ“).	**W11**	Chybí pobytové zařízení pro cílovou skupinu dětí se zdravotním postižením.
S12	Vznik a podpora sociálních podniků.	**W12**	Nedostatek finančních prostředků.
S13	Využívání katalogu sociálních služeb k informovanosti občanů.	**W13**	Nejisté prostředí pro poskytovatele z hlediska dlouhodobého výhledu.

	HROZBY		PŘÍLEŽITOSTI
T1	Nepříznivý demografický vývoj (stárnutí obyvatelstva).	**O1**	Meziobecní spolupráce v rámci obcí SON.
T2	Nejistota spojená s očekávanými změnami systému financování sociálních služeb a legislativy.	**O2**	Využívání dotačních zdrojů včetně Evropského sociálního fondu (dále jen „ESF“).
T3	Vysoké požadavky na odbornost v profesích v sociálních službách a tím nedostatek personálního zajištění služeb. Nízká kvalifikace uchazečů, nedostatečné ohodnocení práce v sociálních službách a z toho plynoucí zvýšená fluktuace a demotivace kvalifikovaného personálu.	**O3**	Snaha o vytvoření spolufinancování v rámci SON (dotační programy).
		O4	Obnovit činnost komise prevence kriminality.
T4	Neprovázaný systém výkaznictví poskytovatelů sociálních služeb.	**O5**	Nedostatečná informovanost obyvatel o sociální oblasti a komunitním plánování a malý zájem občanů o dění v obcích, městské noviny zdarma do schránek občanů.
T5	Nerozšiřovat kapacity pobytových zařízení bez reálné potřeby, pozor na duplicitu služeb.	**O6**	Hledání nových prostor k provozování poboček poskytovatelů v území.
		O7	Inspirace v zahraničí, možnost přeshraniční spolupráce v sociální oblasti.
T6	Rostoucí počet osob s chronickým duševním onemocněním, ohrožených sociálním vyloučením, stářím, osob bezpříjmových a nízkopříjmových (nedostatek kapacit sociálních služeb a zařízení pro tyto osoby).	**O8**	Informační kampaň o zapojení obcí do informovanosti obyvatel o sociálních službách, organizování více společných setkání s poskytovateli a zástupci měst a obcí – burzy poskytovatelů sociálních služeb.
T7	Narůstající administrativní nároky na poskytovatele sociálních služeb.	**O9**	Zefektivnění spolupráce se školskými zařízeními a praktickými lékaři.
T8	Stárnutí praktických a odborných lékařů.	**O10**	Zapojení zastupitelů do plánovacích procesů.
		O11	Fungující spolky a podpora vzniku nových komunit, využití jejich potenciálu.
T9	Příliš štědrý sociální systém nemotivující k nástupu do zaměstnání. Díky tomu účelové setrvání v evidenci úřadu práce a závislost na nepojistných sociálních dávkách.	**O12**	Nedostatečná informovanost obyvatel o sociální oblasti a komunitním plánu a malý zájem obyvatel o dění v obcích.
T10	Příliv cizinců – ubytování dělníků pro automobilový průmysl, integrace cizinců.	**O13**	Vzdělávání pro členy pracovních skupin a pracovníky v sociálních službách.
T11	Neochota či neschopnost klientů využívat Příspěvek na péči k úhradě sociálních služeb, legislativní úprava využití Příspěvku na péči.	**O14**	Informace o službách formou konkrétních příběhů lidí.
T12	Změna politického vedení obcí a měst ORP Nový Bor (SON).	**O15**	Zvýšení povědomí o činnosti sociálních podniků na území Novoborska.
T13	Neufinancovatelnost potřebných sociálních služeb.	**O16**	Zapojování odborníků pracujících s rodinami, zejména pedagogů a lékařů, do cíleného a koordinovaného řešení životní situace ohrožených rodin s cílem omezit negativní dopady na dítě (větší množství případových
T14	Zvětšující se rozdíly mezi žáky a studenty ZŠ a SŠ v důsledku pandemie COVID-19 – sociálně slabší rodiny nemají dostatečné prostředky na		

	on-line výuku a tím se zhoršuje prospěch žáků a studentů.		konferencí, výchovné komise na školách apod.).
		O17	Komunitní dům pro seniory ve Cvikově s nabídkou 14 bytů pro jednotlivce, případně manželské/partnerské dvojice.
T15	Dlouhodobé snížení příjmů obcí (COVID-19), rostoucí míra strukturální nezaměstnanosti (sklo, auto).	**O18**	V roce 2021 Rodina v centru, z. ú. otevře Dům rodiny, kde budou na 400 m2 provozovány sociální služby – NZDM, Odborné sociální poradenství a SAS.
T16	Při vytipování nevhodné lokality pro poskytování sociální služby je malý zájem klientů (např. NZDM a charitní šatník ve Cvikově).	**O19**	Možnost doplnění základního vzdělání s ohledem na malý zájem zajišťuje ZŠ 5. května 64/49 v Liberci. V případě většího zájmu vyjednávat se školami v území.
		O20	MŠ, ZŠ a SŠ fungují jako záchytné sítě pro děti se vzdělávacími a výchovnými problémy.

1.5. Závěry a doporučení pro návrhovou část komunitního plánu

Hlavní analytické závěry, které vyplynuly z vyhodnocení nashromážděných dat a poznatků z celého území ORP Nový Bor, byly zpracovány do podoby SWOT analýzy stavu sociálních služeb v ORP Nový Bor (kapitola 1.4.). Jednotlivé výroky SWOT analýzy byly po projednání členy koordinační skupiny komunitního plánování hlavním podkladem pro formulování strategických cílů a opatření, vedoucích k jejich dosažení v rámci návrhové části KP.
Analytické závěry jsou v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Libereckém kraji 2020 – 2023 (dále jen SPRSS LK).

2. NÁVRHOVÁ ČÁST

2.1. Vize roku 2025

Ve Třetím komunitním plánu sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska na období 2016 - 2020bylo hlavní vizí upevnění stabilní sítě poskytovatelů sociálních služeb, které budou pružně reagovat na poptávku občanů v území. Dalším cílem bylo nastavení společného financování sociálních služeb obcí SON. Oba tyto cíle se podařilo naplnit. Síť poskytovatelů se neustále doplňuje, rozšiřuje se nabídka dle požadavků území. Rovněž cíl nastavit společné financování sociálních služeb obcí SON (vyjma města Česká Lípa a obce Velenice – ORP má samostatný systém financování a v současné době připravuje strategii zapojení ostatních obcí v ORP). Dlouhodobá vize rozvoje území je zaměřena na uspokojení potřeb občanů všech cílových skupin s ohledem na finanční možnosti a efektivní hospodaření s těmito prostředky. Naše území se potýká stejně jako ostatní regiony se stárnutím obyvatel. Na tuto situaci se musíme důkladně připravit a neustále mapovat potřeby občanů. V dnešní době je trend výstavby domovů pro seniory. Tento trend se však v budoucnu nemusí jevit jako jediná volba pro starší generaci. Především v menších obcích se setkáváme s přáním občanů setrvat co nejdéle v domácím prostředí za pomoci terénních služeb. Proto musíme být otevřeni a naslouchat našim občanům.
Ve vizi pro následující období jsou stanoveny hlavní cíle pro jednotlivé cílové skupiny uživatelů. Pro její formulaci byly použity závěry analytické části (kapitola 1.) a SPRSS LK.

- **ORP Nový Bor/SON (vyjma České Lípy a Velenic), má vybudovanou širokou, dostupnou a optimální síť sociálních služeb, která je schopna reagovat na aktuální potřeby obyvatel.**
- **Síť poskytovatelů je živý organismus, se kterým se neustále pracuje.**
- **Plánování sociálních služeb je funkční, koordinovaný proces, do kterého jsou zapojeni všichni rozhodující aktéři - poskytovatelé, zástupci měst a obcí, ORP, veřejnost, kraj.**
- **Činnost sociálních služeb je vedena směrem k aktivizaci, samostatnosti a začlenění osob dle možností do většinové společnosti.**

2.2. Strategické cíle 2021 – 2025

Na základě analytických závěrů, zpracované SWOT analýzy a formulované vize bylo navrženo celkem 14 strategických cílů, ke kterým byla dále zpracována rozvojová opatření vedoucí k jejich naplnění. Strategické cíle jsou rozděleny podle cílových skupin. Všechny cíle mají stejnou důležitost.

2.2.1. Koordinační pracovní skupina

CÍL 1 – Udržet zavedený systém sledování, vyhodnocování a informovanosti v oblasti sociálních služeb

Na území Novoborska je široká nabídka sociálních služeb. V předchozí období byl zaveden systém sledování, vyhodnocování a zajištění předávání informací mezi poskytovateli a uživateli sociálních služeb. Úkol do dalších let je udržení toho systému a zaměřit se na efektivní způsob předávání informací zástupcům obcí a měst, lékařům, zástupcům školských zařízení a především široké veřejnosti.
Vazba na SWOT analýzu – S1, S2, S3, S4, S5, S7, S9, S10, S13, W1, W3,W4, T1, T4, T5, T8, T10, T12, O1, O5, O6, O7, O8, O9, O10, O11, O12, O13, O14, O15

CÍL 2 – Udržet, podporovat a optimalizovat systém společného financování sociálních služeb

V roce 2019 se podařilo nastavit systém společného financování sociálních služeb v rámci obcí SON. Tento systém se osvědčil a je žádoucí ho udržet, podporovat procesy, které ho upevní. Dále je zapotřebí neustále pracovat na optimalizaci procesů, aby byly pro obě strany – obce/zadavatele a poskytovatele, co možná nejjednodušší.
Vazba na SWOT analýzu – S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8, S10, W2, W12, W13, T2, T5, T7, T13, T15, O1, O3, O5

CÍL 3 – Podpora spolupráce s poskytovateli a strategickými partnery

Úkoly, které vyplývají z komunitního plánu, se nemohou realizovat bez aktivní spolupráce s poskytovateli, zástupci měst a obcí a dalších strategických partnerů. Prostřednictvím poskytovatelů jsme schopni zabezpečit uspokojení potřeb občanů, úzkou spoluprací s nimi lze hledat rezervy a nové možnosti a zajistit požadovanou kvalitu poskytovaných služeb. Strategičtí partneři nám pomohou zajistit financování sociálních služeb v požadované výši.
Vazba na SWOT analýzu – S1, S2, S3, S4, S5, S6, S7, S9, S10, S11, W9, W12, W13, T2, T4, T7, O1, O2, O3, O5, O6

2.2.2. Rodina, děti a mládež

CÍL 4 – Podpora a rozvoj preventivních aktivit pro rodiny, děti a mládež

Podporu rodiny, dětí a mládeže je třeba vnímat komplexně. Zvláště u této cílové skupiny jsou důležité služby preventivního charakteru, které pomáhají předcházet vzniku negativních jevů v rodinách a mohou pozitivně ovlivnit celý rodinný systém. Proto se první cíl zaměřuje na dostupnost takových služeb.
Vazba na SWOT analýzu – T14, O9, O16,O18, O20

CÍL 5 – Podpora a rozvoj sociálních služeb pro rodiny, děti a mládež

Tento cíl se věnuje službám pro osoby, které se již nacházejí v nepříznivé sociální situaci, ze které si nedokážou samy pomoci. Jde o služby vykonávané na základě registrace dle Zákona o sociálních službách a ve shodě s tímto zákonem využívají klienti těchto služeb dobrovolně. V regionu existuje široká nabídka odborných služeb pro rodiny v různé životní situaci. Významné jsou zejména terénně poskytované služby, které jsou pro mnohé z nich jedinou možností. Jedná se o rodiny s dítětem s hendikepem, pěstounské rodiny, rodiny žijící v sociálním vyloučení nebo ohrožené sociálním vyloučením.
Vazba na SWOT analýzu – W4, T5, T16, O16, O18

CÍL 6 – Podpora a rozvoj služeb SPOD pro rodiny, děti a mládež

Třetí cíl se zaměřuje na služby, které pracují s rodinami, ve kterých je podezření na nedostatečné dodržování práv dítěte. Tyto služby jsou vykonávané na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí dle Zákona o sociálně právní ochraně dětí a jsou pro klienty povinné.
Vazba na SWOT analýzu – T5, O16, O18

2.2.3. Senioři, osoby se zdravotním postižením

CÍL 7 – Zajištění stabilní sítě sociálních služeb, které umožní obyvatelům Novoborska zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí

Možnost žít v přirozeném sociálním prostředí je předpokladem pro udržení či zlepšení společenského postavení seniorů. Rodina jako základní článek společnosti vytváří bezpečný prostor pro život seniorů, je prostorem mezigenerační solidarity a brání jejich sociálnímu vyloučení. Podpora rozvoje komplexních terénních služeb může zajistit seniorům setrvat v jejich přirozeném sociálním prostředí co nejdéle.
Vazba na SWOT analýzu – T1, T6, T8, T11, W1, W7, W10, O17

CÍL 8 – Podpora pobytových zařízení

Pobytová zařízení jsou mnohdy jedinou možností pro klienty, kteří potřebují plné zajištění základních potřeb a není již v silách jejich rodin či terénních nebo ambulantních služeb, jim plnohodnotnou péči poskytnout. Jedná se především o klienty se stařeckou demencí, Alzheimerovou chorobou a jinými duševními a zdravotními problémy.
Vazba na SWOT analýzu – T1, T6, T11, W5, W6, W11

CÍL 9 – Podpora dobrovolnictví a spolků

Spolky a dobrovolnictví pomáhají seniorům při navazování kontaktu s ostatními lidmi. Nejedná se o klasické sociální služby, ale tyto aktivity umožňují setkávání osob s podobnými zájmy, zdravotními a osobními problémy. Smyslem podpory těchto organizací je podpora komunitního života v obcích. Nedílnou součástí tohoto cíle je podporovat rozvoj dobrovolnictví v regionu, zaměřeného na občany všech věkových kategorií, a zároveň vyhledávat osoby, které pomoc potřebují.
Vazba na SWOT analýzu – T1, O11

2.2.4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením

CÍL 10 – Podpora ambulantních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Ambulantní programy jsou zaměřeny na pomoc osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služby jsou určeny pro problémové skupiny osob, uživatele návykových nebo omamných a psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem je minimalizovat rizika jejich způsobu života.
Vazba na SWOT analýzu – S1,T6

CÍL 11 – Podpora terénních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových nebo omamných a psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.
Vazba na SWOT analýzu – S1, T6, O16

CÍL 12 – Podpora prostupného bydlení

Cílem je pomoc osobám, které z důvodu ztráty zaměstnání, problémům v rodině či zdravotních problémů, ztratily bydlení a nejsou schopny tuto situaci řešit samostatně. Podpora je zaměřena na získání nouzového a dále až standardní bydlení a začlenění zpět do většinové společnosti.
Vazba na SWOT analýzu – T10, W7, W8

CÍL 13 – Podpora zaměstnanosti osob znevýhodněných na trhu práce, včetně podpory sociálního podnikání

Podpora zaměstnanosti osob znevýhodněných na trhu práce. Zlepšení dostupnosti zaměstnání pro znevýhodněné osoby s cílem integrovat a udržet tyto osoby na trhu práce.
Vazba na SWOT analýzu – T9, T10, S12, O15, O19

CÍL 14 – Podpora bezpečnosti a prevence kriminality

Cílem je zvýšit pocit bezpečí obyvatel za pomoci všech dostupných prostředků a možných opatření. Je třeba zaměřit prevenci na zvyšování bezpečnosti v ulicích měst a obcí SON pomoci kamerového systému a pochůzkovou činností Městské policie a Policie ČR. Dále je Je třeba se také zaměřit na osvětu mezi občany – orientovat se především na děti a mládež, seniory, na sociálně slabé občany (provádět besedy, poskytovat odborné poradenství apod.).
Vazba na SWOT analýzu – O4, O9

2.3. Rozvojová opatření ke strategickým cílům

2.3.1. Rozvojová opatření – Koordinační pracovní skupina

CÍL 1 – Udržet zavedený systém sledování, vyhodnocování a informovanosti v oblasti sociálních služeb	
RO1.1	**Stabilizovat personální obsazení funkce - „koordinátor sociálních služeb“ i po skončení dotace (tedy od 1. 1. 2022)** Cílem tohoto opatření je stabilizovat pozici „koordinátora sociálních služeb“ na území Novoborska. V rámci projektu „Sociální služby na Novoborsku bez bariér“ se podařilo prostřednictví pozice koordinátor sociálních služeb prohloubit komunikaci s poskytovateli a zástupci obcí v území. Tato pozice byla na období 2 let, tj. do 21. 12. 2021 podpořena projektem Krajského úřadu Libereckého kraje. Udržení pozice koordinátora v území je žádoucí i pro další období, aby mohly pokračovat již nastavené procesy a mohly být plněny úkoly stanovené zákonem o obcích č. 128/2000 Sb., §35, a zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., §92 odst. d a §94.
RO1.2	**Zajištění komunikace mezi obcemi, SON a ORP Nový Bor** Komunikace s obcemi by měla být zajištěna prostřednictvím koordinátora sociálních služeb. Minimálně dvakrát ročně navštíví koordinátor sociálních služeb jednání členské schůze SON, zastupitelstva jednotlivých obcí bude navštěvovat na vyžádání. Bude úzce spolupracovat se zástupci obcí při tvorbě základní sítě LK, předávat informace od poskytovatelů sociálních služeb a informovat o nových službách.
RO1.3	**Aktualizace katalogu sociálních služeb** Aktualizace katalogu sociálních služeb území Novoborska bude probíhat vždy jednou ročně ve 2. čtvrtletí (do 30. června). Katalog v elektronické podobě je zveřejněn na webu Novoborska http://bezbarier.novoborsko.cz/.
RO1.4	**Informovanost lékařů o sociálních službách, činnosti OSVZ, dávkách ÚP (příspěvek na péči, domácí zdravotní péče)**

	Cílem tohoto opatření je zvýšit informovanost lékařů o možnostech poskytování bezplatné zdravotní péče v domácím prostředí, informace o navazujících sociálních službách, zajistit rovné příležitosti všem obyvatelům území Novoborska pro využívání zdravotních a sociálních služeb, čerpání dávek úřadu práce.
RO1.5	**Větší informovanost učitelů všech typů škol (od MŠ po VŠ) o komunitním plánování a zapojení do procesů plánování** Cílem opatření je větší zapojení pracovníků školského systému do plánovacích procesů začleněním do pracovních skupin, aby mohly být předávány důležité informace především směrem k cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením. Je žádoucí eliminovat dopady ohrožení sociálním vyloučením tak, aby byly tyto osoby/děti přijaty většinovou společností.
RO1.6	**Větší informovanost obyvatel SON o komunitním plánování a sociálních službách působících v území** Cílem tohoto opatření je zajistit, aby se informace o komunitním plánování sociálních služeb působících v území dostaly k široké veřejnosti – obyvatelům území Novoborska. Na webu Novoborska a také na webových stránkách jednotlivých obcí Novoborska budou zveřejňovány dokumenty komunitního plánování: KP, roční akční plány a jejich vyhodnocení, katalog sociálních služeb, zápisy z jednání koordinační skupiny komunitního plánování a pracovních skupin komunitního plánování.
RO1.7	**Základní a odborné sociální poradenství napříč cílovými skupinami** Udržení a rozvoj stávajících služeb odborného sociálního poradenství a zajištění jejich dostupnosti po celém území Novoborska, například provozováním poradny v určené dny v různých obcích ORP. Zvláštní zacílení služeb na oblast dluhové problematiky a protidluhové prevence. Poradenství je pro všechny potřebné cílové skupiny občanů a obsahuje rodinné poradenství, dluhové poradenství a občanskou poradnu.
RO1.8	**Inspirace z jiných území, příklady dobré praxe včetně vzdělávání** Cílem tohoto opatření je načerpat inspiraci pro komunitní plánování z jiných území nejen v rámci ČR, ale i v rámci zahraničních zkušeností. Je žádoucí využívat příklady dobré praxe a zapojit členy pracovních skupin do vzdělávání v oblasti komunitní práce.

CÍL 2 – Udržet, podporovat a optimalizovat systém společného financování sociálních služeb	
RO2.1	**Optimalizace financování sociálních služeb** Je žádoucí udržet, podporovat a dále upevňovat nastavený systém společného financování sociálních služeb v rámci obcí SON, spolupracovat s obcemi jako zadavateli potřeb, KÚ LK a poskytovateli sociálních služeb. Cílem opatření je optimalizaci procesů mezi všemi zapojenými subjekty, aby byl systém financování přehledný, spravedlivý a v co nejširší míře pokryl potřeby občanů v území.

RO2.2	**Větší zapojení obcí do spolupráce** V systému spolufinancování sociálních služeb je role obcí nepostradatelná. Obce znají potřeby svých občanů a mohou svými informacemi přispět k optimalizaci základní sítě sociálních služeb v území. Cílem opatření je začleňovat stále větší mírou obce do těchto procesů a rovněž je informovat o činnosti sociálních služeb.
RO2.3	**Zkoordinovat v území grantové možnosti a zajistit jejich vhodné využití** Cílem opatření je vyhledávání vhodných grantových možností pro území, předávání informací a hledání uplatnění za účasti všech příslušných aktérů. Je žádoucí aktivní spolupráce s ASZ, KÚ LK, SON.

CÍL 3 – Podpora spolupráce s poskytovateli a strategickými partnery	
RO3.1	**Podporovat rozvoj spolupráce s poskytovateli sociálních služeb** Cílem je podporovat spolupráci s poskytovateli v území – předávat informace do skupin komunitního plánování a v případě absence sociální služby v území bude aktivně vyhledáván vhodný poskytovatel, se kterým bude navázán kontakt při hledání cest k uspokojování potřeb obyvatel v území.
RO3.2	**Pokračovat ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování** ASZ pomohla nastavit cesty k řešení problematických míst v území. V současné době je cílem udržet vzdálenou podporu i pro další období a vytěžit informace, které by mohly pomoci řešit aktuální problémy.
RO3.3	**Spolupracovat s Krajským úřadem Libereckého kraje ve smyslu zák. 108/2006 Sb., § 94 a 95** Spolupráce s KÚ LK ve smyslu zákona o sociálních službách je nezbytnou součástí tvorby Základní sítě poskytovatelů sociálních služeb v území v oblasti předávání informací o potřebných kapacitách k zajištění potřeb občanů v území.

2.3.2. Rozvojová opatření – Rodina, děti a mládež

CÍL 4 – Podpora a rozvoj preventivních aktivit pro rodiny, děti a mládež	
RO4.1	**Podpora mateřských a rodinných center** Udržení stávajících služeb Mateřského centra Koblížek, případně podpora vzniku podobných center v dalších obcích. Podpora center při pořádání preventivních aktivit pro rodiče s dětmi zejména vzdělávacích besed a kurzů, a ve vytváření záchytné sítě pro rodiny v obtížné situaci.
RO4.2	**Podpora aktivit pro smysluplné trávení volného času rodin, dětí a mládeže**

	Udržení stávajících služeb Domu dětí a mládeže Smetanka a dalších podobných zařízení v okolních obcí. Podpora dětí a mládeže ohrožených sociálním vyloučením v účasti na programech těchto zařízení například sníženým vstupným.
RO4.3	**Podpora škol v inkluzi dětí se speciálními potřebami do hlavního vzdělávacího proudu** Podpora škol ve spolupráci s ostatními organizacemi typu OSPOD, PPP, SVP, Velký vůz Sever, Rodina v centru a další.

CÍL 5 – Podpora a rozvoj sociálních služeb pro rodiny, děti a mládež	
RO5.1	**Podpora činnosti nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ohroženou sociálním vyloučením** Udržení stávajících služeb NZDM Vafle v ambulantní formě v Novém Boru a rozvoj terénní formy služby v obcích ORP Nový Bor, zejména ve Cvikově a Kamenickém Šenově. Rozšíření kontaktů s dalšími institucemi (zejména ZŠ, SŠ, ÚP, SVP) a dalšími organizacemi. Udržení pěti pracovních úvazků.
RO5.2	**Podpora a rozvoj sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** Udržení a rozvoj stávajících služeb SAS pro rodiny s dětmi a zajištění jejich dostupnosti po celém území ORP Nový Bor. Podpora rodin ohrožených sociálním vyloučením včetně rodin s dítětem se zdravotním znevýhodněním. Podpora setrvání dětí v biologické rodině, která z nejrůznějších důvodů přestává plnit své přirozené funkce nebo hrozí, že tyto funkce přestane plnit. Vyšší zapojení rodin postižených sociálním vyloučením nebo sociálním vyloučením ohrožených do společnosti. Rozšíření kontaktů s dalšími institucemi (zejména MŠ, ZŠ, SŠ, OSPOD, PPP, SVP) a dalšími organizacemi. Udržení čtyř pracovních úvazků.
RO5.3	**Podpora pobytových odlehčovacích služeb pro děti a mládež se zdravotním postižením** Zkvalitnit život rodin s handicapovanými dětmi, které pro dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav jsou závislé na péči jiné osoby. Poskytnout pečujícím nezbytný čas na odpočinek (načerpání sil), vyřízení nezbytných osobních záležitostí a možnost realizovat své potřeby a zájmy.
RO5.4	**Podpora služeb azylových domů pro matky s dětmi** Azylové domy pro matky s dětmi poskytují matkám s dětmi v nepříznivé situaci, spojené s nevhodným bydlením nebo jeho ztrátou, krátkodobé ubytování a podporu směřující k samostatnému životu a zajištění potřeb dítěte.

CÍL 6 – Podpora a rozvoj služeb SPOD pro rodiny, děti a mládež	
RO6.1	**Podpora služeb pro ohrožené rodiny** Jedná se o služby vykonávané na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí a v úzké spolupráci s OSPOD Nový Bor. Cílem opatření je podpora setrvání dětí v biologické rodině, která z nejrůznějších důvodů přestává plnit své přirozené funkce. Jedná se zejména

	o zajištění rodičům a dětem psychologické poradenství, mediace, případové konference a asistované předávání dětí. Doprovodně jsou realizovány víkendové pobyty a letní výchovně-rekreační tábory pro děti.
RO6.2	**Podpora služeb pro pěstounské rodiny** Jedná se o služby vykonávané na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí a v úzké spolupráci s OSPOD Nový Bor. Cílem opatření je podpora organizací doprovázející pěstounské rodiny a podpora aktivit na vyhledávání nových pěstounů.

2.3.3. Rozvojová opatření – Senioři a osoby se zdravotním postižením

CÍL 7 – Zajištění stabilní sítě sociálních služeb, které umožní obyvatelům Novoborska zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí	
RO7.1	**Podpora a udržení služeb poskytovaných v přirozeném prostředí** I nadále je nutná podpora a udržení poskytování pečovatelské služby a osobní asistence seniorům a osobám se zdravotním postižením. Služby jsou poskytovány v domácnostech uživatelů sociální služby. Tyto služby podporují uživatele, aby mohli i v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením zůstat ve svém přirozeném prostředí, aby žili důstojně a zapojovali se do běžného života společnosti. Podpora samostatného bydlení osobám s duševním onemocněním dle jejich vlastních představ a možností.
RO7.2	**Podpora a rozvoj odlehčovacích služeb** Podpora terénních a ambulantních odlehčovacích služeb (denní stacionáře), poskytovaných osobám, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Podpora vzniku pobytové odlehčovací služby.
RO7.3	**Podpora a udržení domácí zdravotní péče** Terénní služba je určena pacientům, kteří jsou s ohledem na svůj zdravotní stav závislí na odborné a kvalifikované zdravotní péči. Domácí zdravotní péče je poskytována na základě indikace praktických lékařů či lékařů, propouštějících pacienty z nemocničního prostředí – hospitalizace. Tato péče je hrazena ze zdravotního pojištění. Cílem opatření je také zajistit informovanost lékařů a občanů o možnostech čerpání a využívání příspěvku na péči. Ten je poskytován osobám, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb. Terénní službou je rovněž řešena bariérovost ordinací praktických a odborných lékařů.
RO7.4	**Podpora chráněného a samostatného bydlení** Cílem opatření je podporovat chráněné bydlení, zajistit podporu duševně nemocných lidí při získávání dovedností, potřebných k samostatnému životu, mimo zdravotnická a ústavní zařízení. Poskytování pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu duševního onemocnění. Služby jsou také zaměřeny na klienty, kteří žijí u svých příbuzných

	(nejčastěji rodičů) a nemají možnost plně uplatnit, popřípadě se naučit, dovednosti nutné k bydlení. Cílem je pomoci uživatelům žít dle vlastních představ a možností mimo ústavní a zdravotnická zařízení, podporovat rozvoj praktických sociálních schopností, zahrnujících každodenní obstarávání domácnosti (nákup, praní, úklid, hospodaření s penězi), podporovat samostatné rozhodování v různých situacích (při cestování, jednání na úřadech, organizaci volného času a tak podobně).
RO7.5	**Podpora sociální rehabilitace** Jedná se o službu, která umožňuje osobám se znevýhodněním aktivní zapojení a seberealizaci zejména při vzdělávání a pracovním uplatnění v běžném prostředí. Jedná se o posílení osobních kompetencí, schopností a dovedností člověka tak, aby mohl využívat běžné společenské zdroje a fungovat v přirozeném prostředí, zejména v oblasti zaměstnání a návazně pak i v dalších oblastech kulturního a společenského života.
RO7.6	**Podpora a rozvoj terénní hospicové péče** Služba je určena osobám s vážným onemocněním (nejčastěji onkologickým), trpícím nevyléčitelnou chorobou v pokročilém stádiu, kdy ošetřující lékař konstatoval, že byly vyčerpány všechny dostupné možnosti léčby vedoucí k uzdravení klienta. Terénní služba pomáhá těžce a nevyléčitelně nemocným lidem prožít důstojným způsobem závěr života v domácím prostředí.

CÍL 8 – Podpora pobytových zařízení	
RO8.1	**Podpora a rozvoj pobytových sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním handicapem** Pobytová sociální služba, poskytovaná seniorům a osobám s různými druhy duševního onemocnění (stařeckou demencí, Alzheimerovou chorobou apod.). Jednotlivá pobytová zařízení jsou zaměřena na poskytování sociálních služeb, které jsou přizpůsobeny specifickým potřebám těchto osob. Cílem je zajistit klientům základní potřeby, které již nemohou být zajišťovány jejich rodinami či terénními nebo ambulantními službami.
RO8.2	**Podpora a rozvoj pobytové hospicové péče** Služba je určena osobám s vážným onemocněním (nejčastěji onkologickým), trpícím nevyléčitelnou chorobou v pokročilém stádiu, kdy ošetřující lékař konstatoval, že byly vyčerpány všechny dostupné možnosti léčby vedoucí k uzdravení klienta. Služba pomáhá těžce a nevyléčitelně nemocným lidem prožít důstojným způsobem závěr života ve specializovaném zařízení za přímé účasti rodiny.

CÍL 9 – Podpora dobrovolnictví a spolků	
RO9.1	**Podpora činností organizací občanského sektoru pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

	Podpora organizací, podporujících na území Novoborska aktivní život seniorů a osob se zdravotním postižením prostřednictvím pravidelného setkávání, volnočasových aktivit, vzdělávání, osvětové činnosti, výletů a podobně.
RO9.2	**Podpora činnosti dobrovolnických center** Dobrovolnická centra koordinují činnosti dobrovolníků, působících v sociálních a zdravotnických zařízeních. Dobrovolníci působí u seniorů a osob se zdravotním postižením jako společníci, pomáhají při aktivizačních činnostech a ostatních činnostech běžného života.

2.3.4. Rozvojová opatření – Osoby ohrožené sociálním vyloučením

CÍL 10 – Podpora ambulantních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	
RO10.1	**Podpora dostupnosti ambulantních programů pro uživatele návykových látek** V řešené oblasti je žádoucí zachovat poskytování služeb pro problémové skupiny osob, uživatele návykových, omamných nebo psychotropních látek, osob bez přístřeší, osob žijících v sociálně vyloučených komunitách a jiných sociálně ohrožených skupinách. Cílem je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.

CÍL 11 – Podpora terénních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	
RO11.1	**Podpora dostupnosti terénních programů pro uživatele návykových látek** V řešené oblasti je žádoucí poskytovat terénní služby osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových, omamných nebo psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby zadlužené a jiné sociálně ohrožené skupiny.
RO11.2	**Podpora terénního programu – podpora pozice terénního pracovníka** Zachování pozice terénního pracovníka, který poskytuje terénní služby osobám, jež vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových, omamných nebo psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby zadlužené a jiné sociálně ohrožené skupiny.

CÍL 12 – Podpora prostupného bydlení	
RO12.1	**Podpora prostupného sociálního bydlení** V řešené oblasti je žádoucí poskytnutí adekvátního bydlení všem skupinám obyvatelstva dle jejich schopností, možností, životní situace, dostupnosti služeb. Cílem je zajistit prostupné sociální bydlení – noclehárny, azylové pokoje, nouzové pokoje, malometrážní byty bez kauce, ubytovny. Systém prostupného bydlení umožňuje aktivně a cíleně pracovat s klienty, kteří se ocitli ve vážných sociálních problémech včetně ztráty střechy

	nad hlavou. Systém napomáhá všem, kteří usilují o integraci, aby se vymanili z prostředí, ve kterém již nechtějí žít. Jeho využití rovněž omezuje migraci předlužených rodin mezi nevyhovujícími a často předraženými ubytovnami. Bude postupováno v souladu s připravovaným zákonem o sociálním bydlení.

CÍL 13 – Podpora zaměstnanosti osob znevýhodněných na trhu práce, včetně podpory sociálního podnikání	
RO13.1	**Podpora zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce** Základním předpokladem pro úspěšnou podporu zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce je dobrá spolupráce vedení města a Kontaktního pracoviště Úřadu práce. Je třeba se zaměřit na podporu všech skupin, znevýhodněných na trhu práce. Využívat systém prostupného zaměstnávání s využitím nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti (veřejně prospěšné práce, společensky účelná pracovní místa a následně vstup na otevřený trh práce).
RO13.2	**Podpora sociálního podnikání** V řešené oblasti je žádoucí podporovat sociální podnikání, které vytváří pracovní příležitosti pro zdravotně znevýhodněné spoluobčany nebo osoby s jiným sociálním znevýhodněním. Sociální podnikání jsou podnikatelské aktivity prospívající společnosti. Hraje důležitou roli v místním rozvoji a často vytváří pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním, sociálním nebo kulturním znevýhodněním. Zisk je z větší části použit pro další rozvoj sociálního podniku. Pro sociální podnik je stejně důležité jak dosahování zisku, tak i zvýšení veřejného prospěchu.

CÍL 14 – Podpora bezpečnosti a prevence kriminality	
RO14.1	**Podpora zvýšení bezpečnosti obyvatel a prevence kriminality** Cílem opatření je prevence a snížení kriminality, snížení přestupků na úseku veřejného pořádku, zvýšení povědomí veřejnosti o možnostech ochrany osobního zdraví a majetku. Prevenci kriminality zajistit prostřednictvím spolupráce se školami (práce s dětmi a mládeží) a dalšími organizacemi, zajistit poradenskou činnosti občanům, vytvořit systém informovanosti veřejnosti se zřetelem na ohrožené skupiny. Podpora zvýšení bezpečnosti je nedílnou součástí opatření, zaměřeného především na zajištění kamerového systému v periferních oblastech ORP Nový Bor.

2.4. Akční plán

Pro každý rok v období platnosti KP, se sestavuje z výše uvedených strategických cílů a rozvojových opatření Akční plán sociálních služeb obcí SON, kde dochází k jejich podrobnému rozpracování. Po ukončení daného roku je plán vyhodnocen včetně konkrétních dat, např. počtu klientů v území, výčtu akcí, zaměřených na cílové skupiny apod. Pokud se nepodaří úkol z plánu splnit, uvede se důvod nesplnění, případně další postupy, které povedou k naplnění cíle.

V každé kartě rozvojového opatření v akčním plánu budou uvedeny následující parametry:

- Konkrétní popis – název, číslo
- Vazba na strategický cíl KP, SPRSS LK
- Cílová skupina
- Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (paragraf)
- Časové vymezení (doba realizace)
- Odpovědnost za realizaci (konkrétně)
- Financování (obecně)
- Popis opatření

3. ZÁVĚR

Přípravné práce a samotná tvorba KP probíhaly ve velmi těžké době a pro naší generaci to byla nová zkušenost. V důsledku pandemie koronaviru, která se šíří nejen v naší společnosti již od počátku roku 2020, nám postavila do cesty spoustu překážek, které nám plánované procesy ztížily. Setkávání pracovních skupin, organizování společných akcí, návštěvy poskytovatelů a řešení nejrůznějších situací, se musely přizpůsobit aktuálnímu nouzovému stavu v naší zemi. Některé aktivity se musely konat korespondenčně. Rovněž s ohledem na mimořádně těžkou situaci v pobytových zařízení seniorů a osob s mentálním či jiným postižením, jsme tvorbu plánu řešili dle aktuálně možné situace. Tímto bychom chtěli všem poděkovat, že i přes nelehkou situaci nám pomohli plán dokončit.

V roce 2019 se podařilo nastavit systém společného financování sociálních služeb na našem území. Tento počin byl velmi odvážný a také ojedinělý, pokud jde o ostatní území nejen v našem kraji, ale i v republice. Velice si vážíme osvěty, solidarity a podpory obcí SON. Nelehká cesta k tomuto kroku se vyšlapávala dlouhá léta a velký podíl na tom má i dobře fungující systém komunitního plánování. Ale je třeba připomenout, že i nadále je co zlepšovat a proto budeme hledat nové cesty a způsoby, aby byly uspokojeny všechny potřebné skupiny občanů, vyžadující sociální pomoc a podporu.

Na dokumentu, který máte před sebou se podíleli všichni členové pracovních skupin komunitního plánování v čele s koordinační skupinou komunitního plánování, dále Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu v Novém Boru, zástupci obcí SON, poskytovatelé sociálních služeb a Odbor plánování a rozvoje sociálních služeb Krajského úřadu Libereckého kraje. Jejich práce, přístupu a úsilí, které tvorbě plánu věnovali, si velice vážíme. Všem děkujeme a věříme, že i nadále budeme společnými silami pracovat na plnění úkolů plánu ku prospěchu našich občanů.

Za Koordinační skupinu komunitního plánování
Bc. Jiřina Kubáňová
Vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Nový Bor

4. PŘÍLOHY

4. 1. Přehled tabulek

Tabulka č. 1 Složení pracovních skupin

Tabulka č. 2 Základní údaje obcí zapojených do komunitního plánování

Tabulka č. 3 Vybrané charakteristiky populačního vývoje v SO ORP Nový Bor (údaj jsou bez obce Nový Oldřichov)

Tabulka č. 4 Srovnání počtu trvale hlášených obyvatel v zapojených obcích v letech 2015 a 2019

Tabulka č. 5 Podíl mužů a žen na celkovém počtu trvale hlášených obyvatel k 31. 12. 2019

Tabulka č. 6 Vývoj věkového složení obyvatel v roce 2015 a 2019

Tabulka č. 7 Vývoj průměrného věku trvale hlášených obyvatel obcí SON v letech 2015-2019

Tabulka č. 8 Vývoj míry nezaměstnanosti v obcích SON v letech 2015 - 2019

Tabulka 9 Obecná kriminalita OOP Nový Bor

Tabulka č.10 Přehled poskytovatelů SON

Tabulka č.11 Přehled příspěvkových a ostatních organizací

Tabulka č.12 Přehled příspěvkových organizací a organizačních složek měst

Tabulka č.13 Přehled cílových skupin

Tabulka č.14 Počet jednotlivých typů sociálních služeb na území SON a Nového Oldřichova (vyjma města Česká Lípa a obce Velenice)

Tabulka č.15 Přehled organizací pro skupinu Rodina, děti a mládež

Tabulka č.16 Přehled organizací pro skupinu Senioři, osoby se zdravotním postižením

Tabulka č.17 Přehled organizací pro skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Tabulka č.18 SWOT analýza sociálních služeb

4. 2. Přehled grafů

Graf č.1 Vývoj průměrného věku obyvatel SON

Graf č.2 Vývoj míry nezaměstnanosti v letech 2015 - 2019

Graf. č.3 Struktura respondentů

Graf č.4 Ekonomická aktivita

Graf č.5 Povědomí o sociálních službách

Graf č.6 Informovanost o sociálních službách

Graf č.7 Zkušenost s řešením problémů sociálního nebo zdravotního charakteru

Graf č.8 Vyhledání pomoci při existenci problémů

Graf. č.9 Povědomí o poskytovaných sociálních službách na Novoborsku

Graf č.10 Volba pomoci u osob, kteří nezvládnou péči o sebe

Graf. č.11 Senior TAXI

Graf. č.12 Pohlaví dětí

Graf. č.13 Věk dětí

Graf. č.14 Bydliště

Graf. č.15 Místa, kde tráví děti volný čas

Graf. č.16 Kroužky, na kterých tráví děti volný čas

Graf. č.17 S kým tráví děti volný čas

Graf. č.18 Pobytové tábory

Graf. č.19 Organizátor pobytových táborů

Graf. č.20 Mobilní telefon s internetem

Graf. č.21 Co by děti chtěli ve své obci

Graf. č.22 Jaké sportovní hřiště dětem chybí

Graf. č.23 Co jiného dětem v obci chybí

4. 3. Přehled zkratek

ASZ	Agentura pro sociální začleňování
ESF	Evropský sociální fond
DDM	Dům dětí a mládeže
CHKO	Chráněná krajinná oblast
DPS	Dům s pečovatelskou službou
ID	Invalidní důchod
KOS	Koordinační skupina komunitního plánování
KP	Čtvrtý komunitní plán sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska na období 2021 - 2025
KÚ LK	Krajský úřad Libereckého kraje
MŠ	Mateřská škola
MěÚ	Městský úřad
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MP	Městská policie
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSVZ	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
OZP(Z)	Osoba se zdravotním postižením (znevýhodněním)
PAS	Porucha autistického spektra
PPP	Pedagogicko-psychologická poradna
PRS1	Pracovní skupina 1
PRS2	Pracovní skupina 2
PRS3	Pracovní skupina 3
PS	Pečovatelská služba
SAS	Sociálně aktivizační služba
SO ORP Nový Bor	Správní obvod obce s rozšířenou působností Nový Bor
SON	Svazek obcí Novoborska
SŠ	Střední škola

OOP	Policie ČR Obvodní oddělení
(O)SPOD	(Oddělení) sociálně právní ochrana dětí
OÚ	Obecní úřad
SPRSS LK	Strategický plán rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje
SVP	Středisko výchovné péče
ÚP	Úřad práce
ZS LK	Základní síť poskytovatelů sociálních služeb (Libereckého kraje)
ZŠ	Základní škola