



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# VYHODNOCENÍ AKČNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OBCÍ SVAZKU OBCÍ NOVOBORSKA ZA ROK 2017

**Akční plán 2017 vychází z Třetího komunitního plánu sociálních služeb obcí Svazku obcí  
Novoborska pro období 2016-2020.**

*Projekt „Sociální služby na Novoborsku bez bariér“ (reg. číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006546) je financován z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost.*

## Obsah

1. PLNĚNÍ ROZVOJOVÝCH OPATŘENÍ PRO ROK 2017 .....	3
Cíl 1 - Zavedení systému sledování, vyhodnocování a informovanosti v oblasti sociálních služeb.....	3
Cíl 2 – Zavést systém financování sociálních služeb.....	4
Cíl 3 - Podpora spolupráce s poskytovateli a strategickými partnery.....	5
Cíl 4 - Podpora preventivních aktivit pro rodiny, děti a mládež.....	6
Cíl 5 - Podpora programů pro rodiny s dětmi se specifickými potřebami.....	7
Cíl 6 - Zajištění stabilní sítě sociálních služeb, které umožní obyvatelům Novoborska zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí.....	9
Cíl 7 - Podpora pobytových zařízení.....	10
Cíl 8 - Podpora dobrovolnictví a spolků.....	11
Cíl 9 - Podpora ambulantních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením.....	12
Cíl 10 - Podpora terénních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením.....	12
Cíl 11 - Podpora dostupného bydlení.....	12
Cíl 12 - Podpora zaměstnanosti osob znevýhodněných na trhu práce, včetně podpory sociálního podnikání.....	12
Cíl 13 – Podpora bezpečnosti a prevence kriminality.....	13
2. ZÁVĚR .....	14

## PLNĚNÍ ROZVOJOVÝCH OPATŘENÍ PRO ROK 2017

### Koordinační pracovní skupina

#### Cíl 1 - Zavedení systému sledování, vyhodnocování a informovanosti v oblasti sociálních služeb

Číslo	1.1	Název opatření	Vyřešit personální zajištění - „koordinátor sociální podpory“
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"> <li>- byla podána a schválena žádost o dotaci z Operačního programu Zaměstnanost 2014 – 2020 – název projektu „Sociální služby na Novoborsku bez bariér“</li> <li>- v rámci tohoto projektu bylo obsazeno na období 1. 11. 2017- 31. 10. 2019 pracovní místo koordinátora sociálních služeb, který začal spolupracovat s vedoucí OSVZ v Novém Boru a Svazkem obcí Novoborska</li> </ul>
Číslo	1.2	Název opatření	Zajištění komunikace mezi obcemi, Svazkem obcí Novoborska a ORP Nový Bor
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"> <li>- pravidelná setkávání Koordinační skupiny komunitního plánování (dále KOS)</li> <li>- účast zástupce OSVZ na členských schůzích Svazku obcí Novoborska, v příštích dvou letech bude zajišťovat tuto činnost koordinátor sociálních služeb</li> </ul>
Číslo	1.3	Název opatření	Aktualizace katalogu sociálních služeb
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"> <li>- probíhá průběžně</li> <li>- poslední aktualizace k 30. 6. 2017, s následnou aktualizací základní sítě sociálních služeb za území SON a ORP Nový Bor</li> <li>- dostupný na stránkách OSVZ MěÚ Nový Bor (jednotlivé obce si mohou katalog stáhnout a zveřejnit na svých webových stránkách)</li> </ul>
Číslo	1.4	Název opatření	Informovanost lékařů o sociálních službách, činnosti OSVZ, dávkách ÚP (příspěvek na péči, domácí zdravotní péče)
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"> <li>- plnění opatření probíhá průběžně</li> <li>- pro lékaře byly připraveny letáky o dostupných sociálních službách, aby mohli informovat své pacienty, akci provedli zaměstnanci OSVZ</li> <li>- Pečovatelská služba Nový Bor, Cvikov - navázána osobní komunikace s lékaři, do čekáren byly předány letáky</li> <li>- 9.11.2017 proběhla akce „Kulatý stůl“ poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb a zástupců MěÚ Nový Bor, byli přizváni lékaři (praktičtí, specialisté i dětští), z 16-ti pozvaných lékařů se zúčastnili pouze 2 lékaři</li> </ul>
Číslo	1.5	Název opatření	Větší informovanost obyvatel Svazku obcí Novoborska o komunitním plánování a sociálních službách působících v území, včetně základního a odborného poradenství

<p style="text-align: center;"><b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- probíhá zveřejňování aktuálních informací v Novoborském měsíčníku včetně představování poskytovatelů sociálních služeb, působících na Novoborsku</li> <li>- veřejně dostupné dokumenty k nahlédnutí i stažení – Komunitní plán, Akční plán, Katalog sociálních služeb (webové stránky OSVZ, Svazku obcí Novoborska)</li> <li>- předávání informací prostřednictvím stránek na Facebooku – Svazek obcí Novoborska</li> <li>- na webu Svazku obcí Novoborska vychází 2xročně Informační zpravodaj v rámci projektu Centra společných služeb – součástí je přehled veřejných služeb, sociálních zařízení</li> <li>- trvá úkol zajistit, aby se informace o komunitním plánování a sociálních službách působících v území dostaly k široké veřejnosti – obyvatelům regionu Novoborska</li> <li>- trvá úkol zveřejnění Komunitního plánu a Katalogu sociálních služeb na stránkách jednotlivých obcí</li> <li>- trvá úkol zveřejňování zápisů z koordinační skupiny komunitního plánování a pracovních skupin na stránkách Svazku obcí Novoborska</li> <li>- Sociální služby města Nový Bor, p. o. – představení veřejnosti v rámci Dne otevřených dveří</li> <li>- Pečovatelská služba Cvikov - zahájení poradenství pro veřejnost v rámci sociální práce Pečovatelské služby Cvikov, informování veřejnosti o dostupných sociálních službách a podpoře v rámci článků ve Cvikovském měsíčníku, na webové a Facebookové stránce, uspořádání Dne otevřených dveří v rámci Týdne sociálních služeb</li> <li>- Děčko Liberec, z.s. - na konci roku 2017 byla schválena žádost v rámci projektu „Podpora sociálního začleňování v SVL 3“ (výzva 052), projekt je připravován a realizován v rámci SPSZ, aktivity spojené s působením ASZ na území Novoborska. V rámci projektu se navýšila kapacita a provozní doba odborného sociálního poradenství (§37), které působí na území Nového Boru od roku 2013.</li> </ul>
---	---

## Cíl 2 – Zavést systém financování sociálních služeb

Číslo	2.1	Název opatření	Optimalizace financování sociálních služeb
<p style="text-align: center;"><b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- byl schválen projekt „Sociální služby na Novoborsku bez bariér“, cílem je vytvoření systému plánování a financování sociálních služeb v rámci Svazku obcí Novoborska na základě metodiky Krajského úřadu Libereckého kraje</li> <li>- vize pro vytvoření dotačního fondu Svazku obcí Novoborska je dlouhodobou záležitostí, kterou vedoucí OSVZ starostům obcí představují</li> <li>- probíhala příprava aplikace KISSOS (Krajský informační systém sociálních služeb)</li> </ul>		

**Cíl 3 - Podpora spolupráce s poskytovateli a strategickými partnery**

Číslo	3.1	Název opatření	Podporovat rozvoj spolupráce s poskytovateli sociálních služeb
		<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- poskytovatelé sociálních služeb jsou součástí koordinační skupiny komunitního plánování i jednotlivých podskupin v rámci komunitního plánování</li><li>- probíhá spolupráce s KÚLK pro plánování úvazků a lůžek a zařazování do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje</li><li>- probíhá spolupráce se Svazkem obcí Novoborska prostřednictvím koordinátora sociálních služeb</li><li>- poskytovatelé sociálních služeb se ve spolupráci s OSVZ podílí na aktualizaci Katalogu sociálních služeb</li></ul>
Číslo	3.2	Název opatření	Dohodnout se na spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování
		<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Agentura pro sociální začleňování pořádala v průběhu roku vzdělávací akce na téma bydlení, sociální služby a rodina, vzdělávání a volný čas, zaměstnanost, lokální partnerství, projekty a implementace</li><li>- dle zájmu poskytovatelů byla navržena témata pro semináře následujícího roku</li><li>- od vstupu Agentury pro sociální začleňování do Nového Boru došlo k propojení spolupráce komunitního plánování a plánu sociálního začleňování</li></ul>

## Rodina, děti a mládež

### Cíl 4 - Podpora preventivních aktivit pro rodiny, děti a mládež

Číslo	4.1	Název opatření	Podpora programů pro děti a mládež ohrožené nežádoucími společenskými jevy
		<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rodina v centru - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež NZDM VAFLE - od července 2017 intenzivní práce s klienty ve věku 15 až 26 let, v současnosti zde pracuje 5 osob, službu využívalo asi 70 dětí a mladých dospělých, práce s mládeží v terénu - od září 2017 dojíždějí pracovníci 2x týdně do Cvikova, kde kontaktovali cílovou skupinu; Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi ŠTAFETA, předškolní klub pro děti ve věku 3 až 7 let, službu využívalo 20 rodin</li><li>- městské knihovny, Dům dětí a mládeže Cvikováček, Dům dětí a mládeže Smetanka v Novém Boru</li><li>- Dům dětí a mládeže Smetanka- 58 zájmových kroužků, 824 účastníků, pořádala více než 80 akcí pro děti i veřejnost</li></ul>
Číslo	4.2	Název opatření	Podpora programů primární prevence pro rodiny s dětmi
		<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Advaita, z.ú. - pořádá programy pro ZŠ Nám. Míru Nový Bor ve spolupráci s Městskou policií</li><li>- PČR ÚO Česká Lípa, obvodní oddělení Nový Bor se podílí na pořádání dne IZS pro širokou veřejnost, pořádá přednášky pro seniory, pro žáky na školách se zaměřením na kyberšikanu a drogovou problematiku</li><li>- Městská policie - AJAX - pro 2. ročníky ZŠ, zaměřeno na dopravu, drogy, šikanu (160 dětí), DEN S IZS – v roce 2017 se zúčastnilo cca 1800 dětí</li><li>- DDM Smetanka - preventivní školní soutěž pro žáky 6.ročníků Drakouš na téma drogy, alkohol, šikana a kouření</li><li>- Rodina v centru – činnost mateřského centra a miniškolky Koblížek – preventivní volnočasové a vzdělávací aktivity pro rodiče s dětmi předškolního věku</li><li>- podpora rodin vedených OSVZ - OSPOD (jedná se o Rodinu v centru a Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s.)</li></ul>
Číslo	4.3	Název opatření	Podpora víkendových pobytů a letních výchovně-rekreačních táborů pro děti z různých cílových skupin
		<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rodina v centru - čtrnáctidenní pobytový tábor pro děti z pěstounských rodin (přes 30 dětí), tři jednotýdenní příměstské tábory pro děti ve věku 4 až 8 let z Novoborska v obci Skalice u České Lípy</li><li>- OSVZ-OSPOD - víkendové pobyty, týdenní tábory</li><li>- Dům dětí a mládeže Cvikováček</li><li>- Dům dětí a mládeže Smetanka – 28 pobytových akcí pro 724 účastníků, 7 pobytových táborů nad 5 dní, 10 pobytových akcí do 5 dní a 11 příměstských táborů</li></ul>

<b>Číslo</b>	<b>4.4</b>	<b>Název opatření</b>	<b>Doprovázení pěstounských rodin</b>
<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rodina v centru – doprovázení 57 různých pěstounských rodin</li> <li>- Farní charita Česká Lípa – doprovázení 1 pěstounské rodiny</li> </ul>

#### **Cíl 5 - Podpora programů pro rodiny s dětmi se specifickými potřebami**

<b>Číslo</b>	<b>5.1</b>	<b>Název opatření</b>	<b>Podpora a udržení sociálně aktivizačních programů pro rodiny s dětmi se zdravotním handicapem</b>
<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centrum LIRA - poskytla sociální služby rané péče 13 rodinám s dětmi s postižením z ORP Nový Bor, podpora rodiny v těžké životní situaci, posílení rodičovských kompetencí, pomoc při začleňování dětí do předškolních a školních zařízení, poskytuje ambulantní programy - semináře, pobytové kurzy, setkávání, psychoterapie, muzikoterapie, Kluby rodičů, poskytuje Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra (dále jen PAS) do deseti let věku na celém území Libereckého kraje, v současné době se jedná o 3 rodiny z ORP Nový Bor (1 rodina z Nového Boru) s dítětem s PAS</li> <li>- Farní charita Česká Lípa – sociální automobil</li> <li>- Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s. – osobní asistence</li> </ul>

<b>Číslo</b>	<b>5.2</b>	<b>Název opatření</b>	<b>Zajištění pobytových odlehčovacích služeb pro cílovou skupinu rodina, děti a mládež</b>
<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- opatření není v území plněno – zaměřit se na zajištění služeb v našem regionu, po této službě nebyla poptávka</li> <li>- byla využívána odlehčovací pobytová služba – Centrum 83, Mladá Boleslav</li> <li>- Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s. – pouze terénní odlehčovací služba</li> </ul>

<b>Číslo</b>	<b>5.3</b>	<b>Název opatření</b>	<b>Podpora a udržení sociálně aktivizačních programů pro rodiny s dětmi ze sociálně znevýhodněného prostředí</b>
<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Farní charita Česká Lípa - zajišťuje SAS na Novoborsku 4 HPP až do konce roku 2019 a to na základě pověření KÚ a zajištění financování z IP</li> <li>- Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s. – sociálně právní ochrana dětí</li> <li>- Rodina v centru - SAS pro rodiny s dětmi ŠTAFETA, v terénu se pohybovaly 2 pracovnice (dva plné pracovní úvazky) a ambulantní formu služby - předškolní klub, zajišťovala jedna pracovnice na 0,75 úvazku.</li> </ul>

<b>Číslo</b>	<b>5.4</b>	<b>Název opatření</b>	<b>Podpora a udržení služeb poskytující výchovně-vzdělávací péči</b>
<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rodina v centru – doučování žáků ZŠ v rámci provozu NZDM VAFLE</li> <li>- Advaita z. ú. - poradna, selektivní a indikovaná prevence závislosti</li> <li>- Středisko výchovné péče Česká Lípa</li> </ul>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Pedagogicko-psychologická poradna v České Lípě, v dubnu roku 2017 otevřena pobočka v Novém Boru, v Nemocniční ul. 635, pracují i na školách ZŠ nám. Míru a ZŠ praktická</li></ul> |
|--|---|



## Senioři a osoby se zdravotním postižením

**Cíl 6 - Zajištění stabilní sítě sociálních služeb, které umožní obyvatelům Novoborska zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí**

Číslo	6.1	Název opatření	Podpora a udržení služeb poskytovaných v přirozeném prostředí
		<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pečovatelská služba (§ 40) – Sociální služby města Nový Bor, p. o. (od 1. 2. 2017 došlo k rozšíření provozní doby pečovatelské služby o víkendy a svátky, Po-Ne 6:30-19:00 hod), Pečovatelská služba Kamenický Šenov nerozšířila provozní dobu služby</li> <li>- Senior centrum Nový Bor – Ambeat Health Care a.s – podpora služeb v přirozeném prostředí klientů</li> <li>- Spravedlivý mezi seniory o.p.s. – podpora pečujících rodin poradenství v rodinách, napojení na síť spolupracujících poskytovatelů zdravotně sociálních služeb</li> <li>- chráněné bydlení (§51) – Fokus Liberec (místo realizace Česká Lípa)</li> <li>- podpora samostatného bydlení (§43) – Fokus Liberec (místo realizace Česká Lípa)</li> <li>- Pečovatelská služba Cvikov - rozšíření územní působnosti pečovatelské služby Cvikov do obcí Krompach, Kunratice, Mařenice v září 2017; práce na změně struktury poskytovaných úkonů péče – snížení počtu rozvážených obědů soběstačným občanům a navýšení počtu úkonů spojených s podporou péče v domácím prostředí – pomoc s osobní hygienou, péčí o domácnost; poskytování poradenství laickým pečujícím - Edukační program pro neformální pečující ČAPS</li> <li>- Centrum pro zdravotně postižené libereckého kraje – osobní asistence 24 hodin 7 dní v týdnu včetně svátků</li> </ul>
Číslo	6.2	Název opatření	Podpora a rozvoj odlehčovacích služeb
		<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Denní stacionáře (§46) – Sociální služby města Nový Bor, p. o. (v dubnu 2017 došlo k navýšení maximální okamžité kapacity na 7 osob)</li> <li>- Odlehčovací služba (§44) – Senior Centrum Nový Bor - Ambeat Health Care a. s. – využilo cca 52 klientů, průměrná doba pobytu je 12 dní, lůžek 24</li> <li>- Centrum pro zdravotně postižené libereckého kraje – 24 hodin 7 dní v týdnu včetně svátků</li> </ul>
Číslo	6.3	Název opatření	Podpora a udržení domácí zdravotní péče
		<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Komplexní domácí péče Naděje (pobočka Česká Lípa)</li> <li>- Perla – centrála domácí zdravotní péče</li> <li>- Agentura Sluníčko – komplexní domácí péče a terénní sociální služby</li> </ul>
Číslo	6.4	Název opatření	Podpora chráněného a samostatného bydlení
		<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- podpora samostatného bydlení (§43) – Fokus Liberec (místo realizace Česká Lípa)</li> </ul>

<b>opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- chráněné bydlení (§51) – Fokus Liberec (místo realizace Česká Lípa)</li> <li>- sociální rehabilitace (§70) – Rytmus Liberec</li> <li>- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66) – Fokus Liberec, Sdružení tělesně postižených Česká Lípa, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, TyfloCentrum Liberec</li> </ul>
-----------------	--

Číslo	6.5	Název opatření	Podpora sociální rehabilitace
		<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- odborné sociální poradenství (§37) – Děčko Liberec - poradna v Novém Boru v roce 2017 navýšení provozní doby ze 4 na 6 hodin (každý pátek od 8:00 do 14:00 hodin), poradnu navštívilo cca 200 klientů</li> <li>- sociální rehabilitace (§70) – Rytmus Liberec - rozvoj podporovaného zaměstnávání osob se zdravotním postižením, které potřebují dlouhodobou podporu při rozvoji dovedností, směřujících k získání a udržení si zaměstnání</li> <li>- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66) – Fokus Liberec, Sdružení tělesně postižených Česká Lípa, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, TyfloCentrum Liberec</li> </ul>

Číslo	6.6	Název opatření	Podpora a rozvoj hospicové péče (terénní)
		<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poskytovatelé domácí zdravotní péče v území: Komplexní domácí péče Naděje (zdravotní hospicová péče), Perla - centrála domácí zdravotní péče (podpora v omezené míře- bez lékaře, anesteziologa)</li> </ul>

## Cíl 7 - Podpora pobytových zařízení

Číslo	7.1	Název opatření	Podpora a rozvoj pobytových sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním handicapem
		<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- domov pro seniory (§49) – Senior centrum Nový Bor - Ambeat Health Care a.s. – podpora Libereckého kraje na 10 lůžek, registrovaná kapacita 25 lůžek</li> <li>- domov se zvláštním režimem (§50) – Domov důchodců Sloup v Čechách (80 lůžek pro LK, 60 lůžek pro seniory a 20 lůžek pro osoby závislé na alkoholu)</li> <li>- domov pro osoby se zdravotním postižením (§48) – DOZP Mařenice (místo realizace služby Nový Bor 21 lůžek a Cvikov 9 lůžek) – nový název této služby je OSTARA p. o.</li> </ul>

Číslo	7.2	Název opatření	Podpora a rozvoj hospicové péče (pobytová)
		<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- odborné sociální poradenství (§37), odlehčovací služba (§44) – Hospic sv. Zdislavy – 4 lůžka v Nemocnici s poliklinikou v České Lípě</li> <li>- Kamenný hospic Liberec 28 lůžek</li> </ul>

	- dobrovolnictví
--	------------------

#### Cíl 8 - Podpora dobrovolnictví a spolků

Číslo	8.1	Název opatření	Podpora činností organizací občanského sektoru pro seniory a osoby se zdravotním postižením
		<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formou dotací je podporována činnost organizací: Svaz důchodců, Unie Roska, Svaz postižených civilizačními chorobami</li> <li>- Město Nový Bor vytváří prostřednictvím příspěvkové organizace Sociální služby města Nový Bor zázemí pro spolkovou činnost organizací občanského sektoru</li> <li>- Pečovatelská služba Cvikov navázala spolupráci s Klubem důchodců při DDM Cvikováček – společná odpoledne v DPS Cvikov</li> </ul>

Číslo	8.2	Název opatření	Podpora činnosti dobrovolnických center
		<b>Konkrétní popis plnění rozvojového opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- v území působí dobrovolnické centrum ADRA</li> <li>- činnost na Novoborsku v roce 2017: Domov důchodců Sloup v Čechách – společník seniorů, od r. 2010 aktuálně 4 dobrovolníci; Sociální služby města Nový bor, p. o. – společník seniorů a vozíčkářů, od r. 2015, aktuálně 2 dobrovolníci; Senior centrum Nový Bor – společník seniorů, od r. 2015 aktuálně 1 dobrovolník; OSTARA, p. o. Cvikov, Nový Bor – společník mentálně a zdravotně postižených, od r. 2017, aktuálně 4 dobrovolníci v Novém Boru</li> <li>- dobrovolníci působí především u poskytovatelů terénních a pobytových služeb pro seniory</li> </ul>

## Osoby ohrožené sociálním vyloučením

### Cíl 9 - Podpora ambulantních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Číslo	9.1	Název opatření	Podpora dostupnosti ambulantních služeb pro uživatele návykových látek
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"><li>- Most k naději - kontaktní centrum v České Lípě - ambulantní služby zaměřené na problémové uživatele drog i využití služeb pro osoby blízké. Centrum již druhým rokem úspěšně pracuje také s cílovou skupinou osob závislých na alkoholu, převážně bez domova s cílem motivovat klienty ke změně jejich životního stylu a jejich resocializaci.</li><li>- Advaita, z.ú. - ambulantní poradenství 1x za 14 dní poradna ve Wolkerově ul. 446 (pro závislé osoby i jejich rodinné příslušníky) v Novém Boru (věková hranice od 15 let)</li></ul>

### Cíl 10 - Podpora terénních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Číslo	10.1	Název opatření	Podpora dostupnosti terénních programů pro uživatele návykových látek
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"><li>- Most k naději – terénní služby - dva terénní pracovníci 1x týdně Nový Bor a 1x týdně Cvikov – výměnný program injekčních stříkaček a zdravotnického materiálu</li></ul>

Číslo	10.2	Název opatření	Podpora terénního programu – podpora pozice terénního pracovníka
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"><li>- opatření je plněno prostřednictvím OSVZ MěÚ Nový Bor</li></ul>

### Cíl 11 - Podpora dostupného bydlení

Číslo	11.1	Název opatření	Podpora dostupného sociálního bydlení
Konkrétní popis plnění rozvojového opatření			<ul style="list-style-type: none"><li>- ulice Rumburských hrdinů – vytipovaná lokalita pro sociální bydlení (pozemek v majetku města), v současnosti ale nemá město kapacity na přípravu projektu</li><li>- Farní charita Česká Lípa – příprava projektu „Společně rosteme“ na období 1.1.2018-31.12.2020, zaměřen na aktivizaci osob žijících na ubytovně v Severní ulici č.p.755 (dostupné bydlení – 2 tréninkové byty, spolupráce se sociální službou a dluhovou poradnou, pomoc při hledání práce)</li><li>- nenašel se vhodný subjekt, který by se podporou dostupného bydlení intenzivně zabýval, úkol trvá i v následujícím roce, dostupné bydlení je souběžně řešeno s ASZ</li></ul>

### Cíl 12 - Podpora zaměstnanosti osob znevýhodněných na trhu práce, včetně podpory sociálního podnikání

Číslo	12.1	Název opatření	Podpora zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dobrovolnické centrum ADRA - dobrovolnická služba pro nezaměstnané, v Domovech pro seniory (např. Sloup v Čechách) bylo zaměstnáno 12 dobrovolníků jako pracovníci v sociálních službách</li> <li>- Úřad práce - využívání prostředků na aktivní politiku zaměstnanosti, financování VPP, VS, SÚPM v rámci prostupného zaměstnávání byly realizovány i poradenské aktivity. Poradenské dny se realizovaly na Kontaktním pracovišti ÚP v Novém Boru (osoby v hmotné nouzi, osoby z vyloučených lokalit, či jinak znevýhodněné na otevřeném trhu práce). Počet akcí v roce 2017: 8 běhů, celkem 52 uchazečů, z nichž do konce roku opustilo evidenci ÚP 25 UoZ.</li> <li>- pokračuje spolupráce ÚP a OSVZ Nový Bor v oblasti poradenské činnosti s cílem nalezení vhodného zaměstnání pro klienty znevýhodněné na trhu práce. Byla vytvořena „Příručka první pomoci“ – kontakty a návody, jak si poradit v komplikovaných životních situacích.</li> <li>- využívání prostupného zaměstnávání a příspěvků aktivní politiky zaměstnanosti k motivaci zaměstnavatelů zaměstnávat osoby znevýhodněné na trhu práce</li> </ul>

Číslo	12.2	Název opatření	Podpora sociálního podnikání
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opatření částečně plněno</li> <li>- vyhledávání investorů a realizátorů</li> </ul>

### Cíl 13 – Podpora bezpečnosti a prevence kriminality

Číslo	13.1	Název opatření	Podpora zvýšení bezpečnosti obyvatel a prevence kriminality
		Konkrétní popis plnění rozvojového opatření	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistenti prevence kriminality, preventivní programy na školách</li> <li>- Probační a mediační služba – přednášky na školách</li> <li>- PČR – přednášková činnost na školách</li> <li>- MP, PČR - besedy se seniory v klubech důchodců atd.</li> <li>- Advaita z. ú. – ve spolupráci s Městskou policií proběhly na školách přednášky na téma „bezpečné chování“, dále pořádaly přednášky pro seniory „Boj proti šmejdům“</li> <li>- Město Cvikov za podpory LK pořádalo akci určenou pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany, zaměřenou na problémy s uzavíráním smluv po telefonu či na ulici</li> <li>- Město Kamenický Šenov pořádalo akci určenou pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany, zaměřenou na problémy s uzavíráním smluv po telefonu či na ulici</li> <li>- OSTARA, p.o. – centrum denních programů pořádá pro své uživatele vzdělávací programy např. na téma „Bezpečnost obyvatel“</li> </ul>

## ZÁVĚR

Vyhodnocení Akčního plánu za rok 2017 proběhlo prostřednictvím komunikace poskytovatelů sociálních služeb na Novoborsku a koordinátora sociálních služeb, který v území zajišťuje činnost v oblasti sociálních služeb od 1. listopadu roku 2017. Informace byly zjišťovány jak při osobních pohovorech, tak prostřednictvím e-mailové korespondence a telefonické komunikace. Sešly se také jednotlivé podskupiny komunitního plánování – senioři a osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením a rodina, děti a mládež. A poté se sešli členové koordinační skupiny komunitního plánování a společně dali dohromady tento dokument, který vykazuje plnění jednotlivých opatření za rok 2017.

Zpracovala Ing. Monika Krausová

### **Zkratky použité v textu:**

KOS	Koordinační skupina
PRS1	Pracovní skupina 1
PRS2	Pracovní skupina 2
PRS3	Pracovní skupina 3
SPRSS LK	Strategický plán rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje
KP	Komunitní plán
SO / SC	Strategické opatření / strategický cíl
ASZ	Agentura pro sociální začleňování
OSVZ	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
SPOD	Sociálně právní ochrana dětí
SON	Svazek obcí Novoborska
SO ORP Nový Bor	Správní obvod obce s rozšířenou působností Nový Bor
ÚP	Úřad práce
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MVČR	Ministerstvo vnitra České republiky
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
ESF	Evropský sociální fond
KÚ LK	Krajský úřad Libereckého kraje
SP	Strategický plán
NZDM (Vafle) -	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
LRN (Cvikov léčebna)	Léčebna respiračních nemocí
SAS	Sociálně aktivizační služba
OZP	Osoba se zdravotním postižením
VPP	Veřejně prospěšné práce
VS	Veřejná služba
SÚPM	Společensky účelné pracovní místo