



ZÁPIS

z výjezdního zasedání koordinační skupiny komunitního plánování sociálních služeb (KOS) ve dnech 3.- 4. 10. 2019 v Penzionu Česká hospoda.

Přítomni: Bc. Jiřina Kubáňová, Bc. Jana Kučerová, Mgr. Daniel Neraď, Bc. Kateřina Némethová, Mgr. Petra Vlčková, Dominika Babáková, Jolana Janušová, Mgr. Petra Bröcklová, Bc. Andrea Málková, Mgr. Dana Balážová, Ing. Petr Ullrich, Bc. Břetislav Chlup, Ing. Daniela Vondrová, Ing. Lenka Čermáková, Plk. Mgr. Petr Rajt

Omluveni: Ing. Stanislava Silná, Jiří Löffelmann, Eva Ortová, Bc. Petra Balajková

Tajemnice koordinační skupiny komunitního plánování Jiřina Kubáňová přivítala všechny přítomné a poděkovala za účast na pracovním jednání a za celoroční spolupráci v komunitním plánování.

Program:

1. Novinky, plány a podněty zástupců poskytovatelů a ostatních členů koordinační skupiny

Daniel Neraď – Sociální služby města Nový Bor – informoval o navýšení úvazku. V rámci výzvy KÚ LK bylo zvýšení úvazku podmíněno rozšířením registrace cílové skupiny (+osoby s chronickým onemocněním, rodiny s dětmi s postižením bez omezení věku). K tomu je zapotřebí provést změnu metodiky. Dále oznámil, že se uvažuje o snížení věkové hranice pro službu denní stacionář od 25-ti let věku.

Jana Kučerová – vedoucí oddělení soc. péče a zdravotnictví a zároveň předsedkyně PRS 3 oznámila, že je na oddělení nová terénní pracovnice. Dále, že se nyní řeší personální situace na celém odboru, kdy odchází 3 pracovnice z oddělení sociálně-právní ochrany dětí.

Kateřina Némethová – Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s. – sdělila, že mají nyní plný stav klientů, průběžně 80 osob, cílem je dostat službu do malých obcí. Dále oznámila, že končí pracovnice ve službě SPOD (sociálně právní ochrana dětí), je připraveno výběrové řízení na tuto pozici, nasmlouvané zakázky bude po dobu absence sociální pracovnice v České Lípě, řešit služba z Liberce.

SVAZEK OBCÍ NOVOBORSKA
nám. Míru 1, 473 01 Nový Bor
www.novoborsko.cz

Ing. Daniela Vondrová
tel.: 737 972 285
dvondrova@novoborsko.cz

Jolana Janušová – ASZ (Agentura pro sociální začleňování) informovala, že ASZ spadá ještě do konce roku pod Úřad vlády a od 1. 1. 2020 přechází pod Ministerstvo pro místní rozvoj. Ve spolupráci s Agenturou je možné zpracovat Tematický akční plán (TAP) v případě potřeby cílené intervence v určité tematické oblasti (např. dluhy, bydlení), který by mohl doplňovat SPSZ a na který by se případně daly čerpat dotace z výzvy č. 52 Podpora sociálního začleňování. O zpracování TAP ale v území neprojevil nikdo zájem. Nyní se ve spolupráci s ASZ připravuje zmapování stávajícího stavu ohledně bydlení v Novém Boru. Cílem je připravit koncepci bydlení, zaměřit se na možnosti dostupných bytů (sociální bydlení) a vyjednávat s majiteli nemovitostí o jejich plánech v této oblasti (p. Šiman – bývalá škola v Pihelu). Město plánuje výstavbu domu v Nemocniční ulici, avšak z vlastních zdrojů.

Petra Bröcklová – Ostara, p. o. – sdělila, že je třeba uvažovat o dalších možnostech pro chráněné bydlení, do budoucna bude požadavek na tyto byty s nižší mírou podpory. Celkem jsou nyní 3 domy (9+9+12 uživatelů), celkem je ve službě 30 klientů, z toho 6 mužů. V současné době došlo ke snížení personálu, nyní je 52 zaměstnanců. Kapacita domů je naplněna, cílovou skupinou jsou klienti z Novoborska, kterých je v současné době 10. Dále pozvala přítomné na Den otevřených dveří, který se koná 8. 10. 2019 a zájemci budou mít možnost nahlédnout do domácností uživatelů služby.

Andrea Málková – AHC, a.s. – poděkovala za pozvání do skupiny a za podporu území. V rámci výzvy LK se přihlásila do Základní sítě s 5-ti dalšími lůžky pro ORP Česká Lípa a Nový Bor, proběhla změna registrace územní působnosti (ORP Česká Lípa a ORP Nový Bor – to je problém, protože historicky tam klienti z jiných území jsou) a rozšíření cílové skupiny o klienty v terminálním stádiu. V současné době přechází 2 klienti z Alzheimercentra v České Lípě do AHC. V rámci jiných domovů pro seniory v rámci akciové společnosti má možnost účastnit se jednání o komunitním plánování i v jiných územích (např. Mostecko) a sdělila, že nastavení spolupráce mezi poskytovateli a dalšími aktéry není na tak dobré úrovni, jako na Novoborsku.

Petra Vlčková – Rodina v centru, z. ú. – informovala o schválení dotace ve výši 16 mil. Kč na investici „Dům rodiny“, spolufinancování organizace je ve výši 850 tis. Kč, udržitelnost projektu je 5 let. Nyní se zvažuje, zda do tak velkého projektu nastoupit. Je nutno akci předfinancovat (úvěr), zajistit kvalitní technický dozor, v listopadu by mělo proběhnout výběrové řízení na stavení firmu, zahájení výstavby by mělo být v březnu 2020. Již nyní vložila organizace Rodina v centru do tohoto projektu 470 tis. Kč. Místo výstavby je u cykloareálu v Novém Boru. V nemovitosti by byly 2 služby:

- NZDM Vafle (dílny, klubovny) - cca 1/3 zařízení
- Odborné sociální poradenství - 2 úvazky pro rok 2021 (je potřeba podat žádost do Základní sítě LK. Služba SAS se pro další období zatím neuvažuje.

Projekt „Inkluze ve vzdělávání“ – je velmi úspěšný, po počátečních negativních reakcích se situace radikálně změnila a jak pedagogové, tak žáci a rodiče využívají tuto službu a je na ní dobrá zpětná vazba, do budoucna by se měla udržet pozice sociálního pracovníka na všech školách. Tento projekt poběží do 5/2021.

Daniela Vondrová – informovala o situaci ohledně pozice koordinátora sociálních služeb na období od 1. 11. 2019 (projekt končí 31. 10. 2019). Proběhla jednání předsedy Svazku a starosty města Nový Bor a v návaznosti na krajské projednávání této pozice pro ORP/svazky Libereckého kraje, bude udržena pozice koordinátora úvazkem 0,5 (podpora KÚ LK od 1. 1. 2020).

2. Vyhodnocení dotazníkového šetření

V rámci přípravy 4. komunitního plánu sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska byly připraveny dotazníky, zaměřené na zjišťování potřeb občanů území Novoborska. Dotazníky byly vytvořeny pro:

- poskytovatele sociálních služeb
- občany obcí Svazku
- děti a mládež

Šetření probíhalo od 10. 7. 2019 a ukončení bylo plánováno na 20. 9. 2019. Ukončení šetření bude 11. 10. 2019, proto je možno šířit tuto informaci ještě dále.

D. Vondrová představila prezentaci současných výsledků dotazníkového šetření a společně bylo diskutováno nad jednotlivými otázkami.

- Dotazníky pro poskytovatele vyplnilo celkem 15 respondentů, počet nahlédnutí do dotazníku bylo 33, celková úspěšnost vyplnění dotazníku byla 45,5%.
- Dotazníky pro občany – celkem bylo 456 zobrazení dotazníku, 269 dokončených, což představuje 59,0% úspěšnost. Z celkového počtu obyvatel Svazku činí návratnost 1%. Pokud budeme počítat pouze občany nad 15 let, pak je návratnost cca 1,16%. Opět byla diskuse nad jednotlivými otázkami a odpověďmi. Hodně důležité je zjištění, že občané by přivítali více informací ze sociální oblasti. Překvapivě velký podíl respondentů odpověděl, že v případě, že by řešil problémy sociálního nebo zdravotního charakteru, by se obrátili na lékaře. Pro oslovení služeb jim ve 44% brání stud a strach z úředního jednání. 65,8% respondentů by řešilo problém s pomocí rodiny, případně pečovatelské služby. Kompletní zpráva o výsledku dotazníkového šetření bude zpracována v nejbližší době a bude zveřejněna na webu Novoborska.
- Dotazníky pro děti se nám ještě nepodařilo získat zpět ze 3 škol, takže konečné zpracování proběhne do konce října.

3. Tvorba osnovy prací 4. komunitního plánu sociálních služeb

Daniela Vondrová s Jiřinou Kubáňovou seznámily přítomné s návrhem osnovy, která se bude průběžně doplňovat dle požadavků a aktuální situace, dále vyzvaly členy, aby se zapojili do těchto prací. V listopadu budou poskytovatelům zaslány podklady, aby provedli vyhodnocení Akčního plánu za rok 2019 a plán na rok 2020. Návrhy poskytovatelů na další 5-ti leté období budou průběžně diskutovány na samostatných schůzkách.

4. Opatření k zařazení do komunitního plánu

Daniela Vondrová informovala přítomné o návrhu některých opatření, která by měla být zapracována do nového komunitního plánu sociálních služeb. Nad jednotlivými opatřeními se diskutovalo.

- Fokus – výhledově se budou hledat nové prostory pro podporu samostatného bydlení, návštěvy „zapomenutých“ klientů v ústavech (zástupce obce+sociální pracovník)
- Pořádání kulatých stolů pro veřejnost a zástupce poskytovatel sociálních služeb – tématem by mohly být příběhy pečujících (návrh Andrea Málková)
- Senior TAXI – na základě výsledků dotazníkového šetření se prozatím nebude realizovat
- Odlehčovací služba pobytová pro osoby zdravotně znevýhodněné především mladé lidi s PAS i ost. postižením – službu má AHC od 18-ti let věku
- Domácí hospic Oblastní charita Česká Kamenice – spolupráce, větší osvěta občanům. V souvislosti s tím bylo zmíněno, že by bylo přínosné začlenit paní Kašparovou (Domácí zdravotní péči Sestřička) do PRS2
- Problematika integrace cizinců – sledovat menšinu cizinců v území (případný přesun z České Lípy)
- K-Port p. Šiman - chráněné bydlení/podpora sam. bydlení x dostupné bydlení, sociální podnik. Lenka Čermáková (Úřad práce) sdělila, že se dělal monitoring u pana Šimana, čeká se, jak dopadne projekt, na jakou cílovou skupinu osob se zaměstnávání zaměří.

5. Seminář – Zvyšování kompetencí pracovníků komunitního plánování, nácvik správného vedení jednání

Na jednání se uskutečnil seminář pro členy koordinační skupiny komunitního plánování, který byl realizován v rámci projektu „Sociální služby na Novoborsku bez bariér“.

Lektorka Mgr. Alena Zemanová se zaměřila na následující oblasti, které posilují roli vedoucích členů skupin a tím i zvyšují účinnost předávání a získávání potřebných informací:

- Transakční analýza
- Schéma řešení problémů
- Pravidla vedení jednání

6. Další informace

Následující týden je Týdnem sociálních služeb a u poskytovatelů budou probíhat Dny otevřených dveří. Jednotliví zástupci poskytovatelů tímto vyzvali ostatní členy k dalšímu šíření informací.

Jiřina Kubáňová dále zmínila akci, která se plánuje na duben-květen následujícího roku a měla by být zaměřena na neformální prezentaci sociálních služeb v území, která bude spojena s řadou zábavných aktivit pro všechny věkové skupiny občanů od dětí po seniory, plánuje se i kulturní program. Pracovní verze přípravy této akce byla přítomným předložena k diskusi a dalším návrhům, které budou projednávány v dalším období.

V závěru výjezdního zasedání tajemnice koordinační skupiny Jiřina Kubáňová a koordinátorka sociálních služeb Daniela Vondrová, poděkovaly všem za aktivní účast, za čas, který komunitní práci věnují a tím přispívají k rozvoji našeho území v oblasti péče o své občany.

V Novém Boru dne 4. 10. 2019

Zapsala: Daniela Vondrová