



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA K DOTAZNÍKOVÉMU ŠETŘENÍ

Název výzkumu:

DOTAZNÍK PRO OBČANY

Doba trvání dotazníkového šetření: **10. 7. 2019 – 1. 10. 2019**

SVAZEK OBCÍ NOVOBORSKA
nám. Míru 1, 473 01 Nový Bor
www.novoborsko.cz

Ing. Daniela Vondrová
tel.: 737 972 285
dvondrova@novoborsko.cz

Projekt „Sociální služby na Novoborsku bez bariér“ (reg. číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006546) je financován z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost.

OBSAH

Úvod.....	3
Vyhodnocení jednotlivých otázek	4
Závěr	19

Svazek obcí Novoborska bude v následujícím období připravovat již 4. komunitní plán sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska na období 2021-2025. Z tohoto důvodu byl sestaven dotazník pro občany obcí Svazku obcí Novoborska.

Naše území zahrnuje celkem 3 města a 14 obcí. Převážná část poskytovatelů sociálních služeb působí v Novém Boru. Mají zde svá sídla, pobočky, případně kontaktní osoby. Komunitní plánování sociálních služeb je zajišťováno pro celé území Novoborska. V letošním roce se poprvé uskutečnilo společné financování sociálních služeb v rámci Svazku. Obce svými příspěvky zajišťují dostupnost široké nabídky sociálních služeb pro všechny své občany. V současné době se rovněž usilovně pracuje na zvyšování povědomí o pomoci, které sociální služby mohou poskytnout všem, kteří ji potřebují. Informace o službách se snažíme zveřejňovat na webu Novoborska, v Novoborském měsíčníku, případně i zpravodajích ostatních obcí Svazku. Poskytovatelé jsou představováni formou příběhů konkrétních klientů, aby si tak mohli občané lépe představit, o jakou pomoc mohou požádat.

Na jaře příštího roku bychom chtěli uspořádat akci pro širokou veřejnost, kde budou jednotliví poskytovatelé sociálních služeb představovat svou činnost zábavnou formou. Akce bude uspořádána tak, aby byla atraktivní pro děti, jejich rodiče a prarodiče, i pro ty z vás, kteří již některé služby využívají nebo zvažují možnost, že poskytovatele osloví. Věříme, že se tak rozšíří povědomí o možnostech podpory v nejrůznějších, většinou však tíživých, životních situacích.

Dotazníkové šetření bylo zaměřeno na zjištění potřeb, námětů a hledání slabých míst, případně i chybějících sociálních služeb v našem území. Dotazníky byly zveřejněny na sociálních sítích, na webu Novoborska, na úředních deskách obcí. Rovněž byly k dispozici i v tištěné podobě v jednotlivých obcích. V Novoborském měsíčníku byl dotazník otištěn k vyplnění a odevzdání na jakémkoliv obecním úřadu.

Názory a informace od Vás, občanů, jsou pro další vývoj a plánování pro nás nezbytně důležité. Výsledky šetření budou projednávány v pracovních skupinách komunitního plánování, kde jsou zástupci poskytovatelů, zástupci úřadů, měst a obcí a rovněž zástupci veřejnosti.

Statistika respondentů

456

Počet návštěv

269

Počet dokončených

0

Počet nedokončených

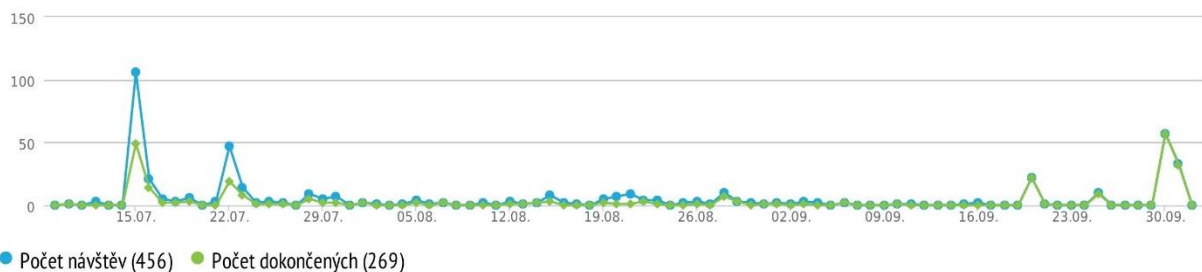
187

Pouze zobrazení

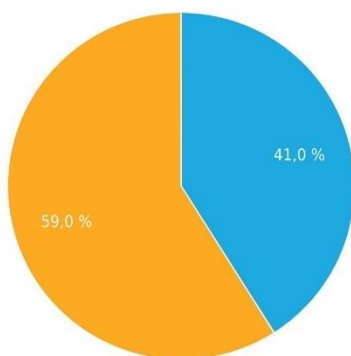
59,0 %

Celková úspěšnost vyplnění dotazníku

Historie návštěv (10. 07. 2019 – 01. 10. 2019)

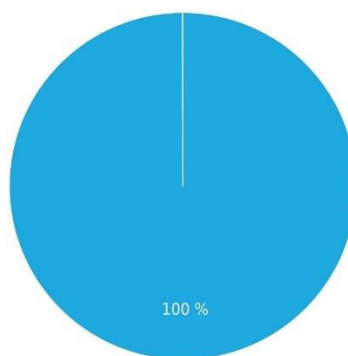


Celkem návštěv



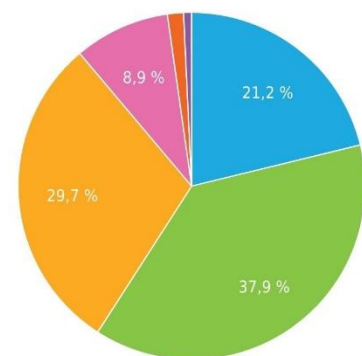
● Pouze zobrazeno (41,0 %)
● Nedokončeno (0 %)
● Dokončeno (59,0 %)

Zdroje návštěv



● Přímý odkaz (100 %)

Čas vyplňování dotazníku



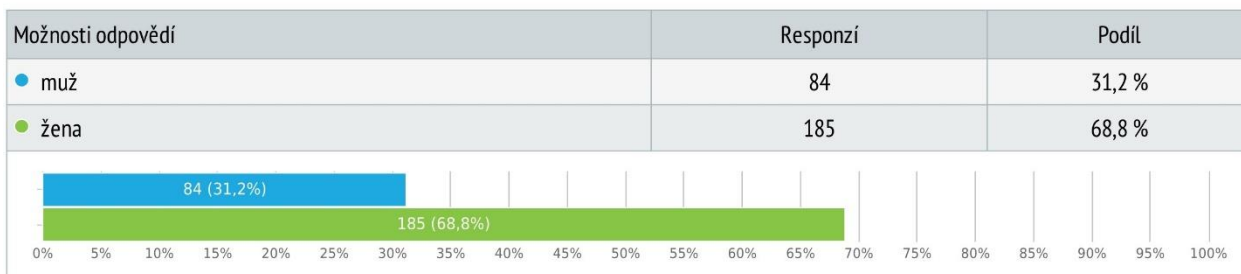
● 1-2 min. (21,2 %)
● 2-5 min. (37,9 %)
● 5-10 min. (29,7 %)
● 10-30 min. (8,9 %)
● 30-60 min. (1,5 %)
● >60 min. (0,7 %)

Z 1. grafu vyplývá, že 41,0% respondentů dotazník pouze otevřelo, ale nevyplnilo.

Na 3. grafu vidíme, že největší podíl respondentů – 37,9% strávilo vyplněním dotazníku 2-5 minut.

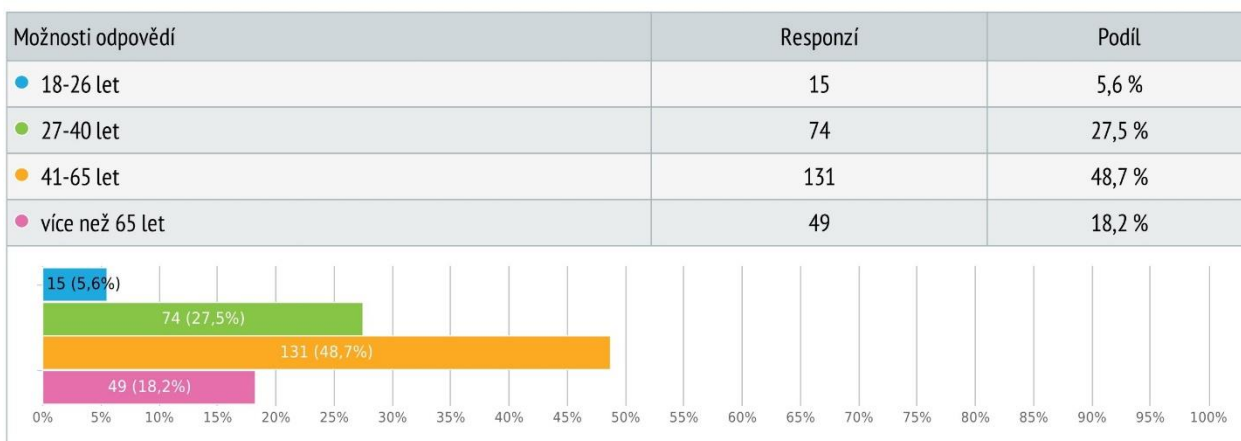
1. Pohlaví

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



2. Věk

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



Otázka č. 1

- Dotazník vyplnilo 68,8% žen a 31,2% mužů

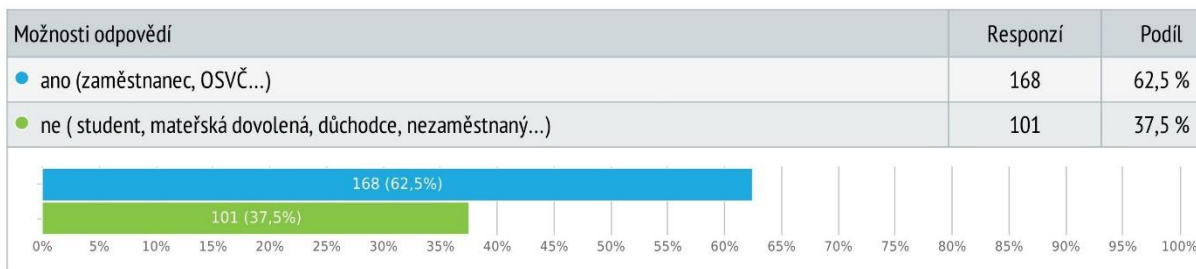
Otázka č. 2

- 5,6% respondentů bylo ve věku 18-26 let
- 27,5% respondentů byli ve věku 27-40 let
- 48,7% respondentů byli ve věku 41-65 let
- 18,2% respondentů byli ve věku vyšším než 65 let

Největší podíl respondentů činili občané ve věku 41-65 let, což je příznivá zpráva. Této skupiny osob se řešení otázek sociálních služeb již týká nebo se jich v nejbližší době může týkat.

3. Ekonomická aktivita

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x

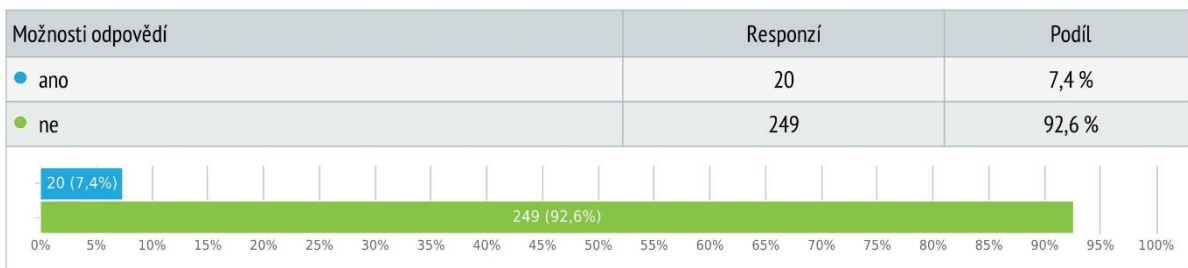


Otázka č. 3

- 62,5% respondentů byli ekonomicky aktivní osoby
- 37,5% nebyli ekonomicky aktivní osoby

4. Jste zastupitel/ka své obce/města?

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x

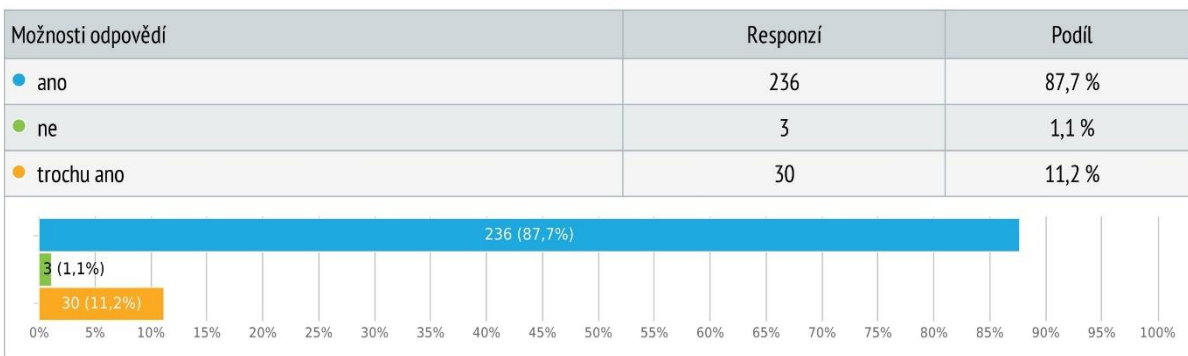


Otázka č. 4

- 7,4% respondentů byli zastupitelé
- 92,6% nebyli zastupitelé svých obcí

5. Víte, co jsou sociální služby?

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x

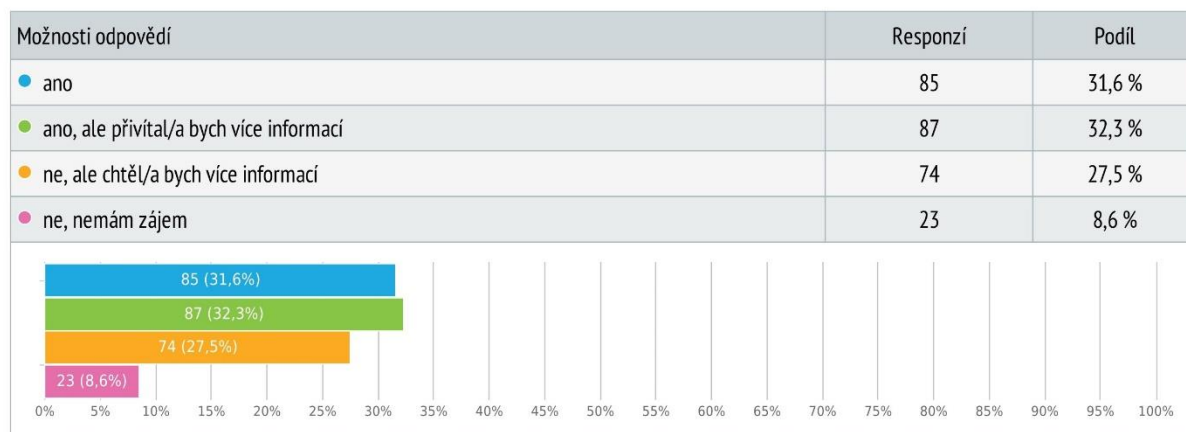


Otázka č. 5

- 87,7% občanů má povědomí o sociálních službách v našem území
- 1,1% občanů nemá povědomí
- 11,2% občanů má povědomí trochu

6. Myslíte si, že jste dostatečně informován/a o sociálních službách na Novoborsku?

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



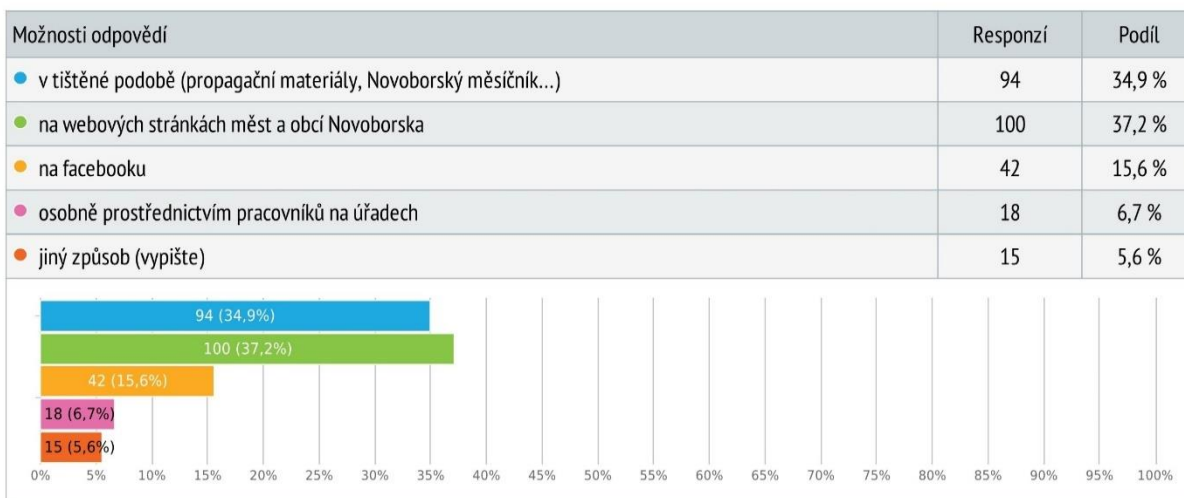
Otázka č. 6

- 31,6% respondentů je dostatečně informováno
- 32,3% je dostatečně informováno, ale přivítali by více informací
- 27,5% není dostatečně informováno, ale požadovali by více informací
- 8,6% respondentů není informováno a nemá zájem

S touto skutečností musíme pracovat v následujícím období a neustále zvyšovat informovanost o sociálních službách všemi dostupnými prostředky.

7. Jaký způsob předávání informací preferujete?

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



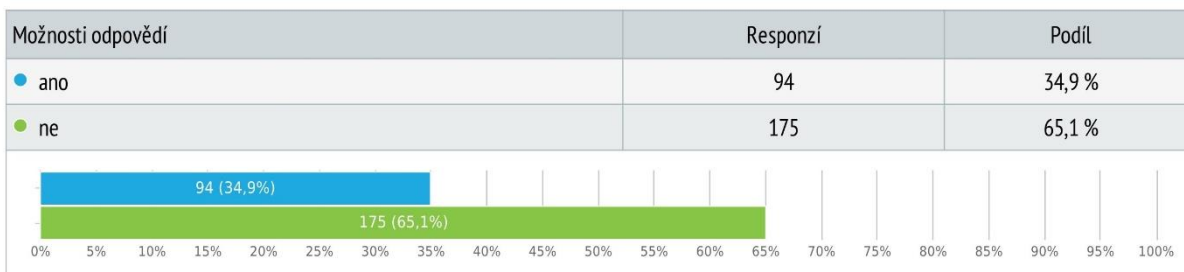
- Pokud potřebuji, sama si vyhledám
- email s odkazy
- i na facebooku
- v tištěné podobě a na facebooku
- v tištěné podobě i webových stránkách

Otázka č. 7

- 34,9% respondentů preferuje informace v tištěné podobě
- 37,2% preferuje webové stránky
- 15,6% preferuje facebook
- 6,7% požaduje předávání informací osobně
- 5,6% uvedlo jiný způsob – výčet možností je uveden pod grafem

8. Víte, že v Novoborském měsíčníku vychází pravidelně dvojstrana s představením sociálních služeb?

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



Otázka č. 8

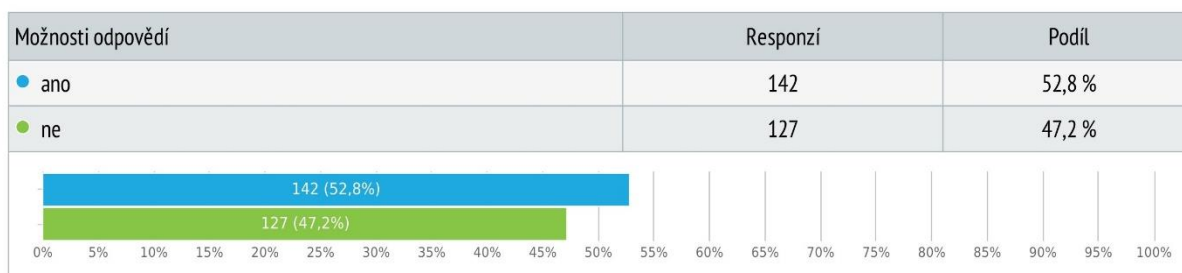
- 34,9% respondentů registruje informace o sociálních službách v Novoborském měsíčníku

- 65,1% o této skutečnosti neví

Pravděpodobně je to způsobeno tím, že Novoborský měsíčník vychází jen v Novém Boru a občané okolních obcí nemají možnost se k němu dostat.

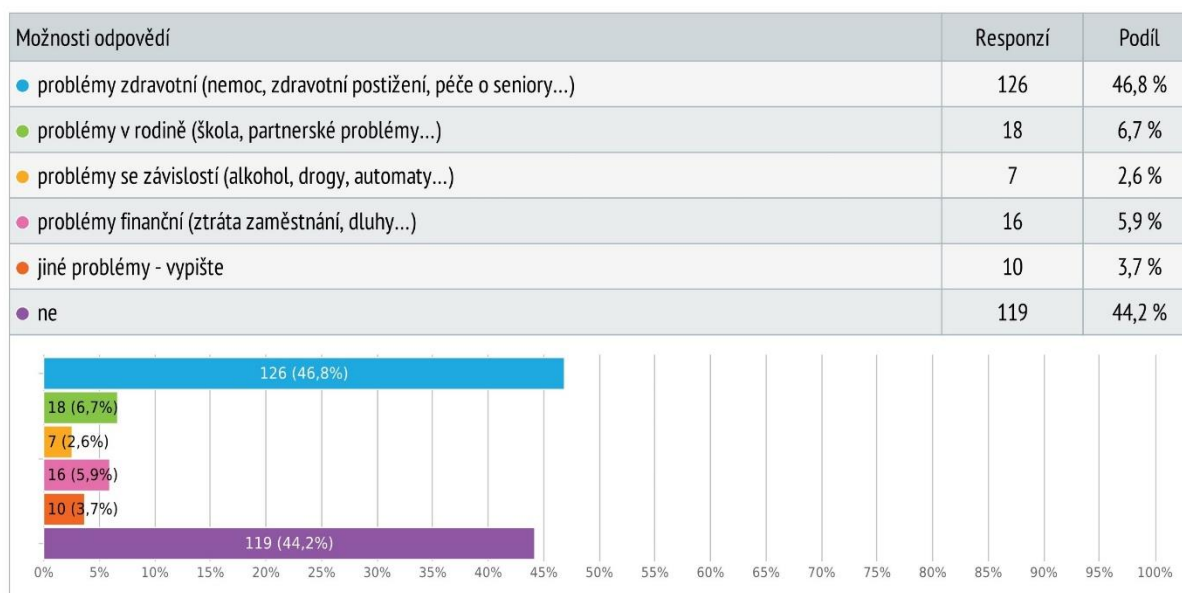
9. Řešil/a jste nějaké problémy sociálního či zdravotního charakteru?

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



10. Pokud ANO, jaké? Pokud jste odpověděl/a NE, vyberte možnost NE.

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



- Podpora zaměstnávání matek na RD, výhody pro matky, rodiny s malými dětmi, podpora této skupiny. Aktivity seniorů, začlenění seniorů do dění ve městě
- umístění nemohoucího seniora
- V rámci svého zaměstnání, problémy s sociálně znevýhodněnými dětmi.
- Nezájem pozemku za bývalými lázněmi, patří městu, ale je to džungle
- Důchodce + zvýšení důchodu.
- nevyplněno
- (4x) nevím

Otázka č. 9

- 52,8% respondentů odpovědělo, že již někdy řešilo problémy sociálního či zdravotního charakteru

- 47,2% odpovědělo záporně

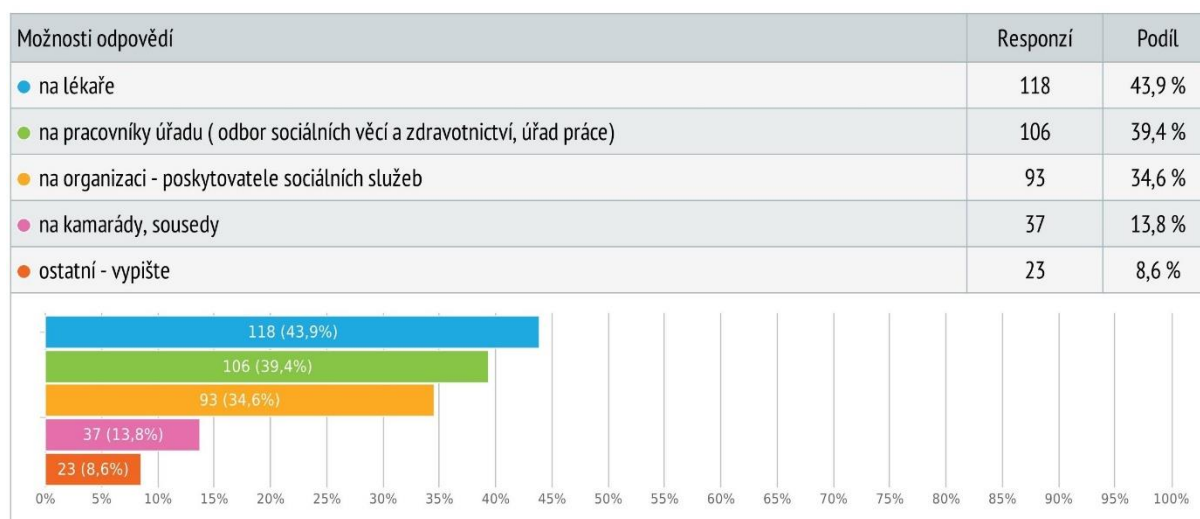
Otázka č. 10

- 46,8% respondentů řešilo zdravotní problémy
- 6,7% problémy v rodině
- 2,6% problémy se závislostí
- 5,9% problémy finanční
- 3,7% řešilo jiné problémy
- 44,2% ještě žádné uvedené problémy neřešilo

V komentáři pod grafem je uvedeno, jaké jiné problémy občané řešili.

11. V případě, že byste měl/a nějaký z výše uvedených problémů, na koho byste se obrátil/a?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



- Internet, získávání informací pomocí vyhledávače, sociální sítě
- Na nikoho..nikdo není povinen pomáhat..i rodina nás nechala ve stychu, problém jsme museli řešit uverem..zasekalo nás to na dva roky(muz měl uraz)
- Rodina
- (3x) rodina
- na svoji rodinu, úřad nepomůže, pouze zdržuje při péči o postiženého člena rodiny
- (2x) -
- Dle nutnosti - druhu problému.
- (13x) nevím

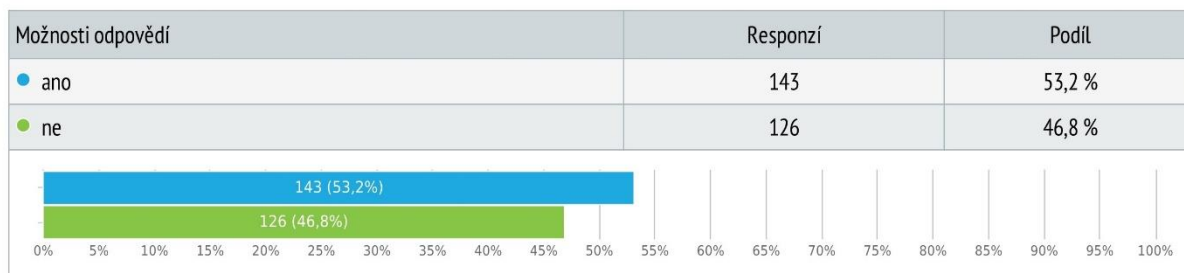
Otázka č. 11

- 43,9% respondentů by se se svým problémem obrátilo na lékaře
- 39,4% respondentů na pracovníky úřadů
- 34,6% respondentů na poskytovatele sociálních služeb
- 13,8% respondentů na kamarády a sousedy
- 8,6% respondentů volilo možnost „ostatní“ – výčet je uveden pod grafem

Z vyváženého poměru odpovědí je zřejmé, že občané kromě lékařů ví o možnostech pomoci na úřadech nebo přímo u organizací, což potvrzuje skutečnost, že se o poskytovatelích sociálních služeb v území obecně ví.

12. Máte přehled o poskytovaných sociálních službách na Novoborsku?

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



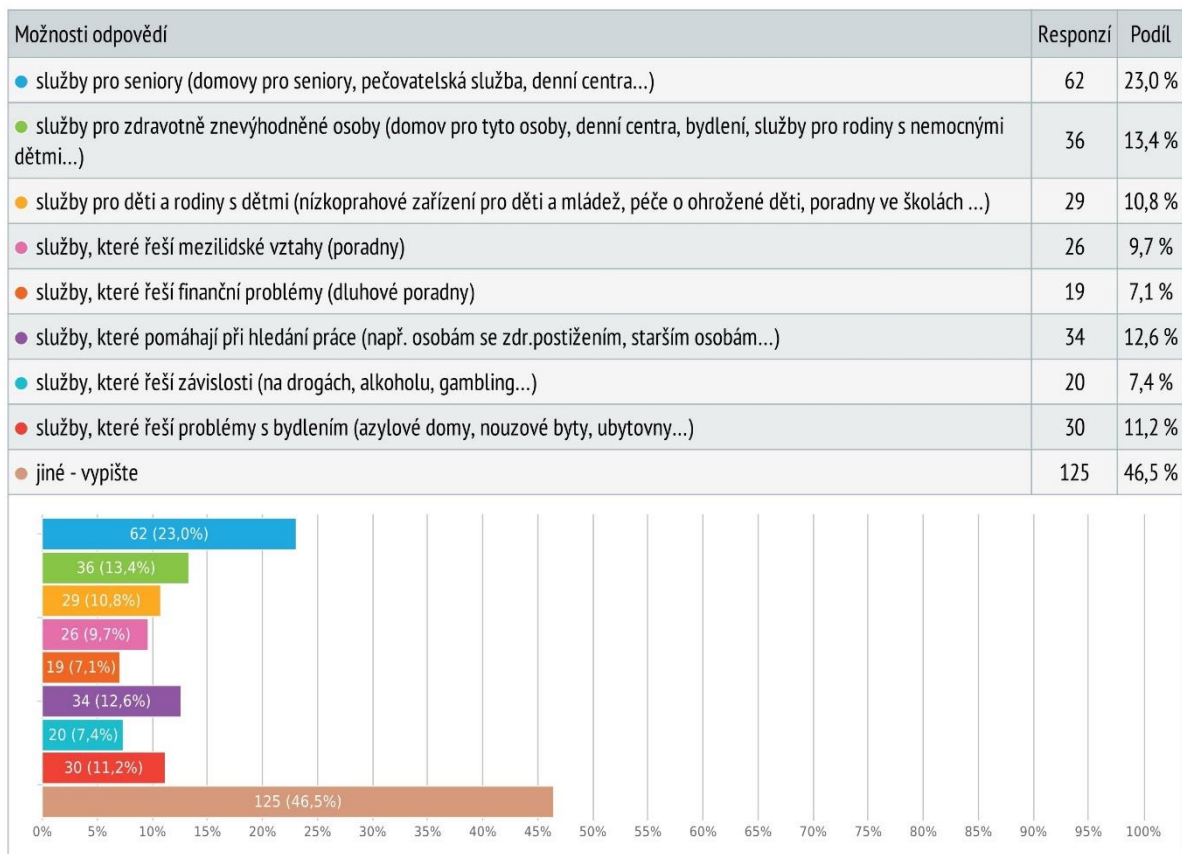
Otázka č. 12

- 53,2% respondentů má přehled o poskytovaných službách v území
- 46,8% respondentů přehled nemá

Zde vidíme, že je nutné neustále informovat veřejnost o poskytovaných službách v území. Je potřeba se zaměřit na správné oslovení potenciálních klientů.

13. Pokud ANO, jaké sociální služby zde podle Vás chybí nebo jsou v nedostatečné kapacitě? Pokud NE, vypište NE.

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



- asi žádné
- (15x) Ne
- (71x) ne
- (12x) NE
- Aktivity pro mentálně postižené děti - kroužky...
- Služba pro začlenění psychiatricky nemocných
- Sociální automobil pro vozíčkáře, který by bylo možné pronajmout pro potřeby veřejnosti.
- žádné mě nenapadají - Nový Bor je super
- Málo pojízdné péče (po celý den).
- Nesledují to do detailu.
- (3x) -
- doprava k lékaři, nákupy, ale já si vybrat zboží
- (15x) nevím
- myslím, že vše v N.Boru je

Otázka č.13

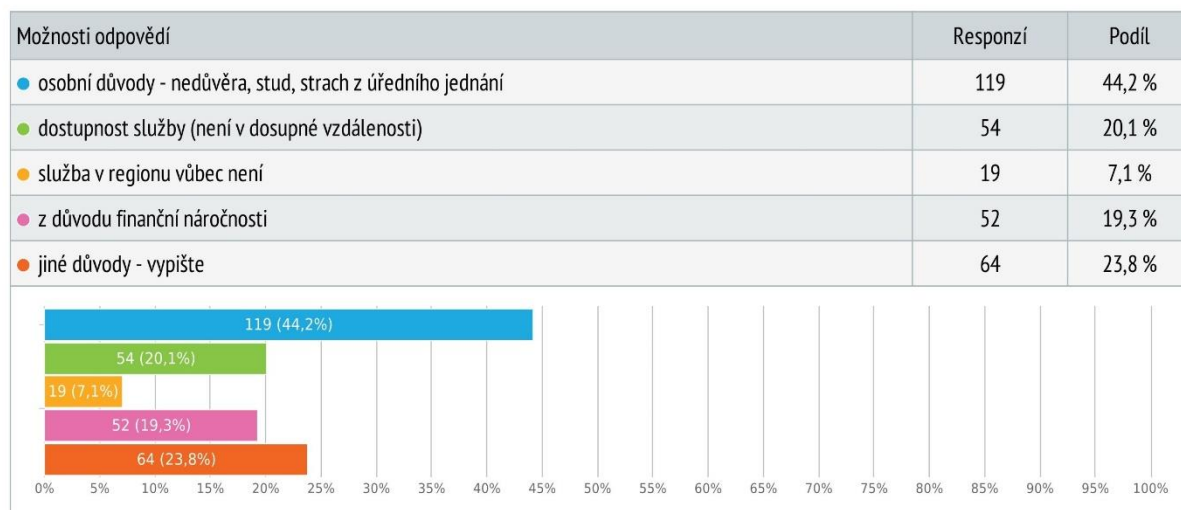
- 23,0% respondentů uvedlo, že chybí služby pro seniory
- 13,4% respondentů uvedlo, že chybí služby pro zdravotně znevýhodněné osoby
- 10,8% uvedlo služby pro rodiny s dětmi
- 9,7% uvedlo služby, které řeší mezilidské vztahy
- 7,1% uvedlo služby, které řeší finanční problémy
- 12,6% uvedlo služby, které pomáhají při hledání zaměstnání

- 7,4% uvedlo služby, které pomáhají se závislostmi
- 11,2% uvedlo služby, které řeší bydlení
- 46,5% volilo možnost „jiné“

Pod grafem je výčet odpovědí z kolonky „jiné“.

14. Pokud byste uvažoval/a požádat o pomoc sociální službu, co by Vás mohlo odradit od tohoto úmyslu?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



- Komunikace s cizím člověkem, neznámé osoby, neznámé prostředí, zkušenosti odborníků
- NEODRADILO BY MNE NIC
- Chybi individuální přístupy
- stydlivost
- NE
- Žádné
- Chopení po úřadech a vyplňování papírů, preferuji řešení EL. formou
- žádné
- nic
- Špatná zkušenost s úřady
- nevím, žádný z uvedených důvodů mě neodradí
- nevím
- (4x) -
- Až se objeví - budu to řešit.
- Soc. služba
- nevím, jak postupovat, problémy s chůzí, průkaz
- pokud bych službu potřeboval nic mě neodradí
- (42x) nevím
- nemám
- nedostatek informací

Otázka č. 14

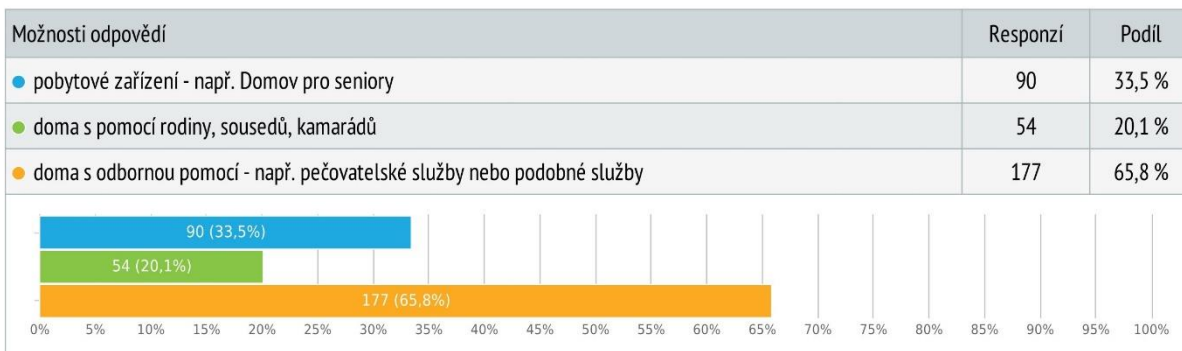
- 44,2% respondentů by od jednání ohledně pomoci mohl odradit stud a obava z úředního jednání
- 20,1% respondentů uvedlo důvod horší dostupnosti služby
- 7,1% respondentů uvedlo, že služba v regionu není
- 19,3% respondentů uvedlo jako důvod vyšší finanční náročnost

- 23,8% uvedlo možnost „jiné“

Pod grafem je uveden výčet důvodů, z nichž nejvíce se vyskytovala odpověď „nevím“, a to cca 47x.

15. Pokud byste měl/a řešit situaci, jak zajistit péči pro příbuzné, kteří již sami nezvládnou péči o sebe, jakou cestu byste volil/a?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



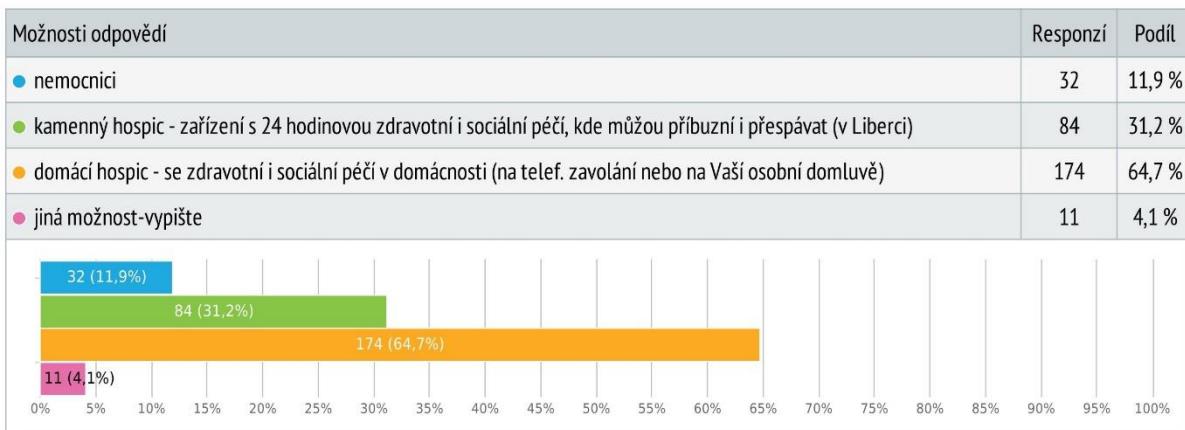
Otázka č. 15

- 33,5% respondentů by volilo možnost pobytových zařízení
- 20,1% respondentů by chtělo zůstat doma s pomocí rodiny a sousedů
- 65,8% respondentů by volilo možnost setrvání doma s odbornou pomocí

Výsledek šetření jasně vypovídá o tom, že převážná část respondentů by volila možnost setrvání v domácím prostředí s pomocí odborných služeb. Tato skutečnost se bude muset v nejbližší době řešit posílením terénních služeb, které by umožnily seniorům a zdravotně postiženým občanům zůstat v domácím prostředí.

16. Pokud byste řešil/a situaci s nevléčitelně nemocným, jakou pomoc byste volil/a?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



- Najmuni pečovatelky na určité dny a čas. Případně plánovat setkání osob ze stejných vrstev
- Hospic by měl být v každém okrese.
- nejdříve nemocníci a pak asi hospic, ale přesně nevím, asi bych se rozhodovala, dle nastalé situace
- Podle problému...
- musel by mi někdo poradit, jsem po 12 operacích
- (5x) nevím
- záleží na konkrétní situaci

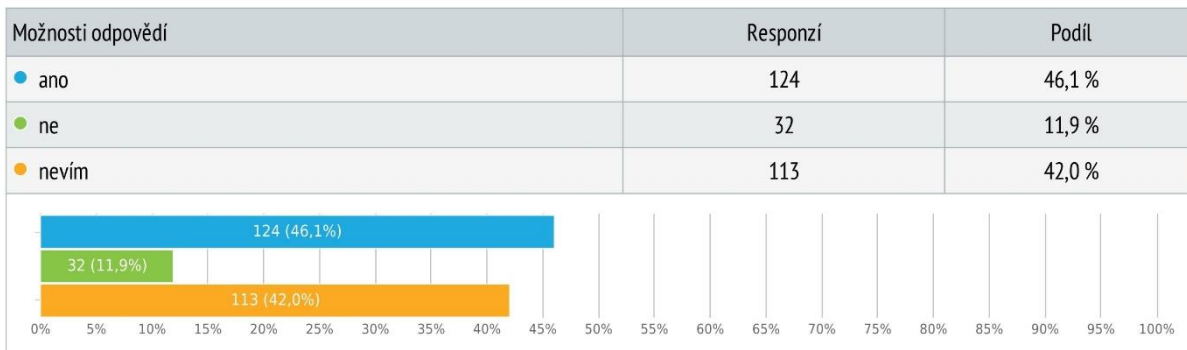
Otázka č. 16

- 11,9% respondentů by volilo nemocnici
- 31,2% respondentů by volilo možnost kamenného hospice
- 64,7% respondentů by preferovalo službu domácího hospice
- 4,1% uvedlo jinou možnost

Toto je velmi důležitá otázka, kterou jsme připravili pro občany, abychom zjistili, zda je žádoucí vstup nové služby do území. Terénní služba domácí hospic v našem území není. Zástupci koordinační skupiny komunitního plánování jednali se službu Domácí hospic Oblastní charity České Kamenice. Služba již byla přizvána na jednání pracovní skupiny komunitního plánování za účelem představení své činnosti. V novém komunitní plánu sociálních služeb bude tato služba uvedena.

17. Přivítal/a byste veřejné akce s informacemi o sociálních službách a jejich využití (např. burza sociálních služeb, besedy s poskytovateli soc. služeb apod.)?

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x

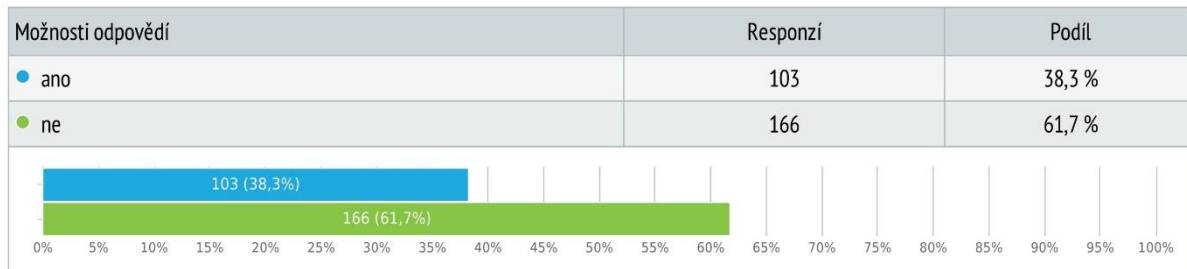


Otázka č. 17

- 46,1% respondentů odpovědělo kladně
- 11,9% respondentů odpovědělo záporně
- 42,0% respondentů odpověděl, že neví

18. Měl/a byste zájem o službu SENIOR TAXI?

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



19. Pokud ANO, jak často byste službu využíval/a a kolik byste byl/a ochoten/na zaplatit za 1 km? Prosím vypište. Pokud jste odpověděl/a NE-vypište NE.

Textová odpověď, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x

- (2x) 15 Kč
- mmmm
- (95x) ne
- (39x) Ne
- 2x měsíčně, 5kč/km
- 2-3 týdně.....
- (2x) 20

Otázka č. 18

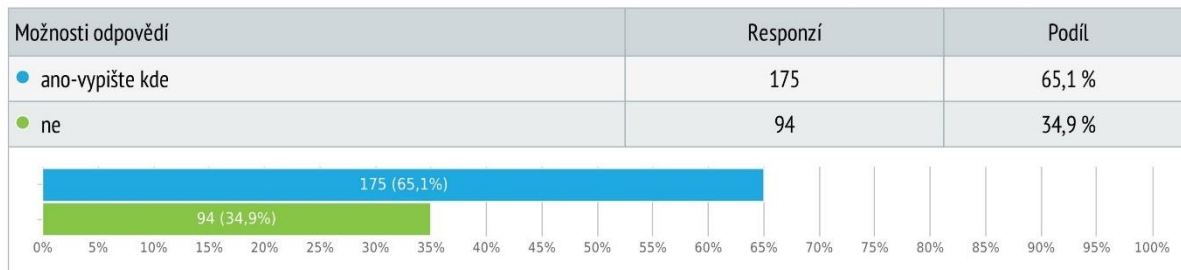
- 38,3% respondentů odpovědělo kladně

- 61,7% respondentů odpovědělo záporně

V rámci jednání pracovních skupin komunitního plánování se často hovořilo o možnosti zavedení služby „Senior TAXI“. Výsledek šetření však potřebnost služby nepodpořil. Prozatím se zavedení této služby neplánuje, avšak bude zmíněno v komunitním plánu na další období.

20. Setkáváte se se svými vrstevníky? Pokud ano, uveďte prosím kde.

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



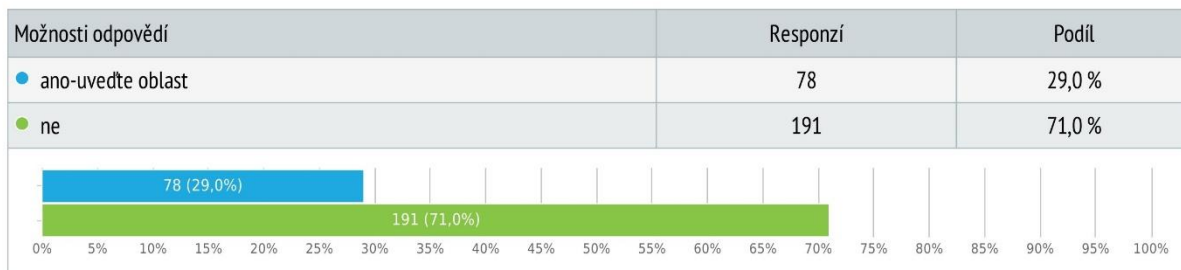
- v restauracích
- v hospodě, doma, venku
- v práci, v restauraci, na kulturních akcích, doma
- (2x) kdekoliv
- Hospudky,kavarna,soukroma zahrada
- návštěvy, veřejné akce, koncerty, oslavy, kulturní akce
- Caffé Carlos
- restaurace, sportovní aktivity
- Doma, restaurace, výlety, různě podle situace a domluvy
- Doma a návštěvy
- Mimo město.
- Vsude
- ve městě,v restauraci,na procházce atd
- Kavárna, divadlo,škola, byt
- V zaměstnání, při akcích.
- V kavárně
- Kavarny
- Doma, bar
- V kavarne nebo doma ci zahrade
- společenské akce
- Kdekoliv (kavárna, park, restaurace, kino..)
- Restaurace

Otázka č. 20

Odpovědi na tuto otázku bylo mnoho, zde uvádíme jen některé z nich. Většinou bylo zmiňováno, že se občané setkávají v restauracích, kavárnách, doma a na společenských akcích.

21. Máte zájem se dále vzdělávat či získávat informace ze sociální oblasti? Pokud ano, uveďte prosím jaká oblast by Vás zajímala.

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x



- Pece o seniory, znevýhodněné rodiny, děti
- domácí péče o seniory, podpora rodin s dětmi
- Sociálně právní..
- trénování paměti
- Všeobecně mě zajímá, jak se pracuje s lidmi na okraji společnosti. Romské děti. Důchodci a nezáměr rodin. Příběhy ze života.
- psychologie
- Zaměstnávání osob s trestní minulostí
- PÉČE O OSOBU BLÍZKOU
- Pece o seniory
- situaci s nevléčitelně nemocným, kdy nemocnice ho propustí do domácí péče
- Rodina, děti, škola
- finance
- vysvětlení politické situace, nároky seniorů, jakoukoliv pomoc pro ně
- ANO - péče o seniory
- Získávám, vzděláváním, VŠ
- Domácí péče pro handikepované děti..tj.abý i rodiče(manzele) meli svoji chvilku pro sebe a tak se chránit před syndromem vyhoření(zajít na večerí)
- Pečovatelská služba, osobní asistence
- Senioři, zdravotně postižení.
- vzdělání vyšší odborná škola kdyby byla v okolí
- sociální služby a učitelky v předškolních klubech
- služby pro rodiny s dětmi
- průřez spektrem oblastí
- pomoc chudým
- ano, např. dobrovolnictví

Otázka č. 21

- 29,0% respondentů by se chtělo dále vzdělávat
- 71,0% respondentů odpovědělo, že nemají zájem o další vzdělávání, či získávání informací

Výčet nejčastěji uváděným témat je uveden pod grafem.

ZÁVĚR

Dotazníky, které jsme připravili pro občany obcí Svazku obcí Novoborska byly zaměřeny na zjišťování jejich potřeb, podnětů a návrhů. Dotazníky byly zveřejněny na webových stránkách Svazku obcí Novoborska, měst a obcí, na sociálních sítích, v Novoborském měsíčníku. Snažili jsme se informaci o dotazníku šířit všemi možnými a dostupnými prostředky, aby se dostal ke všem skupinám občanů. Při sestavování otázek jsme se zaměřili na podněty, které od občanů máme. Dotazník jsme rovněž sestavovali tak, aby byl srozumitelný všem věkovým skupinám a nebyl časově náročný. Z výsledků je však patrné, že je stále co zlepšovat, takže dnes bychom některé otázky položili jinak, aby byly pro občany zřetelnější.

Děkujeme touto cestou všem občanům, kteří se na tvorbě, šíření i vyplňování dotazníků podíleli a přispěli tím k získání potřebných informací. Tyto budou projednány v pracovních skupinách a budou zapracovány v novém komunitním plánu sociálních služeb na další období. Dotazníkové šetření bylo ukončeno, ale pokud budete mít jakékoliv náměty nebo potřeby, obraťte se na koordinátorku sociálních služeb, která předá informace k dalšímu projednání.

Věříme, že vyplněním dotazníků jste dostali další nové informace o možnostech podpory v sociální oblasti. Velice si vážeme Vašeho názoru a budeme se snažit hledat cesty k ještě větší informovanosti o službách, abyste je mohli využívat podle svých potřeb.

Tato závěrečná zpráva je zveřejněna na: <http://bezbarier.novoborsko.cz/>.

Dne: 22. 10. 2019

Zpracovala: Ing. Daniela Vondrová

Koordinátorka sociálních služeb

obcí Svazku obcí Novoborska

E-mail: dvondrova@novoborsko.cz

Telefon: 737 972 285

